



**Darf man beim Rauchen beten?**

**Würdest du für 100 € das Recht aufgeben, zeitlebens  
Lotto zu spielen?**

**Darf man beim Beten rauchen?**

**Würdest du deine Hochzeitszeremonie eine KI vollziehen lassen ?**

**Dürfen erwachsene Geschwister ohne  
Fortpflanzungsfähigkeit einvernehmlichen Sex haben?**

Menschen entscheiden vorgeprägt und situationsbezogen

...

**Und der Mensch heißt Mensch  
Weil er vergisst,  
Weil er verdrängt  
[...]**

**Und der Mensch heißt Mensch  
Weil er irrt und weil er kämpft  
Und weil er hofft und liebt,  
Weil er mitfühlt und vergibt**

...

**Maßstab Mensch:**

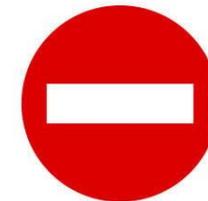
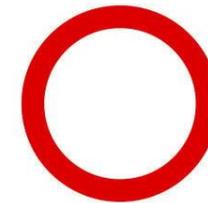
**Werte, Hoffnung, Leidenschaft, Kultur,  
Intuition, Skrupel, Mitgefühl, Freude**

**Schmerz, Müdigkeit,  
Hormonsteuerung,  
Stimmungsschwankungen,  
Voreingenommenheit, Irrationalität**

Quelle: Herbert Grönemeyer, Songtext „Mensch“



Man muss nicht alle  
Bestandteile eines Motors  
begreifen um zu  
verstehen, dass wir eine  
Straßenverkehrsordnung  
benötigen



## Einen Tag arbeiten, als Scan im ganzen Film: KI als Streikgrund in Hollywood

Nach den Autoren streiken jetzt auch die Schauspieler in Hollywood. In beiden Arbeitskämpfen nimmt der Umgang mit Künstlicher Intelligenz eine Hauptrolle ein.



Vorgeschlagen worden sei, dass im Hintergrund schauspielernde Personen gescannt werden dürfen. Für einen Tageslohn hätten die Konzerne dann ein digitales Abbild, das sie frei verwenden dürften.

Heise Online, letzter Zugriff 15.07.2023

## Autorenstreik Ist Beendet

Nach 248 Streiktagen ein „Happy End“ der Arbeitskampf von Hollywoods Drehbuchautoren ist vorbei.... Studios dürfen demnach kein KI-generiertes Material als Quelle aus Kosten Der Kreativen nutzen. Schauspieler weiter im Ausstand

WK 28.09.23

# EIN BILD SAGT MEHR ALS TAUSEND WORTE UND TEXTE KÖNNEN BLENDEN



„Vor ein paar Tagen bestand Chat CPT die Zulassungsprüfung für amerikanische Ärzte, dann die für Anwälte und schließlich auch noch die Diplomprüfung für den Master of Business Administration an der Ivey – League - Wirtschaftsuniversität Wharton School.

(SZ 27.01.2023; Seite 9: Denken mit System)

Frankfurter Allgemeine:

**„Chat GPT überhaupt versteht nicht, wovon es spricht“**

„Die Antworten – die Sätze, die da kommuniziert werden – sind das Ergebnis mathematischer Berechnungen. Auf ein Wort folgt das Wort, das in all den massenhaften Texten aus dem Internet, aus den sozialen Medien und den elektronischen Bibliotheken, mit denen die KI trainiert wurde, die allerhöchste Wahrscheinlichkeit besitzt. (Christoph Meinel; Interview 27.03.2023)



Bitte übersetze folgenden Arbeitsauftrag in verschiedenen Sprachstile:  
„Nachdem du die Spülmaschine ausgeräumt hast, häng bitte die Wäsche auf und trag den Müll raus“.

Lyrische Prosa:

Nachdem du das Geschirr in der silbernen Wanne des Wasserflusses befreit hast, lass uns den flatternden Tüchern des Himmels die Freiheit schenken und die blassen Schatten der Verschwendung in die Tiefen der Erde tragen.

