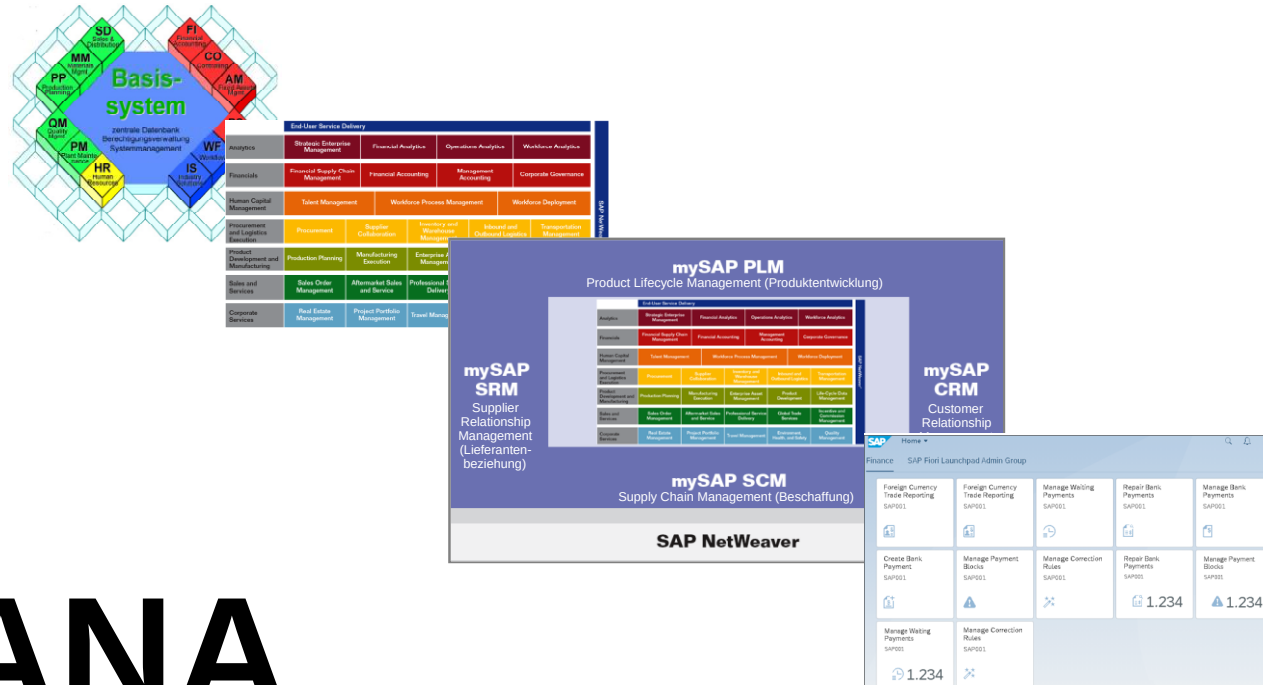




SAP S/4HANA

Was ist anders?

Was ist neu?

Welche Handlungsfelder gibt es
für den Betriebsrat?

Referentin: Katharina Just

Diplominformatikerin
Betriebsräteberaterin seit 1999
Köln

Moin miteinander!

Seit 2023 außerdem Partnerin bei FORBIT PartG.

Seit 2021 [udis](#)-zertifizierte Datenschutzbeauftragte.

Seit 2017 selbständige Technologieberaterin, mit Schwerpunkt EDV, Digitalisierung, SAP, HANA, SuccessFactors, Workday, mobile Arbeit, Ergonomie, Arbeitsgestaltung, Organisationsentwicklung und Datenschutz. Standort Köln.

Von 1999 bis 2017 tätig als Technologieberaterin bei der TBS beim DGB NRW e.V.

Neun Jahre Wissenschaftliche Mitarbeiterin in Forschung (hier bereits mit Betriebsräten) und Lehre zur Technikfolgenforschung und Arbeitsgestaltung gearbeitet, an der TU Dortmund - Informatik und Gesellschaft sowie an der Universität Bonn, Math.-Nat.-Fakultät.

Kontakt: Just@forbit.de

Tel: 0151 1424 8549

Katharina Just
Diplominformatikerin

Darauf werde ich einen Blick richten:

Warum ist S/4HANA Thema?

Was ist HANA & S/4HANA?

Architektur von SAP Anwendungen

Wege der Migration auf S/4HANA

S/4HANA – UI „Fiori“

Berechtigungsgestaltung auf S/4HANA

S/4HANA – Analytics und KI

Zugriffsrechte für den BR

Im Anschluss:

*Kaffeepause, danach
Austausch und Diskussion
im „Hippodrom“ der Themen!*

Warum ist S/4HANA Thema?

Viele sind mit ihrem bestehenden ERP-System so zufrieden, dass sie in S/4HANA kaum Mehrwerte erkennen.

SAP S/4HANA

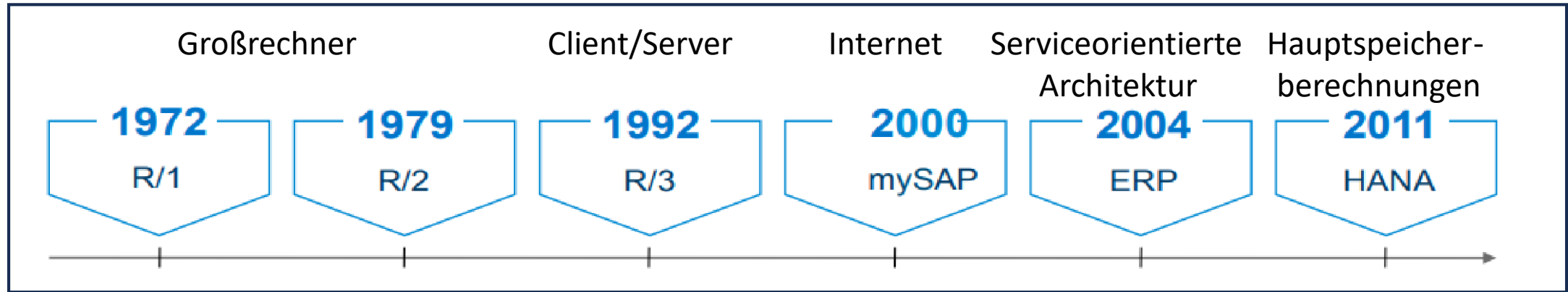
AKTUELLER STAND VON S/4HANA IM JAHR 2024

Nur 57% der ECC-Kunden werden ihre Migration auf S/4HANA abgeschlossen haben, wenn die allgemeine Wartung Ende 2027 ausläuft.

Quelle: <https://www.basistechnologies.com/de/blog/aktueller-stand-von-s4hana>

S/4HANA ist zu größten Teilen „alter Wein in neuen Schläuchen“ und primär ein Substitut für das alte ERP.

Das SAP-Nachfolgeprodukt für alle bestehende SAP ECC-Lösung ist **SAP S/4HANA**!

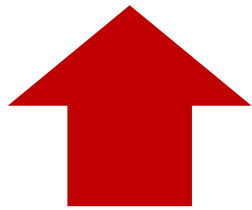


- **SAP R/1 1972** R = „Realtime“
- **SAP R/2 1979 – 2004**
- **SAP R/3 1992 – 2015**
- **SAP ERP 2004 - 2027 (2030)** und Solman - **2027**
- ➔ • **SAP S/4 Business Suite for HANA (SAP S/4HANA) 2015 - 2040**
S = „Simpel“

High Performance Analytic Application
Hochleistungs Analyse Anwendung (passt auch auf Deutsch)

Warum auf SAP S/4HANA umstellen?

Treibende Faktoren für die SAP S/4 Umstellung:



- SAP S/4 ist das SAP-Nachfolgeprodukt für alle bestehende SAP ECC-Lösung
- Ende der Wartung für die SAP Business Suite 7



- Modernes In-Memory-Computing
 - => Beschleunigung der Rechenleistung
 - => Beschleunigung der Verarbeitungszeiten
- Steigerung der analytischen Fähigkeiten durch Integration
- SAP S/4 UI "Fiori" eine moderne Benutzungsoberfläche



- Verpflichtende gesetzliche Änderungen berücksichtigen
- Verkleinerung der Datenbank durch die HANA Technologie
- Bestehende Prozesse weiter und effizienter nutzen
- Vermeidung von Sicherheitslücken

Weitere SAP-Produkte (Auszug)

SAP Ariba

- Handelsplattform für die Beschaffung
- „Online-Shopping“ für die Beschäftigten
- Vertragsverwaltung und Abrechnung mit den Lieferanten
- **Cloud-Produkt**
- Ehemals eigenständige Firma 2012 von SAP übernommen (4,3 Mrd \$)

SAP Fieldglass

- Rekrutierung und Entlohnung von Fremdpersonal
- **Cloud-Produkt**
- Ehemals eigenständige Firma 2014 von SAP übernommen

SAP Concur

- Reisebuchung und Abrechnung im Selbstbedienungsverfahren für Beschäftigte
- **Cloud-Produkt**
- Ehemals eigenständige Firma 2014 von SAP übernommen (6,5 Mrd \$)

SAP SuccessFactors

- Softwarepaket vor allem für die Personalverwaltung
- insbesondere für das „Talentmanagement“ (Zielvereinbarungen, Leistungsbeurteilung, Karriere- und Nachfolgeplanung ...)
- nur in der **SAP-Cloud** verfügbar („Software as a Service“)
- große funktionale Überschneidungen mit SAP ERP HCM
- Ehemals eigenständige Firma 2012 von SAP übernommen (3,4 Mrd. \$)



SAP Produkte A - Z

<https://www.sap.com/germany/products/a-z.html>

Was ist HANA?

Was ist S/4HANA?

Was zeichnet die HANA Datenbank aus?

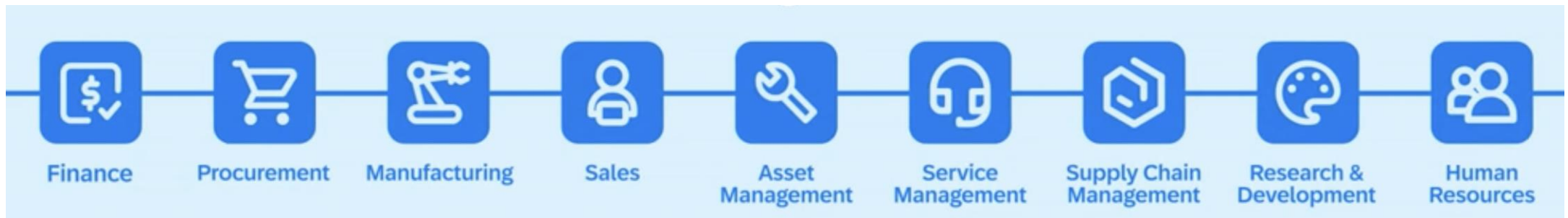
High Performance Analytic Application
Hochleistungs Analyse Anwendung

Bei HANA handelt sich um eine „In-Memory“ Datenbank

- 2008 entwickelt von der Stanford Universität und Hasso Plattner (Institut).
- Alle Daten werden im Hauptspeicher gespeichert (auch sehr große Datenmengen, 100 TB und mehr). Die Zugriffsgeschwindigkeit ist dabei bis zu 100.000-mal schneller als bei einer Festplatte.
- Die Daten werden spaltenorientiert statt klassisch zeilenorientiert abgelegt (deutlich platzsparend)
- Transaktionen (die Bearbeitung von Arbeitsvorgängen) und analytische Funktionen können mit Hilfe der In-Memory-Technologie in einem System gleichzeitig verarbeitet werden.
- Datenanalyse, auch sehr großer Datenmengen, in Echtzeit möglich
- WICHTIG: Die Daten sind im Hauptspeicher gegen Stromausfall geschützt!!
- Um große Datenmengen vor zu halten werden skalierbare Speicher und Virtualisierung verwendet.

Was ist S/4HANA?

- S/4HANA ist das erweiterte SAP Betriebssystem der neuesten Generation.
- Es ist in der Reihe SAP R/2, R/3, SAP ERP, SAP ECC das Nachfolgeprodukt.
- Es bietet folgende „Geschäftsbereiche“ (früher Module):



... trotzdem, auch
„Alter Wein in neuen Schläuchen“
oder
„Noch ‘ne Lage drumherum“



Releasewechsel

- erstes Release 1502
JahrMonat
- Letztes Produkt Releases 2310!
Dieses soll nun für 2 Jahre gelten ...
- „Feature Releases 2402 Cloud Public Edition“ und
- „.... 2408“
-

-
- ▶ Wie kann der BR sich hier beteiligen?
 - ▶ Was ist wichtig für den BR?
 - ▶ Welche Kontrolle braucht der BR?
 - ▶ Welche Optionen hat der BR bei „agilen Entwicklungsprojekten“?