Deutscher Jugendslang:

Okay, Brudi! Nachdem du die Spülmaschine geleert hast, geht's ab zum Wäschehängen und Müllrausbringen. Easy peasy!

Liebeserklärung an den Mülleimer:

Mein geliebter Mülleimer, du magst zwar unscheinbar sein, aber in deiner schlichten Existenz finde ich Schönheit. Dein Inneres birgt die Überreste unseres Lebens, und deine Treue im Dienst der Sauberkeit ist bewundernswert. Lass uns heute gemeinsam den Weg der Reinheit beschreiten, indem wir uns des Abfalls entledigen. Du, mein treuer Begleiter, bist der wahre Held unserer Küche.



## Threads beamt sich zur 1-Million-Nutzer:innen-Marke

Zeitraum, den Online-Dienste gebraucht haben, um eine Million Nutzer:innen zu erreichen



Quellen: Business Insider, Unternehmensangaben



## Das Digitale Zeitalter

Die digitale Transformation verändert die Welt

# 1 Billion

Objekte werden laut Prognosen bis 2025 im Internet vernetzt sein. Objekte werden fortlaufend Daten produzieren.



## Die Adaption neuer Technologien beschleunigt sich

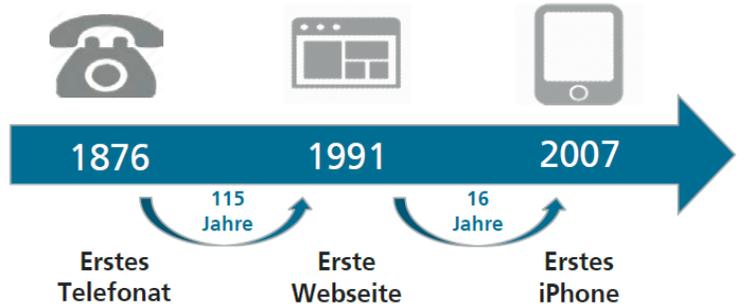
Jahre, um 50 Mio. Nutzer zu erreichen



Quelle: McKinsey Global Institute, Dobbs, Manyika, and Woetzel, No Ordinary Disruption: The Four Global Forces Breaking All the Trends, May 2015; Disruptive Technologies, May 2013

## Technologische Durchbrüche erfolgen zunehmend schneller

Der Weg zum mobilen Internet



09.07. 2024 FAZ Neuer Rekord: ChatGPT erreicht 2,9 Milliarden Besucher pro Monat

# GENERATIVE KI- DIE 2. KAMBRISCHE EXPLOSION ?!



Die sogenannte „Kambrische Explosion“ bezeichnet einen kurzen Zeitraum vor mehreren Millionen Jahren, in dem es zu einer plötzlichen Vermehrung von komplexen Lebensformen kam... Vor einem Jahr begann das, was mittlerweile oft als „zweite Kambrische Explosion“ bezeichnet wird.

Diesmal handelt es sich jedoch um künstliche Existenzformen, angetrieben angetrieben durch das rasche Wachstum und die weitverbreitete Anwendung Generativer KI... (Ludwig Ensthaler : Wer an KI verdient; Wagniskapitalgeber)

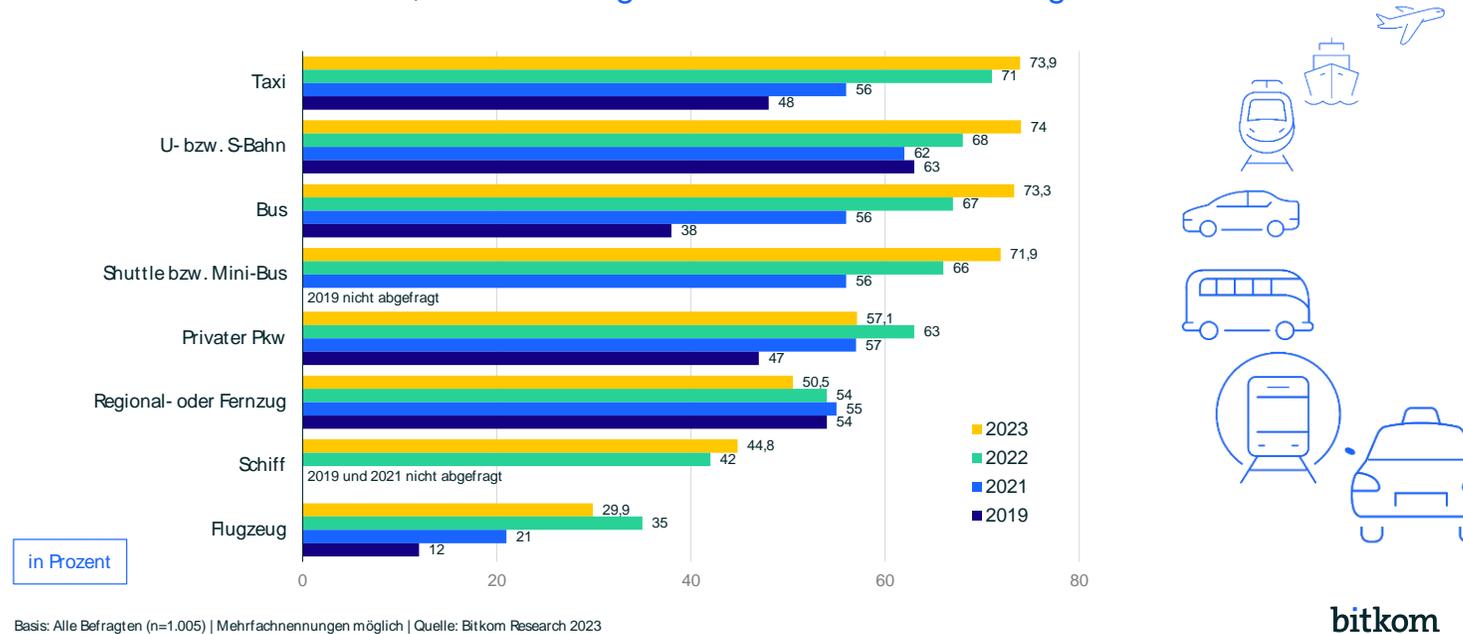
Bild Kambrische Explosion; Museum Denver  
Text Ludwig Ensthaler  
FAZ 9. 10 .2023

# WACHSENDES VERTRAUEN IN AUTONOM HANDELNDE MASCHINEN, ELEKTROMOBILITÄT ALS VERSORUNGSAUFGABE



## Wachsendes Vertrauen in autonome Verkehrsmittel

Können Sie sich vorstellen, eines der folgenden autonomen Fahrzeuge zu nutzen?



1 Basis: Alle Befragten (n=1.005) | Mehrfachnennungen möglich | Quelle: Bitkom Research 2023

„So hat **VW** auf der Elektronikmesse CES angekündigt, **ChatGPT** in seine **Fahrzeuge** zu integrieren.“

(Motor Markt WK 02/ 24)