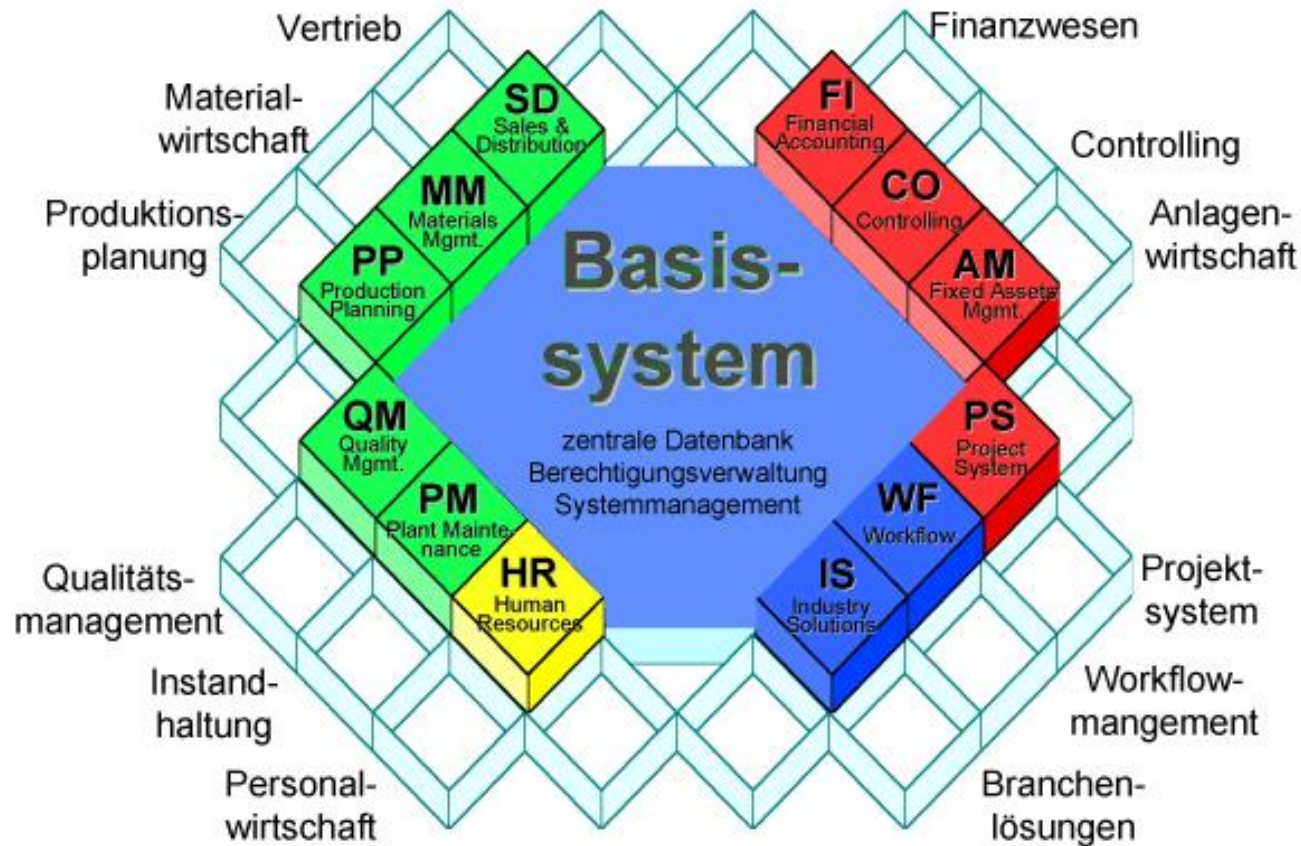
1.688 Seiten stark!

Systeme, Module, Instanzen



SAP ERP und seine Komponenten (Module)

Historisches Bild zum früheren System R/3



System 1

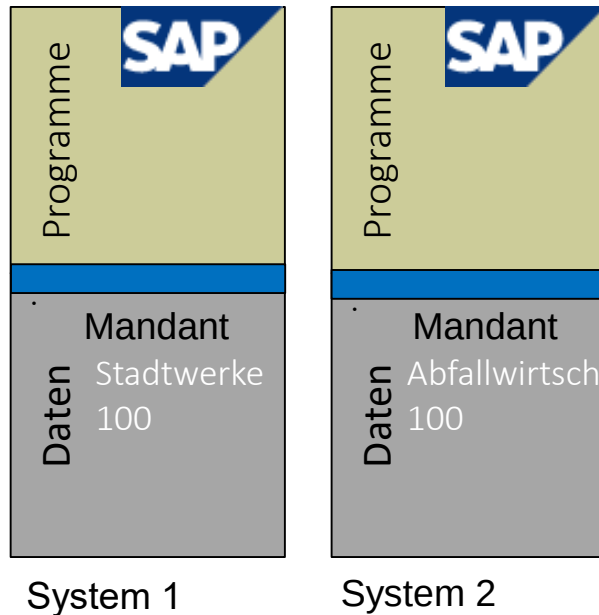
Motivation: Das Abbild des ganzen Unternehmens in einem System

Mögliche Abbildung verschiedener Unternehmen in/im SAP-Systemen

Eine Variante (ein Unternehmen):

System 1: ERP und System 2: HCM

Getrennte Systeme (on Premise)

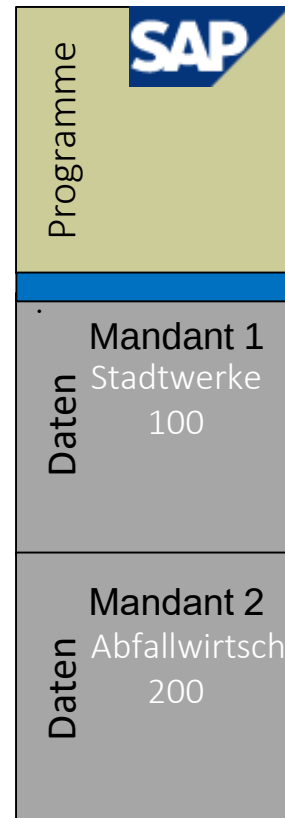


Eine Variante aktuell:

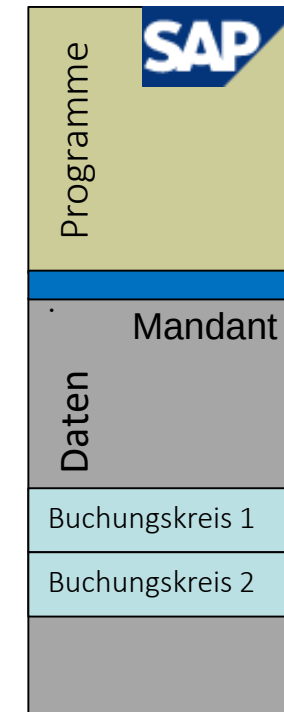
System 1: ERP
on Premise

System 2: SuccessFactors
Cloud

Getrennte
Mandanten



Getrennte
Buchungskreise *

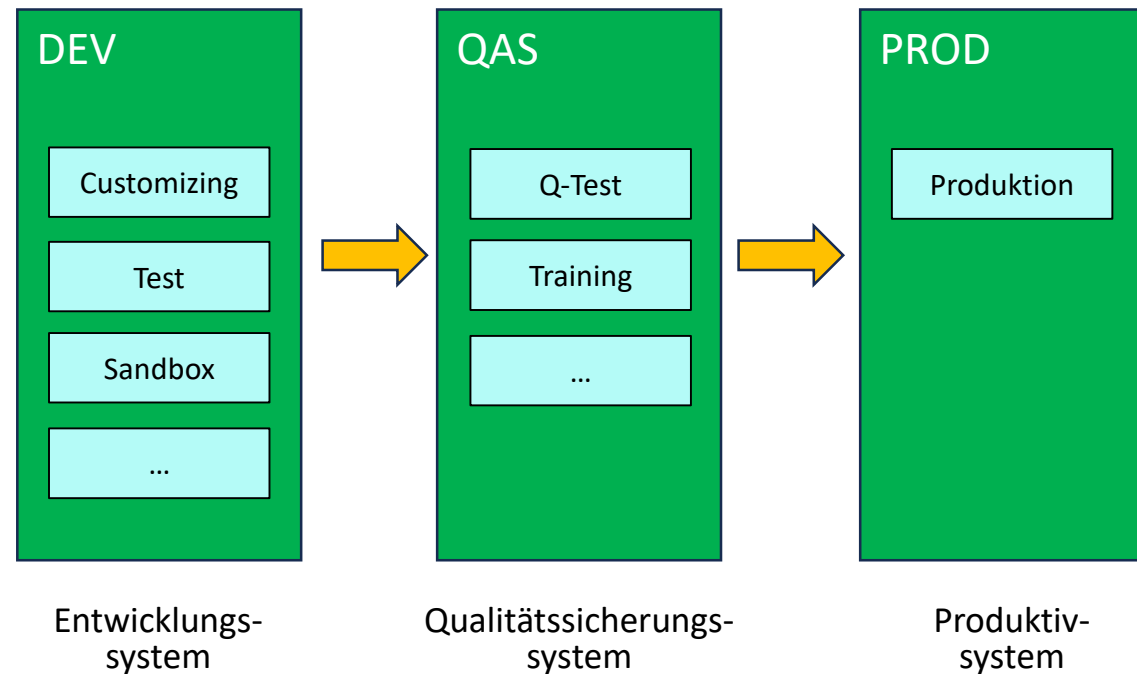


Stadtwerke 11001
Abfallwirtschaft 12001

* in HCM meist auch
„Personalbereiche“

Drei Instanzen pro System

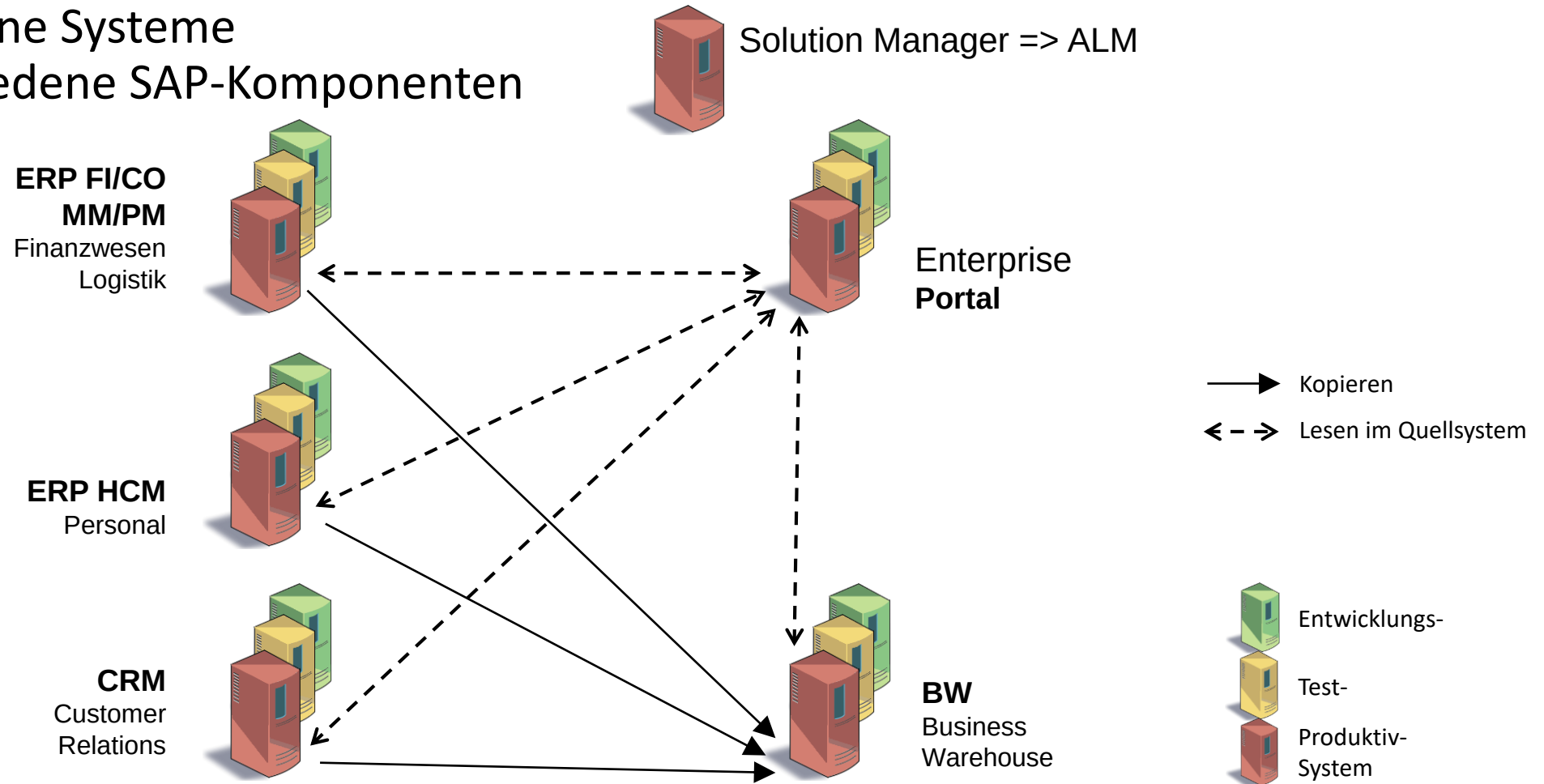
- SAP empfiehlt je ein eigenes System für
 - Entwicklung
 - Qualitätssicherung (Test)
 - Produktion
- Entwicklungsarbeiten im Produktivsystem sind tabu!
- Weitergabe der Veränderung nur über kontrollierte „Transporte“ mit dem „Change and Transport System“ (CTS) Solman oder ALM
- Evtl. verschiedene Mandaten in den 3 Systemen



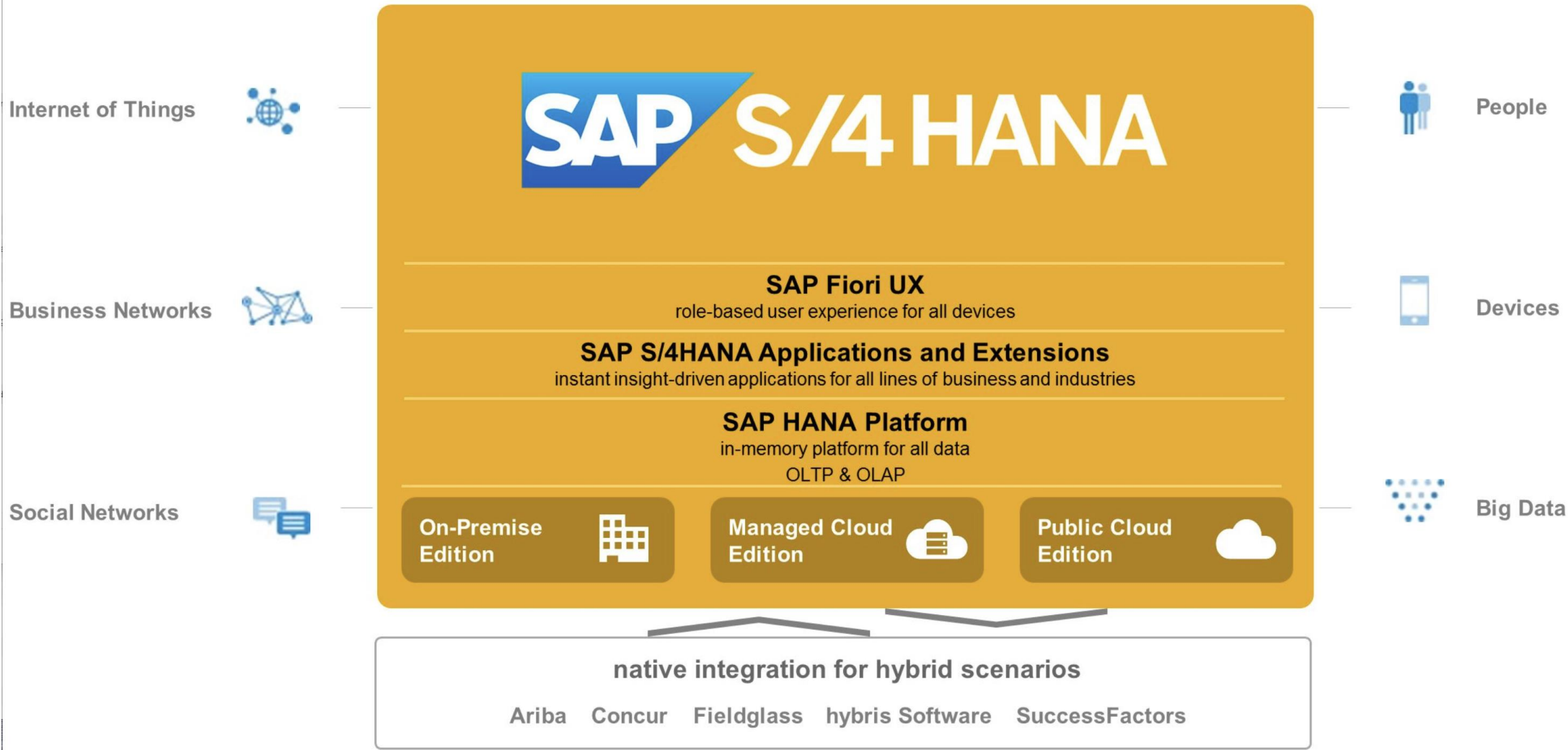
-
- ▶ Echtdaten im Entwicklungs- bzw. Testsystem?
 - ▶ Entwickler im Produktivsystem?

Typische Konfiguration ERP

Verschiedene Systeme für verschiedene SAP-Komponenten

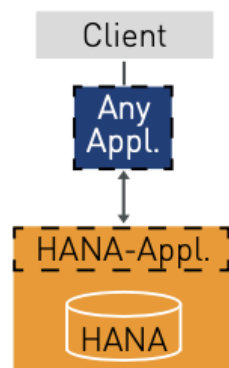


SAP S/4HANA - the next generation business suite

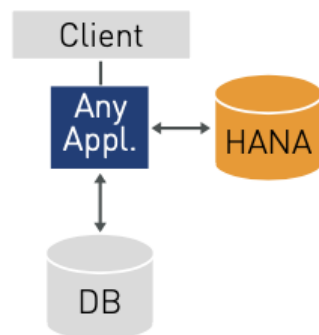


Übersicht auf 8 mögliche Varianten zur Nutzung einer HANA-Datenbank

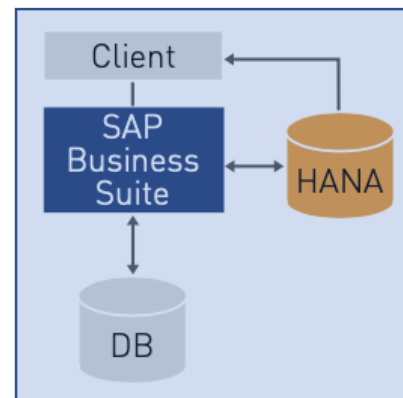
1 HANA als Appl.DB



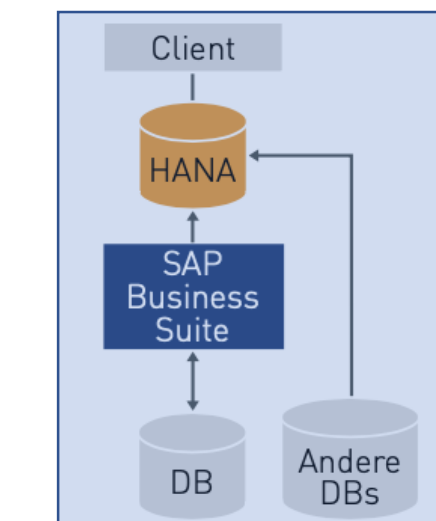
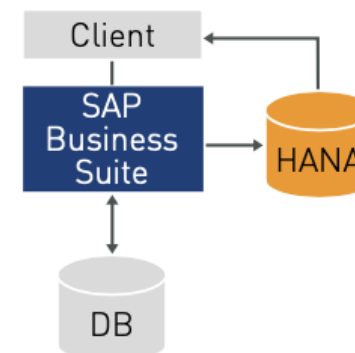
2 HANA als Rechenkern



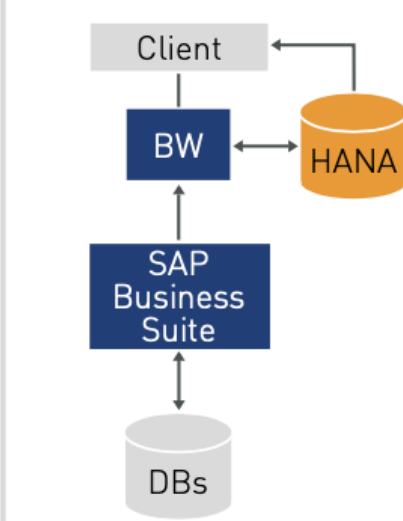
3 HANA als Accelerator



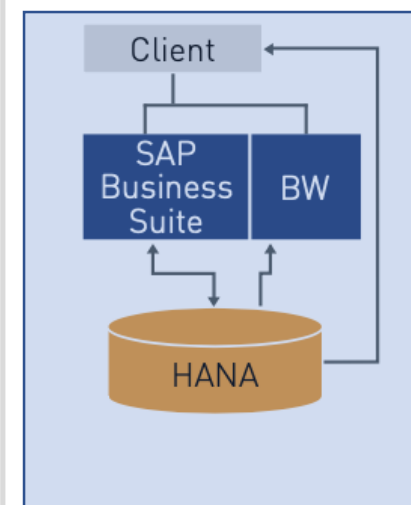
3 HANA als ERP Data Mart



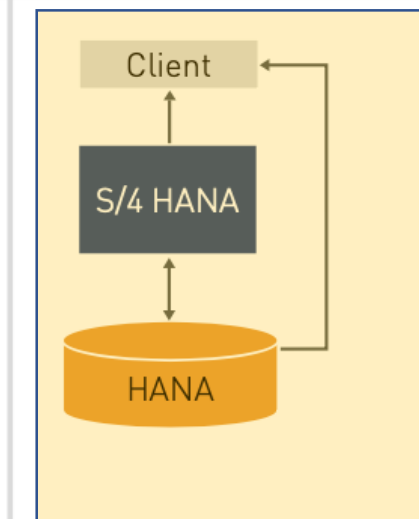
5 HANA als DWH/DB



6 BW on HANA



7 HANA als Realtime-Plattform

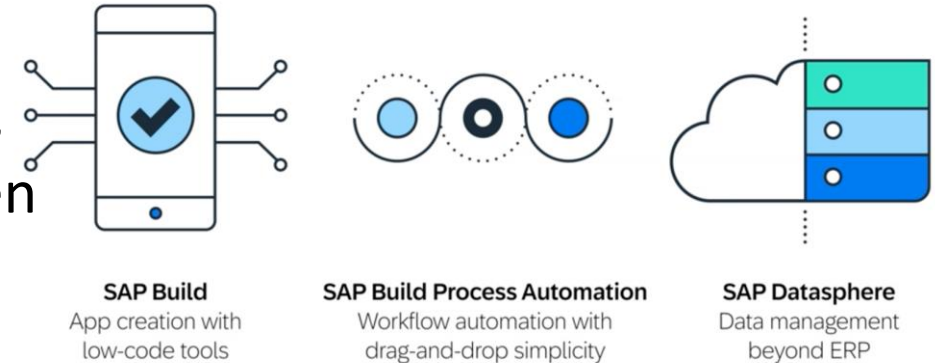


8 S/4 HANA

- Berechtigungen mitziehen!
- Neue Rollen direkt auf der HANA Datenbank
- Wer kann Entwickler sein?

SAP Business Technology Platform (BTP) (eigene Lizenz erforderlich)

SAP BTP ist eine Erweiterung, die Anwendungs-entwicklung, Automatisierung, Datenmanagement, Analytik und Planung, Integration und KI-Funktionen in einer einheitlichen, für SAP-Anwendungen optimierten Umgebung zusammenführt. Sie ...



- ist eine intuitive Entwicklungsumgebung für sowohl professionelle IT- als auch Fachentwickler
- bringt Datenmodelle, Integrationen, Workflows, App-Vorlagen und KI-Business-Services mit
- bietet Anwendern Self-Service-Datenermittlung, -Modellierung, -Planung und -Analyse für die Fachbereiche in einer kontrollierten Umgebung (EXCEL).

Z.B. können durch die Nutzung der offenen API Schnittstellen von SAP SuccessFactors in Verbindung mit BTP die Funktionen von SAP / SAP SF unternehmensspezifisch ausgebaut werden.

Beispiel-Anwendung über SAP BTP: „Betriebsrats App Recruiting (Pentos AG)“

Betriebsratsbeschluss	Persönliche Informationen	Job-Informationen	Angebotsdetails
Zuständiger Betriebsratsausschuss: Ergebnis der Anhörung: Stellungnahme des Betriebsrates: Zustimmung zur Einstellung & Eingruppierung Zustimmung zur Einstellung & Eingruppierung Zustimmung zur Einstellung & Ablehnung & Eingruppierung Zustimmungsverweigerung Kein Stellungnahme - Anhörung abgeschlossen			



Business Case:

Der Betriebsrat spielt in vielen Unternehmen eine wichtige Rolle, vor allem in Deutschland und anderen europäischen Ländern. Es gibt Nachteile der Standardmöglichkeiten in Recruiting und EC, den Betriebsrat einzubeziehen. Zu nennen sind hier unter anderem, dass man bestimmte Bereiche in der Bewerberansicht nicht ausblenden kann (z. B. den Audit Trail oder die E-Mail-Kommunikation und die Kommentare). In EC-Workflows können nur geänderte Daten angezeigt werden. Der Betriebsrat muss für seine Entscheidung jedoch oft mehr Daten einsehen können – und das auch nur für die Dauer der Anhörung.