## Selbstfahrendes Auto von BMW

### Bundesamt erteilt Zulassung

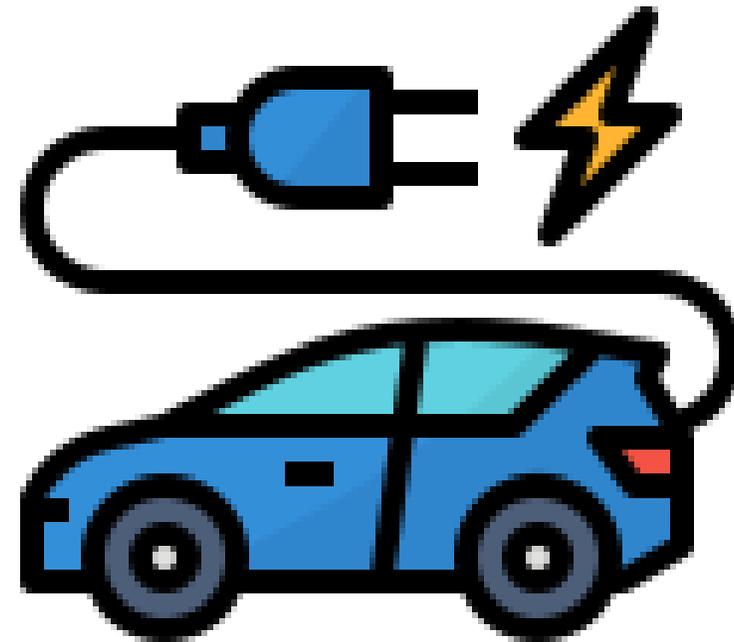
Nach Mercedes- Benz will jetzt auch BMW selbstfahrende Luxusautos anbieten. „ Wir haben vom Kraftfahr-Bundesamt die Zulassung in Deutschland automatisiertes Fahren der Stufe 3 anzubieten“ sagte BMW-Bereichsleiter Nicolai Martin.“ Beim hochautomatisierten Fahren Level 3 kann der Fahrer das Fahren zeitweise dem Computer überlassen und muss nicht mehr auf die Straße schauen, „er darf Videos schauen oder E- Mails bearbeiten“.

WK 27.09 2023

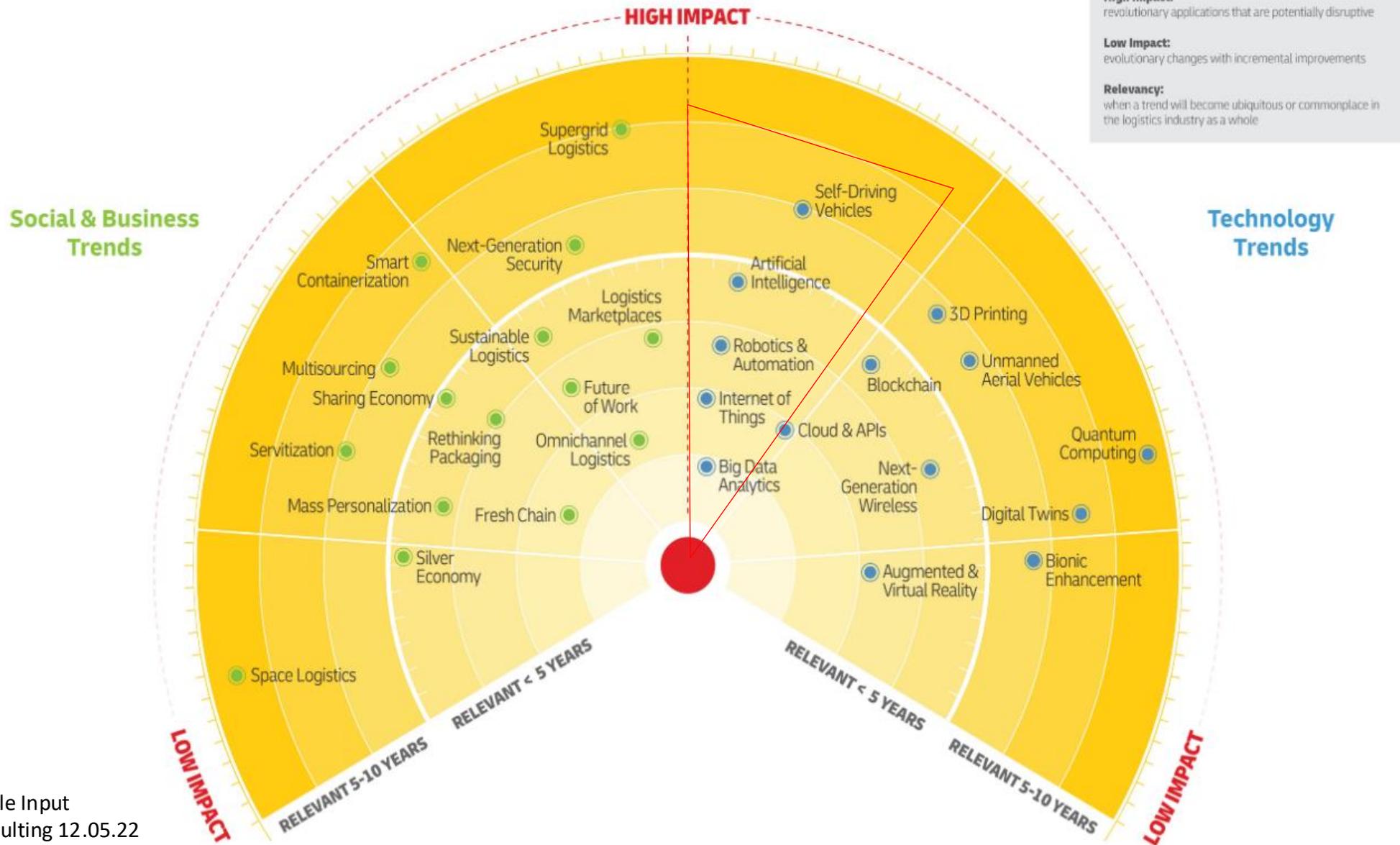
Prognose: Über 10 Millionen E-Autos bis 2030 in Deutschland

Sieben bis **zehn Millionen Elektroautos in 2030**, so lautet das neue Ziel der Bundesregierung zur Entwicklung der E-Mobilität (Bundesregierung, 2021). Nachdem das letzte Ziel von **einer Million E-Autos bis 2020** deutlich verfehlt worden ist, – Anfang 2020 befanden sich gerade einmal rund 239.000 elektrifizierte Fahrzeuge im Bestand – könnte es mit dem neuen Ziel durchaus klappen.

Quelle: <https://www.e-carsharing.net/e-mobility/die-entwicklung-der-e-mobilitat-in-deutschland-bis-2030>



# TRENDS IN DER LOGISTIK



Quelle Input Consulting 12.05.22

# AUGMENTED REALITY



„Demnach werden in die reale Welt digitale Elemente eingefügt – direkt auf einem Bildschirm oder in einer Brille. Die virtuellen Informationen und unsere echte Umgebung überlagern sich dabei nur. So kann beispielsweise ein Lagerarbeiter über eine Brille erkennen, in welchem Regal das gesuchte Ersatzteil zu finden ist. Oder der Mechaniker erhält nützliche Informationen über das technische Bauteil, das er reparieren soll.“

Deutsche Telekom

„Künstliche Intelligenz in Kombination mit Augmented Reality wird in Zukunft unsere Vorstellung des Einkaufens grundlegend auf den Kopf stellen und eine Vielzahl von neuen Geschäftsmodellen befähigen.“  
Bitcom





„Es sind keine Menschen, die entscheiden wer welche Tour fährt. Es sind Algorithmen. Das geschieht emotionslos, rein nach Leistung“  
Schröder /Franz

Amazon-Lagerarbeiter:innen aus Deutschland, Großbritannien, Italien, Polen und der Slowakei haben heute Auskunftersuchen gemäß Artikel 15 der DSGVO gestellt. Obwohl das Unternehmen ausgeklügelte Systeme zur Überwachung von Arbeitsabläufen und Arbeitnehmer\*innen einsetzt, werden die Betroffenen bisher über die Verwendung ihrer personenbezogenen Daten im Unklaren gelassen.  
UNI Global Union