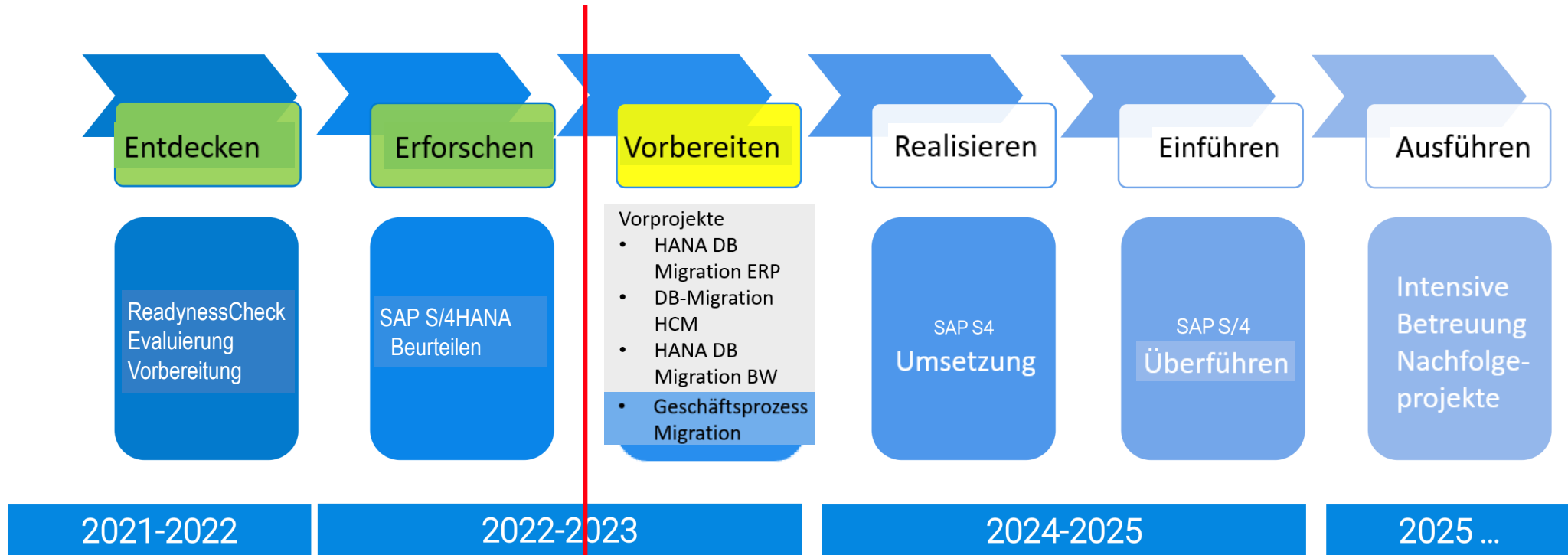


Unser Lösungsansatz:

Mit unseren Erweiterungen stellen wir dem Betriebsrat genau die Informationen zur Verfügung, die er braucht, um zu überprüfen, ob der jeweilige Prozess korrekt durchgeführt wurde. Die App wird direkt von der Homepage aufgerufen und liefert detaillierte Informationen zu betriebsratsrelevanten Prozessen.

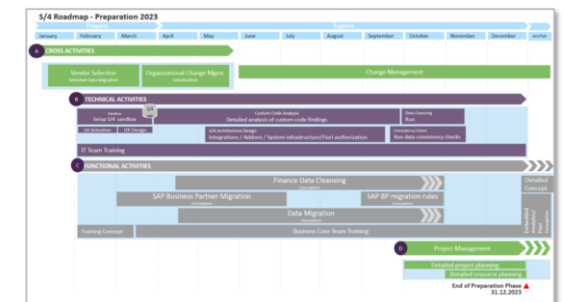
Wege der Migration auf S/4HANA

Beispiel „Projekt AufLos2HANA“ Übersicht auf den Umstellungsprozess



HANA DB Aktivitäten

SAP S/4 Aktivitäten



Umstieg auf SAP S/4HANA – Strategieentscheidung, alternativ: „Blau“

Greenfield:

- Aufbau der Systemkonfiguration sowie der Datenbank „von der grünen Wiese“
- Nachteil: Sonderlösungen gehen verloren oder müssen ggf. neu implementiert werden.
- Vorteil: Sauberes System mit bereinigten Daten, Rückkehr zum „Industriestandard“.
- Bei einigen angebotenen Szenarien zwingend.

Brownfield:

- Migration der Daten (automatische Übertragung) in die neue Datenbank unter Mitnahme möglichst vieler Konfigurationsdaten und der Historie
- Nachteil: Konvertierung von Schlüsseln, Gefahr der falschen Konfiguration
- Nachteil: „Datenschrott“ wird mit übertragen
- Nachteil: Konversion in die neue Datentabellenstruktur birgt Risiken
- Vorteil: System ist „ähnlicher“ zum Altsystem, Umgewöhnung einfacher
- Vorteil: Erhalt der Sonderlösungen, die auch Geschäftswissen abbilden können.

Umstieg auf SAP S/4HANA – Welche SAP Cloud Lösung?

KRITERIUM	SAP S/4HANA CLOUD, PUBLIC EDITION	SAP S/4HANA CLOUD, PRIVATE EDITION
 Hosting	Hosting in öffentlichem Netzwerk (Multi Tenant)	Hosting in privatem Netzwerk (Single Tenant), durch Firewall geschützt
 Betriebsmodell, technische Basis	reine SaaS-Lösung, Hosting und Betrieb in SAP-Rechenzentren (= SAP Public Cloud)	flexible Hosting- und Betriebsmodelle, IaaS-Anbieter kann frei gewählt werden (auch Hosting bei bekannten Hyperscalern wie AWS und Microsoft möglich)
 Flexibilität	standardisiert, basierend auf Templates und Best Practices (Quellcode kann nicht geändert werden)	hochgradig anpassbar und flexibel (sogar Modifikationen möglich)
 Upgrades	Update-Zwang: die automatischen Upgrades (zwei Haupt-Releases pro Jahr) sind verpflichtend	selbstbestimmtes Innovationstempo: ein Upgrade pro Jahr, das nicht zwingend installiert werden muss (Installation von mindestens einem Upgrade alle fünf Jahre ist dennoch notwendig, um in der Wartung zu bleiben)
 Kosten	geringere Anschaffungs- und Gesamtbetriebskosten	höhere Anschaffungs- und Gesamtbetriebskosten
 Migration	nur Greenfield (Neuimplementierung)	Greenfield und Brownfield (Übernahme von Bestandssystemen)

SAP S/4 UI "Fiori" die neue Benutzungsoberfläche



„Meine Startseite“ mit Fiori (Rel. 2408)

Top Navigation: SAP Home | Purchasing | Sourcing and Contracting | Accounts Payable | Accounts Receivable | Shipping | Inventory Processing | More

To-Dos (41):

- Tasks (15):**
- Situations (41):**

Approve Purchase Requisition 10170294 00010 (Medium Priority)

- Toni Greenland:** Item Description: Service 0040, Net Value: 4.500,00 USD, Requisition Date: 05/07/2024, Requestor: Francois Gagnon. [Approve](#) [Reject](#)
- Suraj Mohandas:** Item Description: Product 0060, Net Value: 9.300,50 USD, Requisition Date: 05/07/2024, Requestor: Suraj Mohandas. [Approve](#) [Reject](#)
- Penelope Samaras:** Item Description: Ext. Processing 0020, Net Value: 6.000,00 USD, Requisition Date: 05/07/2024, Requestor: Penelope Samaras. [Approve](#) [Reject](#)
- Toni Greenland:** Item Description: Service 0040, Net Value: 2.980,00 USD, Requisition Date: 05/07/2024, Requestor: Francois Gagnon. [Approve](#) [Reject](#)

News: Manufacturing. Discover the new features and changes in this release. SAP S/4HANA Cloud 2408.

Pages:

- Overview Purchasing
- Purchase Requisition Processing Purchasing
- Supplier Evaluation Purchasing
- Sourcing Sourcing and Contracting
- Customers Accounts Receivable
- Journal Entries General Ledger
- Suppliers Accounts Payable
- Supplier Evaluation Sourcing and Contracting

Apps: Favorites, Most Used, Recently Used, Recommended. [Import Apps Now](#)

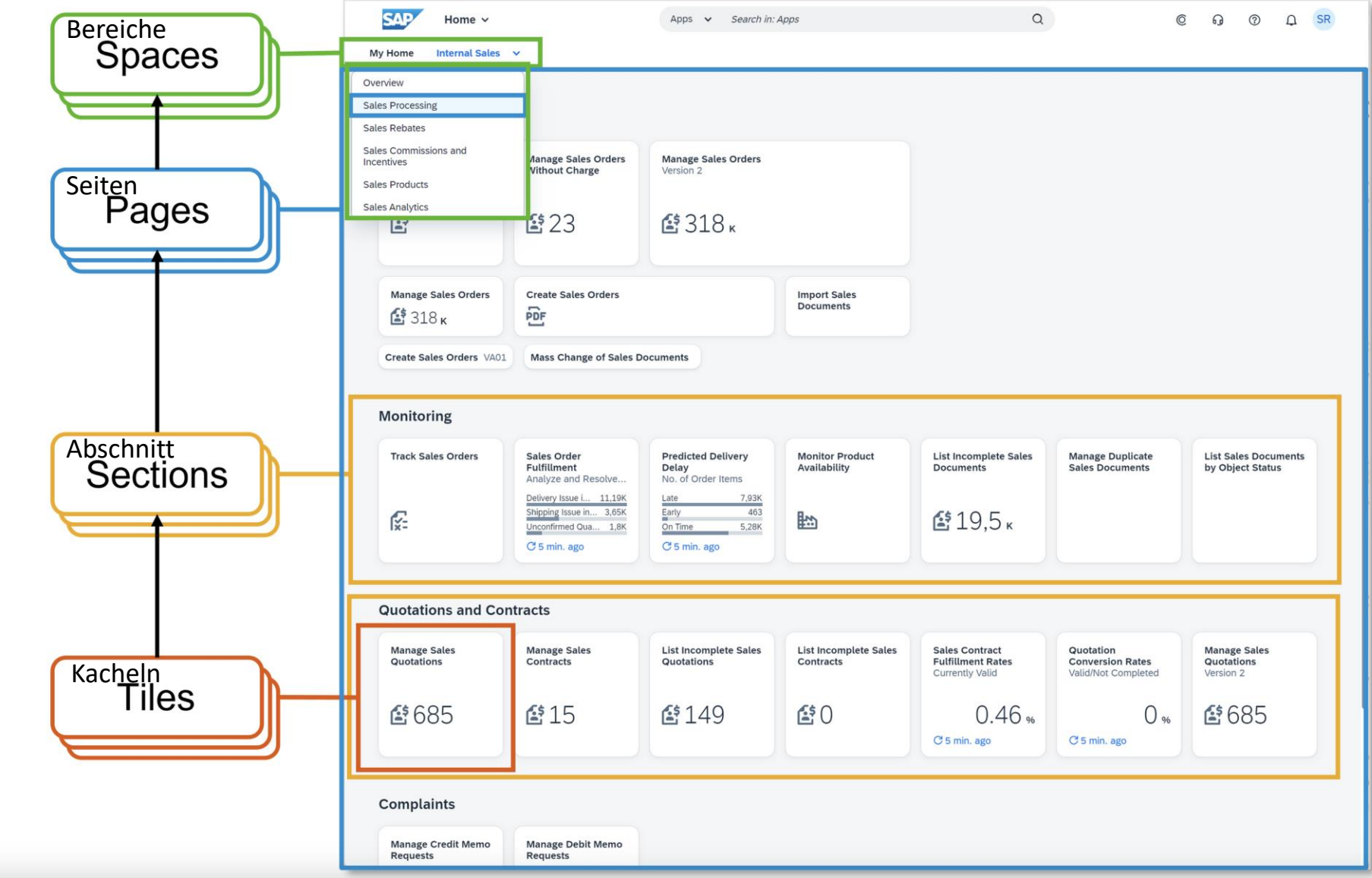
Recommended Apps:

- Display Line Items in General Ledger
- Manage Supplier Line Items
- Post General Journal Entries
- Manage Journal Entries (New Version)
- Manage Customer Line Items
- Manage Business Partner Master Data
- My Inbox (All Items)

Supplier Performance Monitoring:

- Operational Score by Quarter:** Line chart showing Operational Score from 2022 to 2024. Legend: Operational Score.
- Operational Score and Purchasing Spend:** Scatter plot showing Operational Score and Purchasing Spend. Legend: PO Net Amount, ABS Labs, NPN Electricals Ltd, Supplier USSU-VSF91, Supplier USSU-VSF92, Supplier USSU-VSF93.
- Purchasing Spend:** Line chart showing PO Net Amount, Planned Spend for Schedule Lines, and Expected Spend for Purchase Requisitions from 2023 to 2024.