# DANK KI: SMARTPHONE OHNE APPS ?

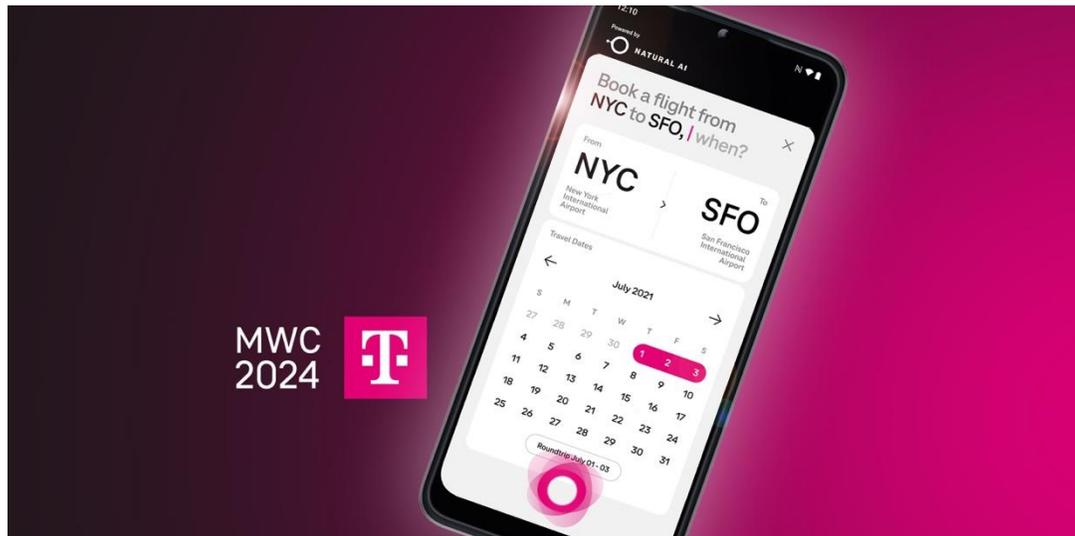


## Smartphone ohne App: Die Deutsche Telekom stellt ein neues KI-Handy vor

Eine Super-App, die per Sprachsteuerung funktioniert und alle anderen Apps überflüssig macht.

(NZZ 26.02.24 Ruth Fulterer , Gioia da Silva )

Februar 2024



„Sie soll ein **virtueller Concierge** sein, heißt es bei der Telekom, ein Helfer, der immer da ist, nie müde wird und weder Hunger **noch eine Gewerkschaft** hat.“

(SZ 2702.24 Jannis Brühl und Adrian Kreye)

Seit Januar 2007



# KI UND TELEKOM – ASPEKTE DER ETHIK, EFFIZIENZ, KOMMUNIKATION UND INNOVATION

- Beethovens vollendete 10. Sinfonie
- **KI- gestützte Netzausbauplanung FTTH**
- KI-Ethik Leitlinien
- T-Labs : Mit KI gegen Hassbotschaften
- Frag Magenta
- T-Systems: KI-Entwicklerplattform in der Cloud
- Deutsche Funkturm: Roboter schreiben Mietverträge
- DT-Service: **KI-Assistenz**
- KI im Kundenkontaktmanagement
- KI macht in Entertain Filmempfehlungen
- „Hallo magenta“ lernt Sprache



**Videsequenzen psychologisch ausgewertet:**

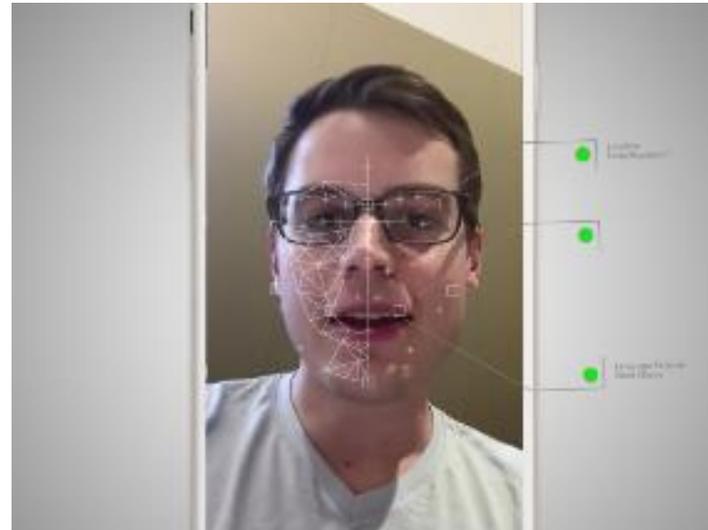
Offenheit:

Sunday Pichai  
Google 78,7%

Timotheus Höttges  
Telekom 74,9

Welt am Sonntag 16.09.20





HireVue analysiert mittels KI Videos von Bewerber\*innen in Bezug auf Sprache, Intonation und Körpersprache.