Die Fiori Bausteine



SAP S/4 Fiori ein Designkonzept für die Nutzungsoberfläche

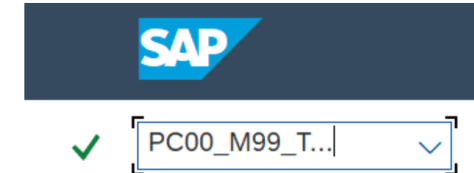
Fiori ermöglicht

- kontextorientierte und aufgabenbezogene Perspektiven
- für verschiedene Nutzengruppen, z.B. Mitarbeitende, Vorgesetzte und Manager:innen
- eine strukturierte Nutzungsoberfläche (Startseite/Launchpad), einem Dashboard gleich, mit Echtzeit Informationen
- Berechtigung entsprechende Zugänge zu spezifischen Applikationen

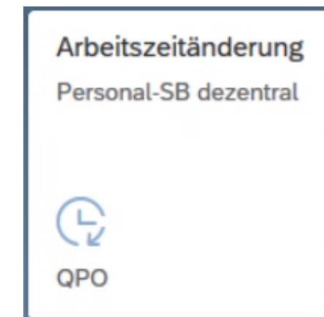
Fiori soll die *Erfahrungen* der Nutzenden verbessern durch

- eine intuitivere Navigation und Erweiterbarkeit
- konsistente Nutzung auf verschiedenen Geräten
- das leichtere Auffinden von Informationen und
- eine flexiblere, individualisierbare und erweiterbare Darstellung

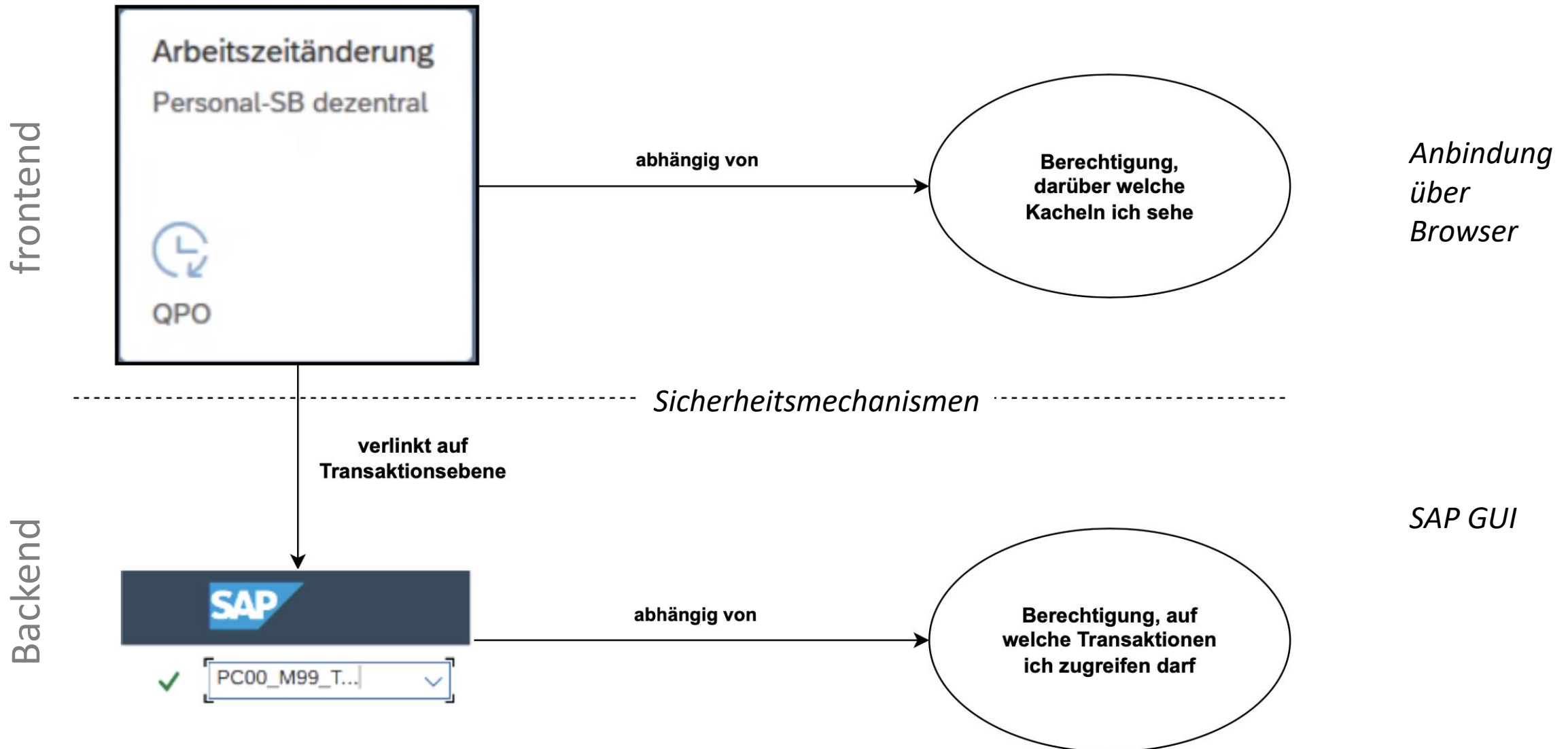
Statt Eingabe in ein Suchfeld,



gibt es jetzt individuelle Kacheln auf der Startseite.



Verschiedene Berechtigungsebenen und Nutzungsoberflächen



Der „Mobile-First“-Ansatz

- Ständige Erweiterung nach Bedarf und Optimierung der Angebote
- Verknüpfung mit Smartphonfunktionen: Spracherkennung oder Sensoren

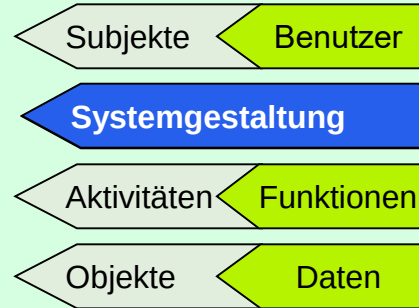


Berechtigungsgestaltung auf S/4HANA

Berechtigungskonzept

Grundfrage

Wer
kann
was
womit ?



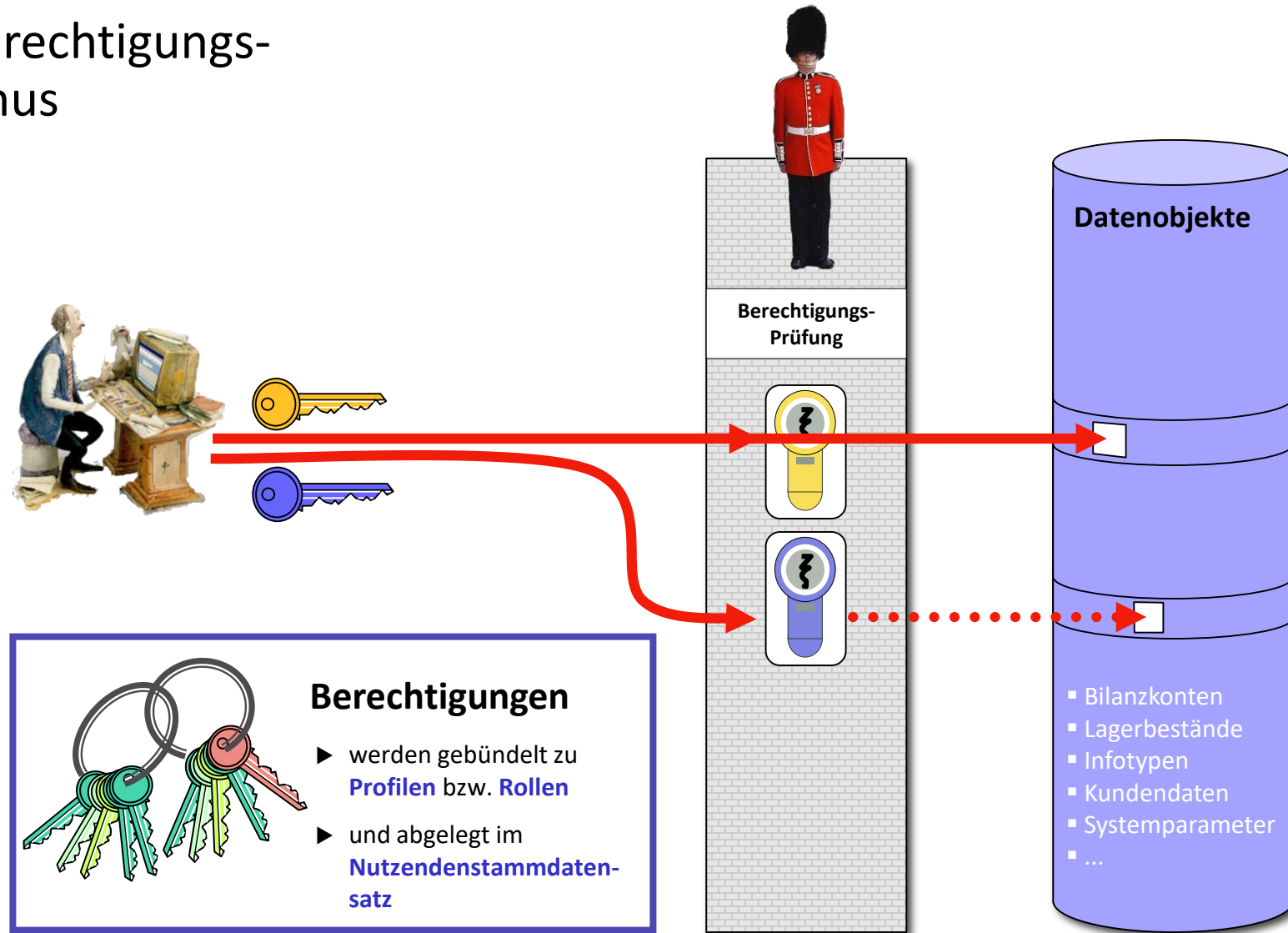
Systemwelt
folgt Fachwelt

Grundprinzip

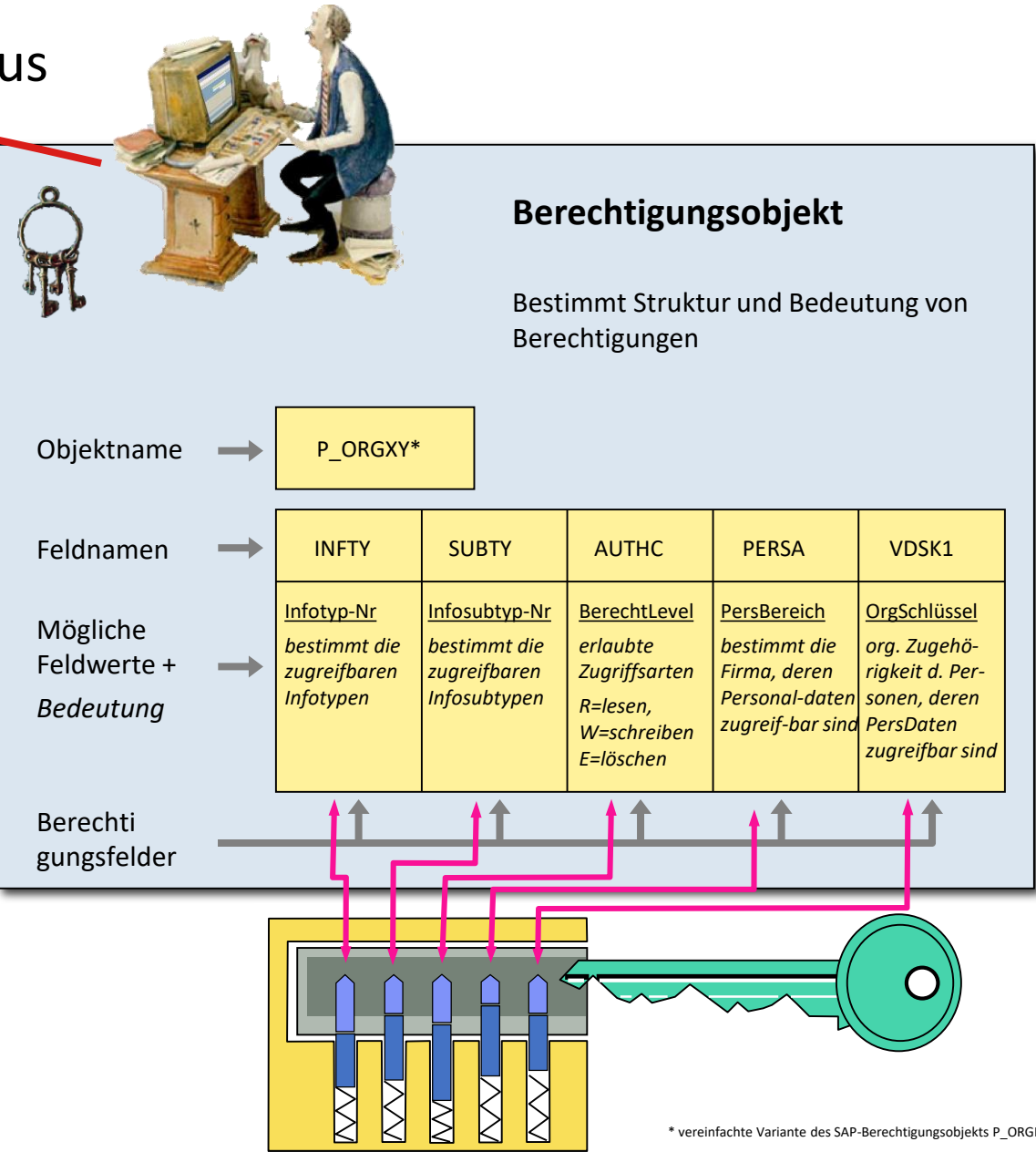
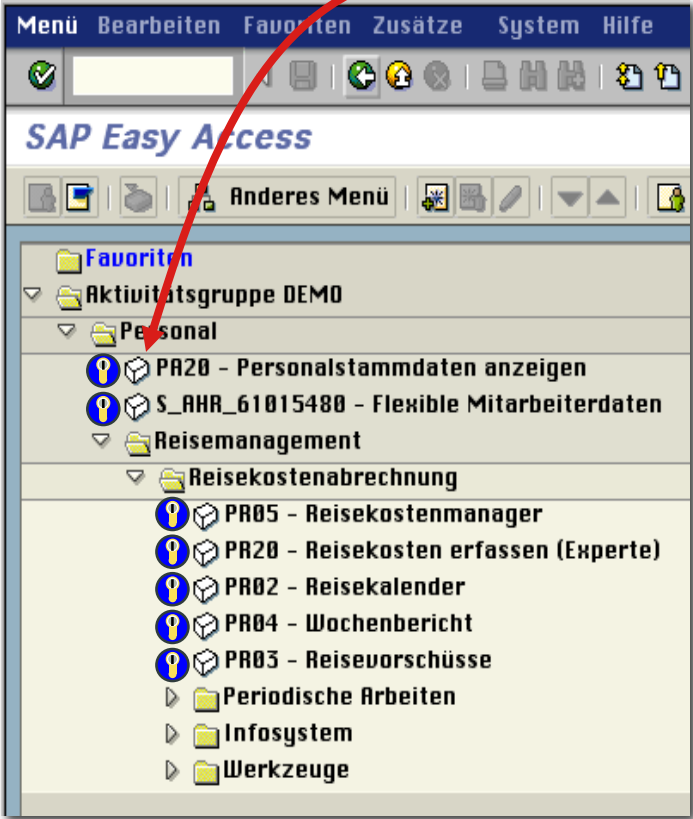
Jede nutzende Person darf
genau die Systemfunktionen verwenden,
die zur Erfüllung der fachlichen Arbeitsaufgaben
gebraucht werden.

Erforderlichkeit
Zweckmäßigkeit
Revisionsfähigkeit

Der SAP-Berechtigungs-Mechanismus



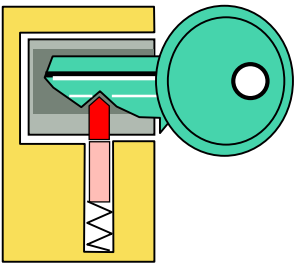
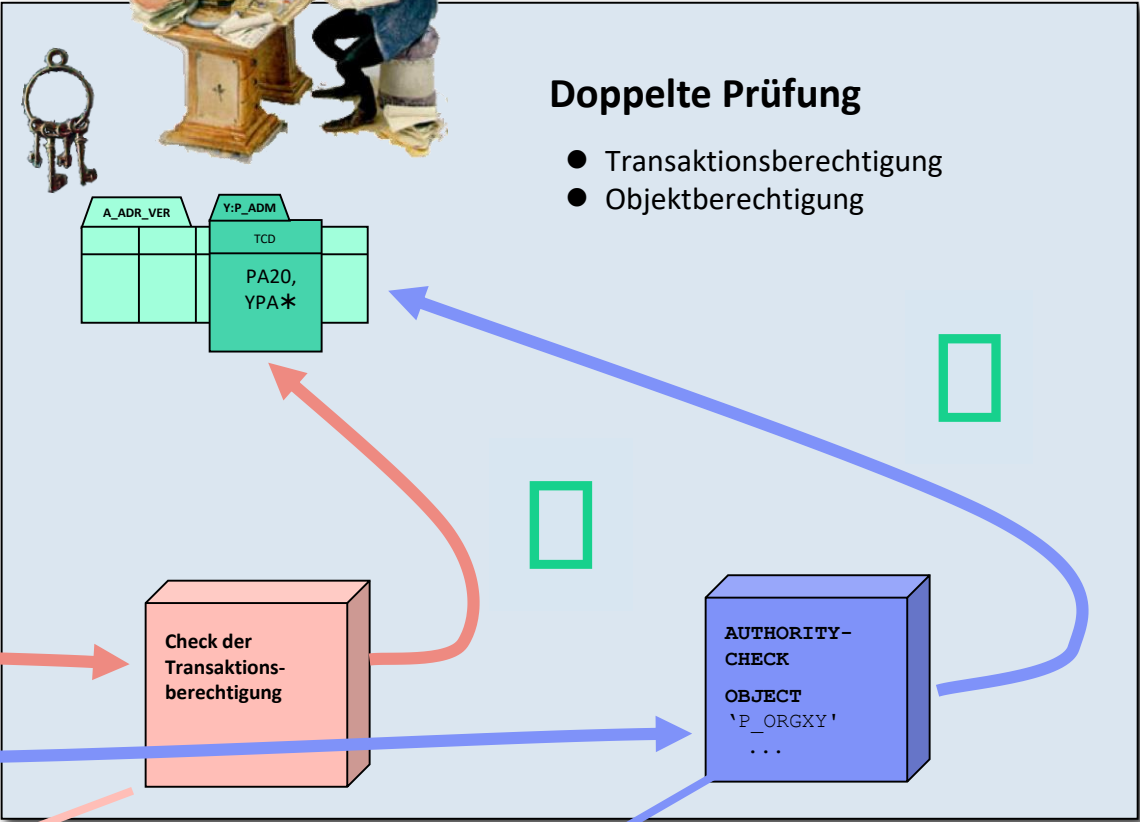
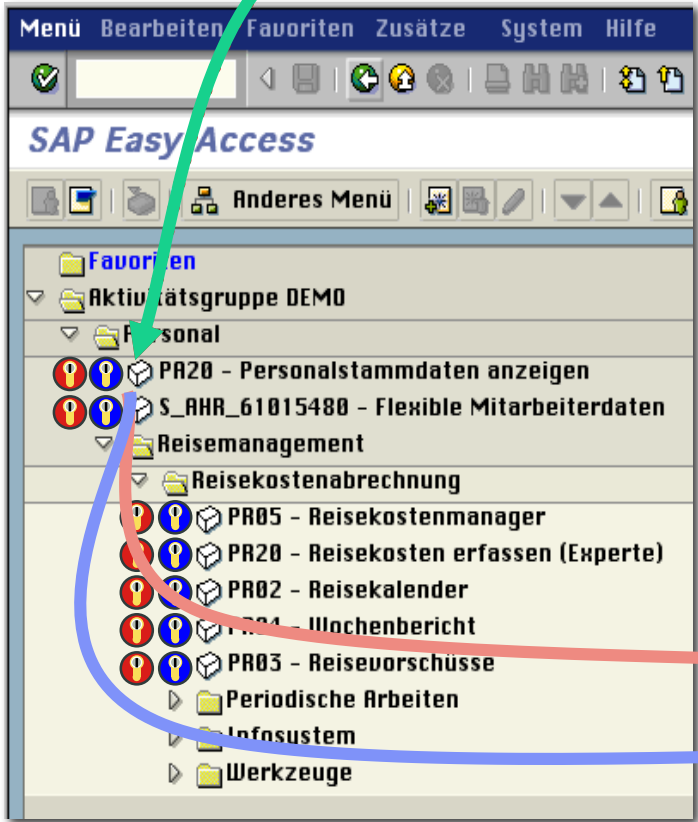
Der SAP-Berechtigungs-Mechanismus



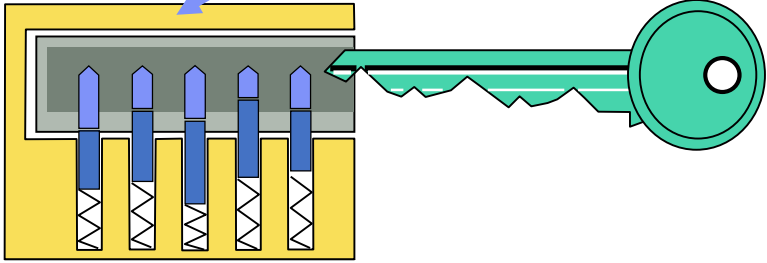
Berechtigungsobjekte sind Bautypen von Schlössern.

Berechtigungsfelder sind Bohrungen für Stifte.

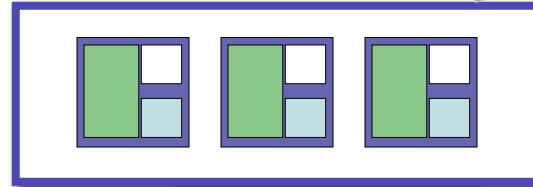
Der SAP-Berechtigungs-Mechanismus



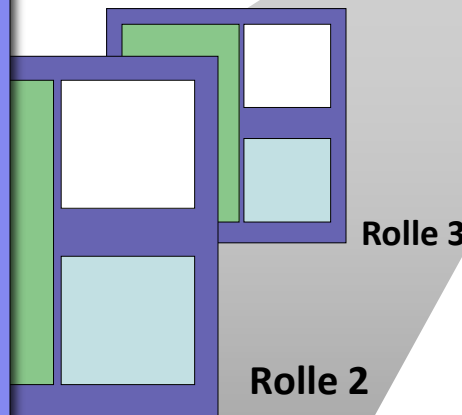
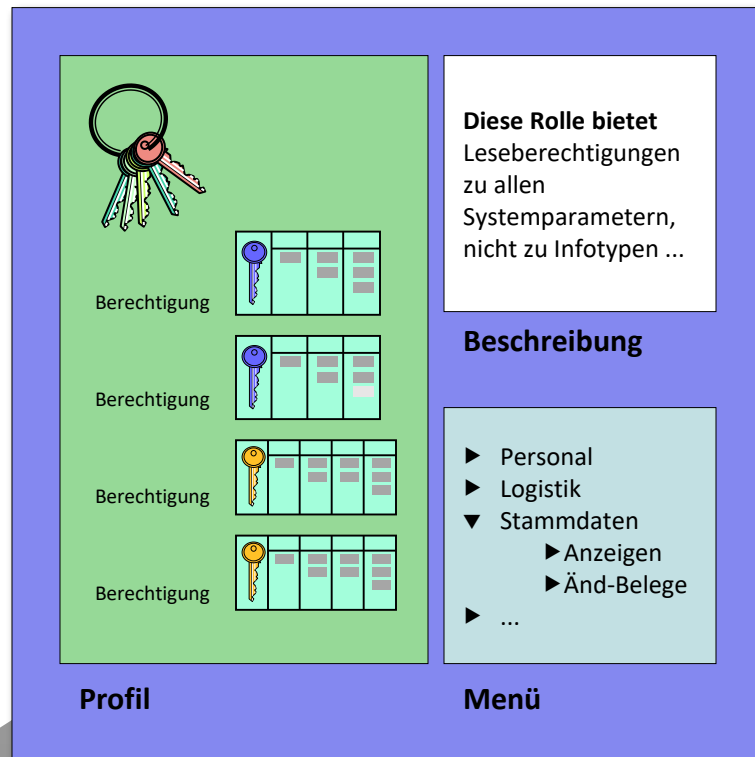
Doppelte Prüfung



SAP Berechtigungen – Bestandteile



Nutzenden-
Stammdatensatz



Rolle 1

Rolle 2

Rolle 3

- ▶ *Menü* kann fehlen
- ▶ *Beschreibung* kann fehlen, sollte sie aber nicht.
- ▶ *Profile* können außerhalb von Rollen an Nutzende zugewiesen werden, sollten sie aber nicht.
- ▶ *Rollen* können an Nutzende temporär zugewiesen werden, Bsp. „Firefighter“, Systemadministration.
- ▶ *Rollen* können widersprüchlich sein, SAP erkennt das (noch) nicht.

Nutzendenstammdaten (Ausschnitt)

Benutzer anzeigen

Benutzer: AFOS_RL
Änderer: AFOS_RL 01.11.2023 14:45:01 Status: Gesichert

Dokumentation **Adresse** Logondaten SNC Festwerte Parameter Rollen Profile Gruppen Per

Person

Anrede: Herr
Nachname: Linz
Vorname: Reinhard
Akad. Titel: Dr.
Vollst.Name: Dr. Reinhard Linz
Sprache: Deutsch

Arbeitsplatz

Funktion: Senior Consultant
Abteilung: B3
Raumnummer: Stockwerk: Gebäudekürzel:

Kommunikation

Telefon: Nebenst.:
Mobiltelefon:
Fax: Nebenst.:
E-Mail-Adresse:
Komm.art: Weitere Kommunikation...

Firma

Firma: IDES US / 851 Red Lion Road 10 / US 19147 Philadelphia

Alle Angaben im Nutzendenstamm sind personenbezogene Daten.

Dokumentation Adresse Logondaten SNC Festwerte Parameter **Rollen** Profile Gruppen Personalisierung Lizenzdaten

Referenzbenutzer

Rollenzuordnungen

Status	Rolle	Typ	Beginndatum	Enddatum	Kurzbeschreibung der Rolle	Indire...
	ZUM_FEHLLENDE_BERECHTIGUNGEN		12.03.2018	31.12.9999	Ergänzungsrolle für AFOS-Standardbenutzer	
	Z_AFOS_BASIS		12.03.2018	31.12.9999	Grundrolle für AFOS_Benutzer	
	Z_AUDITOR_BR_DSB_BASIS_1.2		12.03.2018	31.12.9999	Rolle mit den wichtigsten Auditfunktionen für den BR / DSB (r...	
	Z_AUDITOR_BR_DSB_BASIS_1.3BETA		12.03.2018	31.12.9999	Rolle mit den wichtigsten Auditfunktionen für den BR / DSB (r...	

Dem Nutzendenkonto zugeordnete Berechtigungsrollen

Dokumentation Adresse Logondaten SNC Festwerte Parameter Rollen **Profile** Gruppen Personalisierung Lizenzdaten

Zugeordnete Berechtigungsprofile

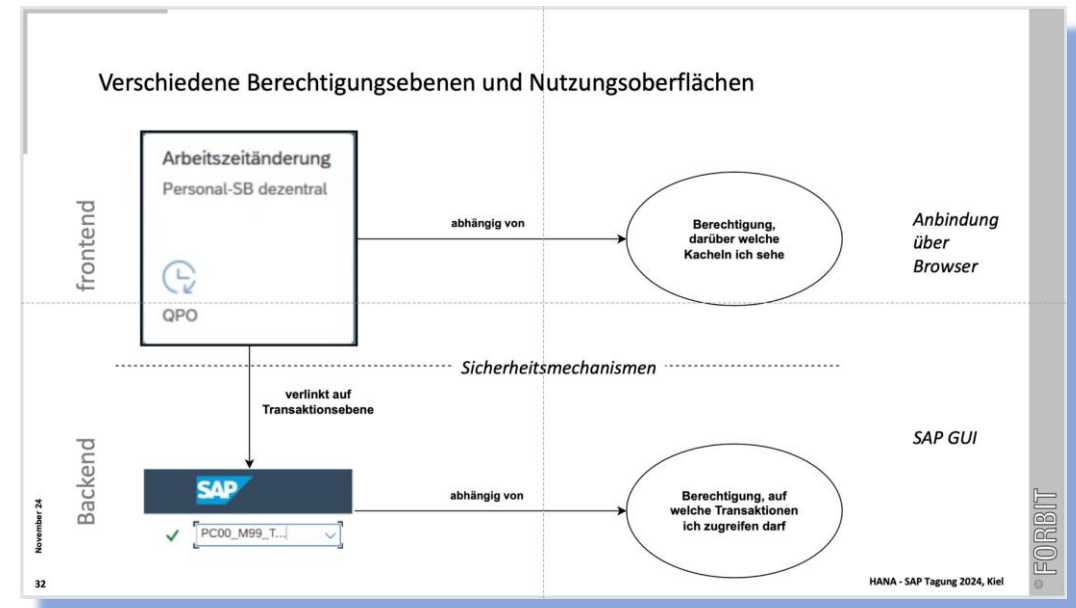
Profil	Typ	Text
K_RKE_ALL		CO- Alle Berechtigungen Ergebnisrechnung
P_APL_ALL		HR: Alle Berechtigungen für Bewerberdaten in HR
P_BAS_ALL		HR: Alle Berechtigungen für Personendaten
P_BEN_ALL		HR: AG Leistungsbereich
P_PLAN_ALL		HR_Berechtigungen
P_TRV_ALL		HR: Allgemeine Berechtigung für Reisekostenabrechnung
S_A.ADMIN		Operator
S_A.SHOW		Basis: Nur Anzeigeberechtigungen
S_A.USER		Sachbearbeiter (Basisberecht.)
S_CTS_ALL		Transportwesen: Alle Berechtigungen
S_DEVELOP		Berechtigungen für ABAP/4 Development Workbench
S_SCRP_ALL		Alle Berechtigungen für SAPscript (Texte, Stile, Formulare)
S_SPOOL_ALL		Spool: Alle Berechtigungen
S_SPO_ALL		Spool: Alle Administrationsrechte für Spoolaufträge
S_TABU_ALL		Maximale Tabellenpflegeberechtigungen
S_TCD_ALL		Berechtigung zum Start aller Transaktionen
S_USER_ALL		Alle Berechtigungen zur Benutzer- und Berechtigungspflege
S_WF_ALL		Alle Berechtigungen im Bereich Workflow
T-E1551040		Profil zur Rolle ZUM_FEHLLENDE_BERECHTIGUNGEN
T-E1551044		Profil zur Rolle Z_AFOS_BASIS
T-E2551665		Profil zur Rolle ZUM_FEHLLENDE_BERECHTIGUNGEN
Z_ANWEND		Berechtigungen für alle Anwendungen (außer: Basis)

Dem Nutzendenkonto zugeordnete Berechtigungsprofile – teils ohne Rollenzuordnung.

Zusammenfassung

- Normen und Sicherheitsmaßnahmen sind aufeinander abzustimmen, sind aber nie deckungsgleich (... dass nicht sei kann was nicht sein darf).
 - Nicht alle verbotenen Aktionen werden technisch blockiert. $\Leftrightarrow$ mögliche Aktionen sind nicht unbedingt erlaubt.
 - BVen sollten sowohl Normen als auch Sicherheitsmaßnahmen für Zugriffe festlegen.
-
- Die Angemessenheit von Berechtigungen richtet sich nach den Arbeitsaufgaben der Nutzenden.
 - Die Arbeitsorganisation und Angemessenheit von Zugriffsberechtigungen sind diskutabel.
 - Der Betriebsrat diskutiert mit – bzgl. Datenschutz, Sicherheit, Ergonomie und Arbeitsbedingungen.

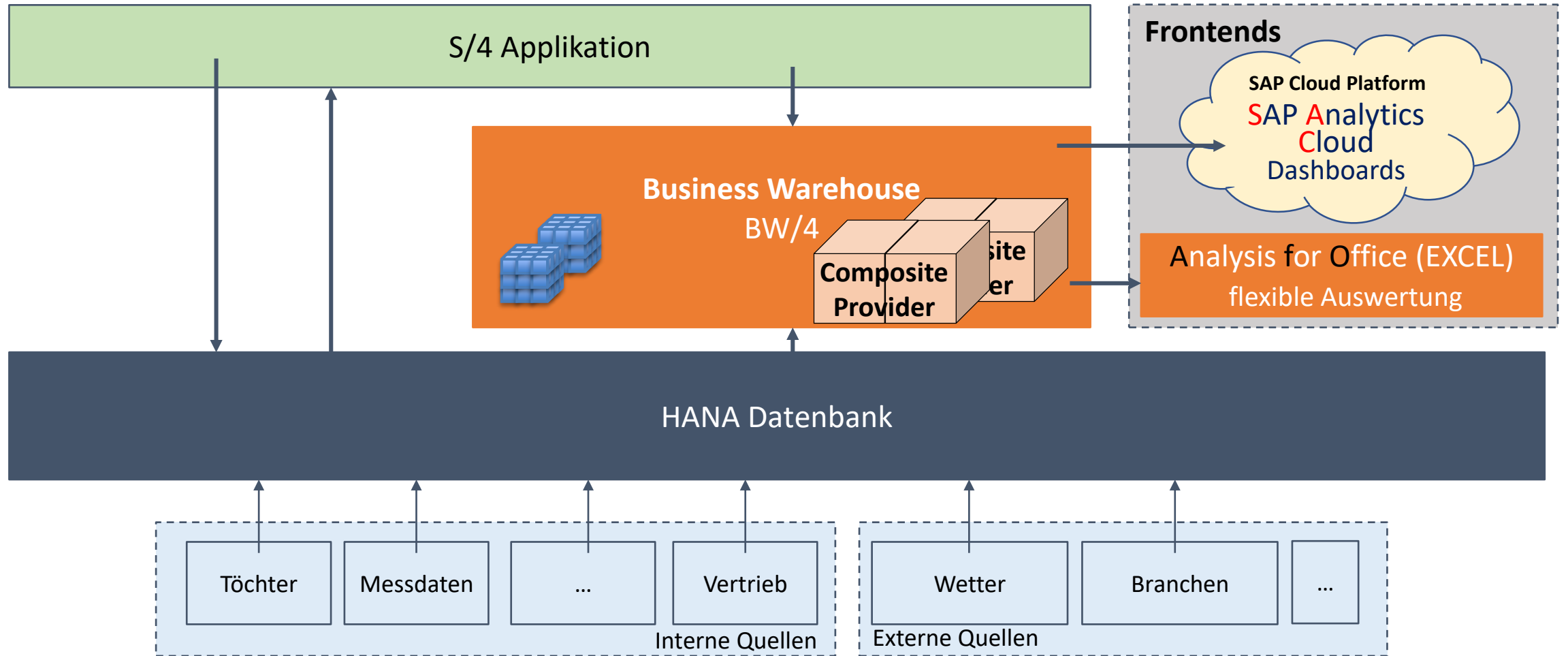
- Mit Fiori kommt ein **zusätzliches Berechtigungssystem** dazu. Es verbindet den Durchgriff auf die Daten mittels Transaktionen einerseits, mit den „Features und Apps“ über die Kacheln und Nutzendengruppen andererseits.
- „Add_on“-Rollen flexibilisieren.



S/4HANA – Analytics und KI

Formen der Auswertung und Datenverknüpfung

Architektur Beispiel

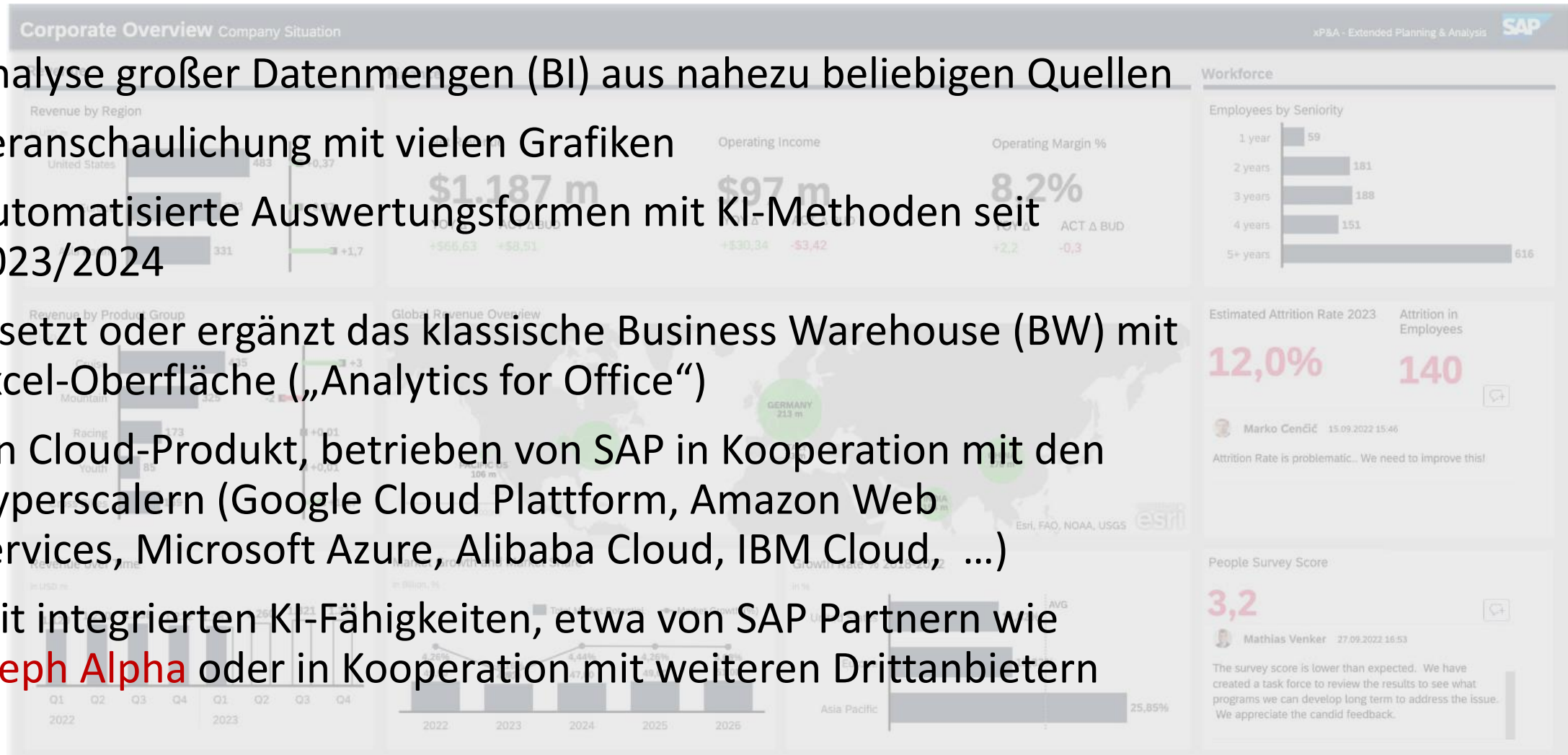


Zugriffe erfolgen im Rahmen des Berechtigungskonzepts.

- Welche Daten fließen ein?
- Wer ist berechtigt CompositProvider zu modellieren?
- Auf welche Datenquellen kann aus AfO zugegriffen werden?

Das Produkte **SAP** Analytics Cloud

- Analyse großer Datenmengen (BI) aus nahezu beliebigen Quellen
- Veranschaulichung mit vielen Grafiken
- Automatisierte Auswertungsformen mit KI-Methoden seit 2023/2024
- Ersetzt oder ergänzt das klassische Business Warehouse (BW) mit Excel-Oberfläche („Analytics for Office“)
- Ein Cloud-Produkt, betrieben von SAP in Kooperation mit den Hyperscalern (Google Cloud Plattform, Amazon Web Services, Microsoft Azure, Alibaba Cloud, IBM Cloud, ...)
- Mit integrierten KI-Fähigkeiten, etwa von SAP Partnern wie **Aleph Alpha** oder in Kooperation mit weiteren Drittanbietern



Werkzeuge mit „KI“ in SAP S/4HANA

Im Standard werden in die Produkte S/4HANA, SF, C/4, ect. oder in die Lösungen vordefinierte Funktionen für Key-User und Fachexperten integriert. Diese dienen der Automatisierung, Optimierung oder Überwachung. Die Steuerung („Wer darf Was“) erfolgt über die Berechtigungen.

KI Services, von SAP eingekauft und angeboten, werden für betriebliche Lösungen auf den Cloudplattformen der SAP für KI-Experten und SAP Berater bereitgestellt. So auch z.B. eine Plattform zur Entwicklung und Einbindung von Chatbots (auch über MS Teams integrierbar).

Für KI-Experten und Data Scientists gibt es KI-Programmierungsumgebungen und Anwendungen für die Entwicklung, das Trainieren von Maschine-Learning-Modellen, Algorithmen und zur Testung von neuen KI-Services.

Beispiele (1) für Funktionalitäten (Features) mit „KI“ in SAP S/4HANA

Anwendungsbereiche:

1. Strategische datenbasierte Entscheidungsfindung
2. Geschäftsprozessoptimierung intern und mit Drittanbietern
3. Gesprächs- / Informationsorientierte Unterstützung
4. Prozessautomatisierung (Routinetätigkeiten)

- KI-Copiloten für Entwickler und Tester
Simulationen für Testteams, Organisation von Testszenarien, Bereitstellung von Testfällen
- ChatBots („Joule“) für Nutzende und Kunden (24/7),
natürlich sprachliche Erfassung von z.B. BANFs durch beliebige Personen
- Automatisierte Verarbeitung von Rechnungs- und Zahlungseingänge
erkennen/zuordnen zu offenen Rechnungen, Bestellungen und Konten
- Intelligentes Forderungsmanagement
KI analysiert das Zahlungsverhalten, prognostiziert zukünftige Zahlungen und mögliche Ausfallrisiken, Kundensegmentierung
- Service-Ticketing und Vorhersage von Wartungsbedarf
identifizieren von Muster, die auf Wartungsbedarf hinweisen (prädiktive Wartung)

Top-Nachricht:

„Der SAP Copilot ermöglicht es Nutzenden im Unternehmenskontext, ähnlich wie Siri oder Alexa, Anwendungen per Sprach- oder Texteingabe zu steuern. Das Konzept steckt allerdings noch in den Kinderschuhen.“

Beispiele (2) für Funktionalitäten (Features) mit „KI“ in SAP S/4HANA

- Personalmanagement und Rekrutierung
SuccessFactors nutzt KI-gestützte Funktionen zur Unterstützung von Bewerbungs- und Talentmanagement-Prozessen um passende Kandidaten zu identifizieren sowie zur Analyse von Karriereverläufe, Qualifikationen und Bewertungen
- Betrugsprävention und Compliance
erkennen verdächtiger Transaktionsfolgen/Anomalien, die auf potenziellen Betrug hinweisen könnten.
- Vorhersagen zur Lagerbestandsentwicklung und Bedarfsplanung
anhand von historischen Verkaufsdaten, saisonalen Trends und externen Faktoren
- Maschinelles Lernen zur Lieferantenbewertung
das System erstellt Lieferantenprofile und gibt Empfehlungen

-
- Werden Schutzinteressen der Beschäftigten verletzt?
 - Wer muss wie schnell, welche Antworten aus dem System erhalten?
 - Welche Qualifizierungsanforderungen ergeben sich?
 - Wie wird die Transparenz der KI/Algorithmen sichergestellt? (s.a. DSGVO, Ethik der KI)

Generative KI für SuccessFactors – Ein Ausblick

- 40 Anwendungsfälle im Bereich Personal identifiziert

- Wiederkehrende Aufgaben z.B.:

- Mitarbeiterbesprechungen dokumentieren,
- Tickets bearbeiten
- Formulierung von Zielen
- Feedback geben
- Renteneintritt vorbereiten
-

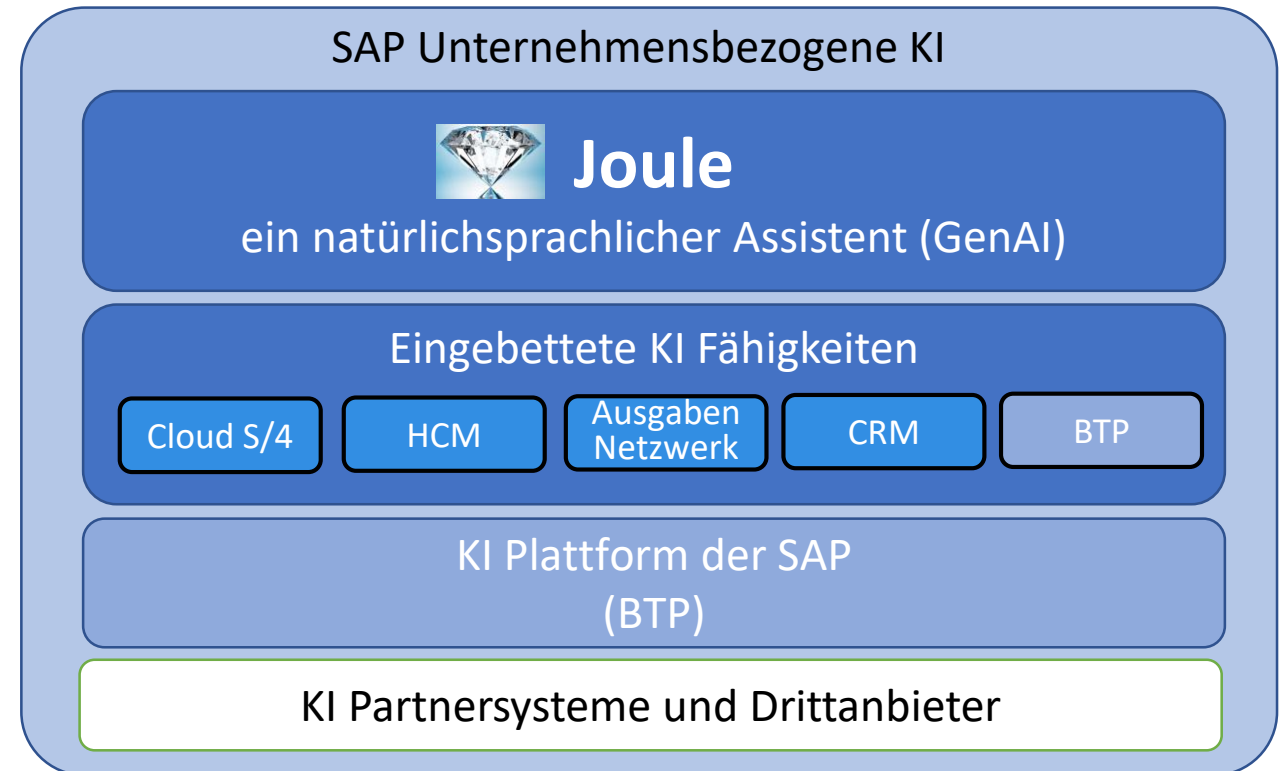
- Joule wird mit den unternehmensspezifischen Personalrichtlinien trainiert

→ SOON MA kann Urlaubsbuchung sprachbasiert erfassen

→ SOON MA kann interne Stellenausschreibung sprachbasiert suchen

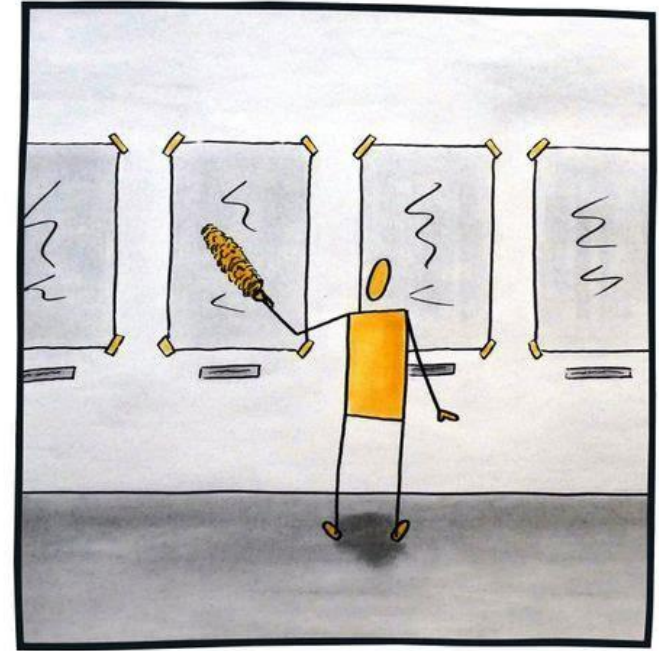
→ SOON Führungskraft bekommt Unterstützung beim formulieren individueller Leistungs- und Entwicklungsziele je Teammitglied

Interview mit Lukas Förster,
Chef SAP SuccessFactors und HCM Germany,
September 2024



Zugriffsrechte für den Betriebsrat?

Einhaltung der Betriebsvereinbarung
oder Prozessbeteiligte



Verhandlungsergebnis und Voraussetzungen

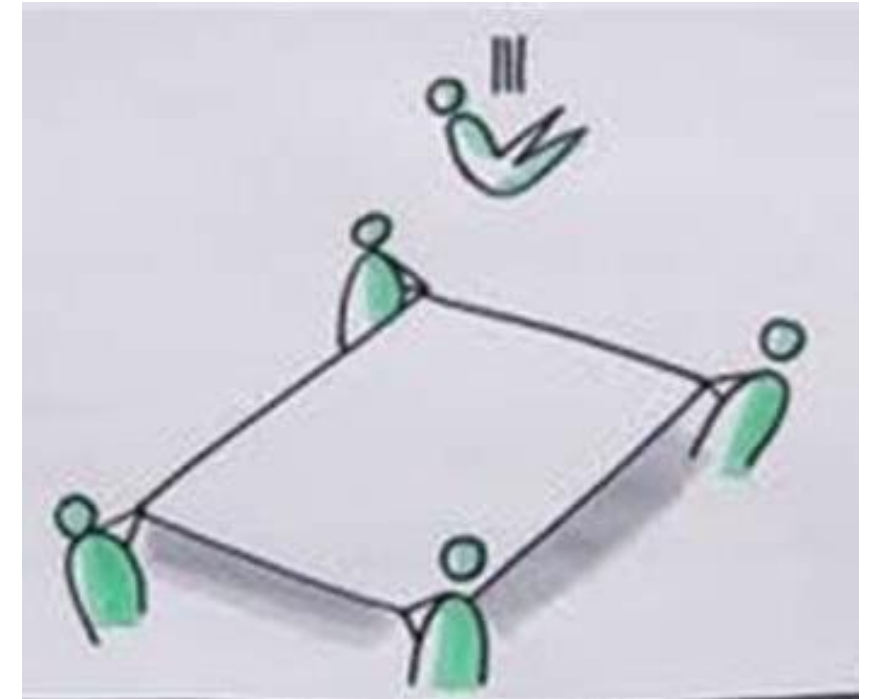
- Betriebsrat vereinbart **Revisionsrolle** zur Prüfung des SAP Systems
- Definition des Umfangs der Revisionsrolle entspricht
 - ❖ Regelungsinhalten der BV
 - ❖ Detaillierungsgrad der Dokumentation zu den Regelungen ist prüfbar
- Betriebsrat vereinbart **Nutzendenrolle** zur Erledigung seiner Aufgaben im SAP System
- Definition des Umfangs der Berechtigungen entspricht
 - ❖ Regelungsinhalten der BV
 - ❖ Mitbestimmungsrechten des BR
 - ❖ Digitalisierung der Personalprozesse

- 
- Im SAP wird eine Rolle für den Betriebsrat angelegt
 - Bei Bedarf kann diese genutzt werden

Aufgaben des Betriebsrats – Beispiele Umfang einer Nutzendenrolle

- Prüfen der Einhaltung eines Tarifvertrags oder BVen:

- ? Provisionen für den Vertrieb
- ? Gleitzeit
- ? Überstundenregelung und -entlohnung
- ? Eingruppierung
- ?



- Mitbestimmungsrechte gemäß BetrVG wahrnehmen:

- ? Einstellungsprozesse
- ? Stellenausschreibungen
- ? Betriebliche Qualifizierungsangebote
- ? Organisationelle Änderungen
- ?



November 24

- 52



HANA - SAP Tagung 2024, Kiel

Darauf haben wir ein ... orfen:

W

Was

Archit

Wegen

**Achtung, bitte noch
nicht in die
verdiente
Kaffeepause
weglaufen!**

e.

*Zum Einstieg in die Kaffeepause:
Stellt Euch bitte in den jeweiligen Bereich des
Raumes zu einer Gruppe zusammen.
- Je nachdem, welche Aussage auf Dich am
Besten passt:*

- Gruppe 1: Wir haben die Einführung von S/4HANA bereits geschafft, und befassen uns bereits mit Releasewechseln.
- Gruppe 2: Wir stecken mittendrin im Projekt der Migration von ECC auf S/4HANA?
- Gruppe 3: In meinem Betrieb ist S/4HANA bisher gar kein Thema. Kann das sein?