Die Hilton-Hotelgruppe gibt an, dass sie mittels HireVue die Zeit für die Kandidatenauswahl von durchschnittlich 42 Tagen auf fünf reduzieren konnte.



Quelle: Economist, 31.03.2018

Deutsches Patent und Markenamt :  
Abgleich Patentrechte



Bundesamt für Sicherheit in der  
Informationstechnik:  
Erkennung Schadprogramme

Deutsches Archäologisches Institut:  
Textsuche

Bundesamt für Finanzen:  
Suche nach Indizien für Steuerdelikte

Verwaltung HH: Bürgerinformation „Frag den  
Michel“



Automatisches Zustandsmonitoring  
von Autobahnen mit KI – ARC-D  
(Automatic Road Condition Detection)

C-19 (Ressortübergreifender Chatbot  
zum Thema Corona)

Künstliche Intelligenz für  
Lichtsignalanlagen – KI4LSA

Mit KI kinderleicht zum Kindergeld  
(Arbeitstitel)

PREVIEW - Prediction Visualisation and  
Early Warning

**Iserlohn** : KI steuert das Müllkraftwerk, seit der Einführung wurde der Gasverbrauch halbiert

**Bad Homburg** : KI spürt **Leckagen im Trinkwassernetz** auf und prognostiziert Desaster

**Potsdam**: KI disponiert **Straßenreinigung**

**Fulda**: KI erzeugt **Starkregenalarm** für Gefahrenabwehr

**Wuppertal**: macht effektive **Ampelschaltung**

**Essen**: KI und ein digitaler Zwilling spürt **Bergbauschäden** auf

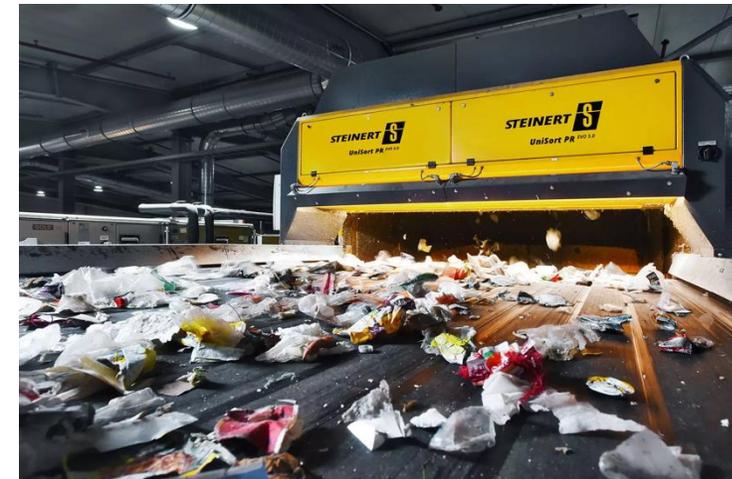
**Mannheim**: KI gibt „**Gewaltalarm**“ für öffentliche Plätze

**Bad Hersfeld**: KI zum **Lärmmonitoring**

**Bamberg**: KI und Drohnen zur **Beobachtung von Grünflächen** (Bodenfeuchte und Erkennung Baumkrankheiten)

Quelle: Annette Jensen  
Ver.di Publik 4/2024 Seite 18

KI-unterstützte Objekterkennung in Sortiermaschinen



Quelle: <https://steinertglobal.com/de/magnete-sensorsortierer/sensorsortierung/nir-sortiersysteme/unisort-pr/>

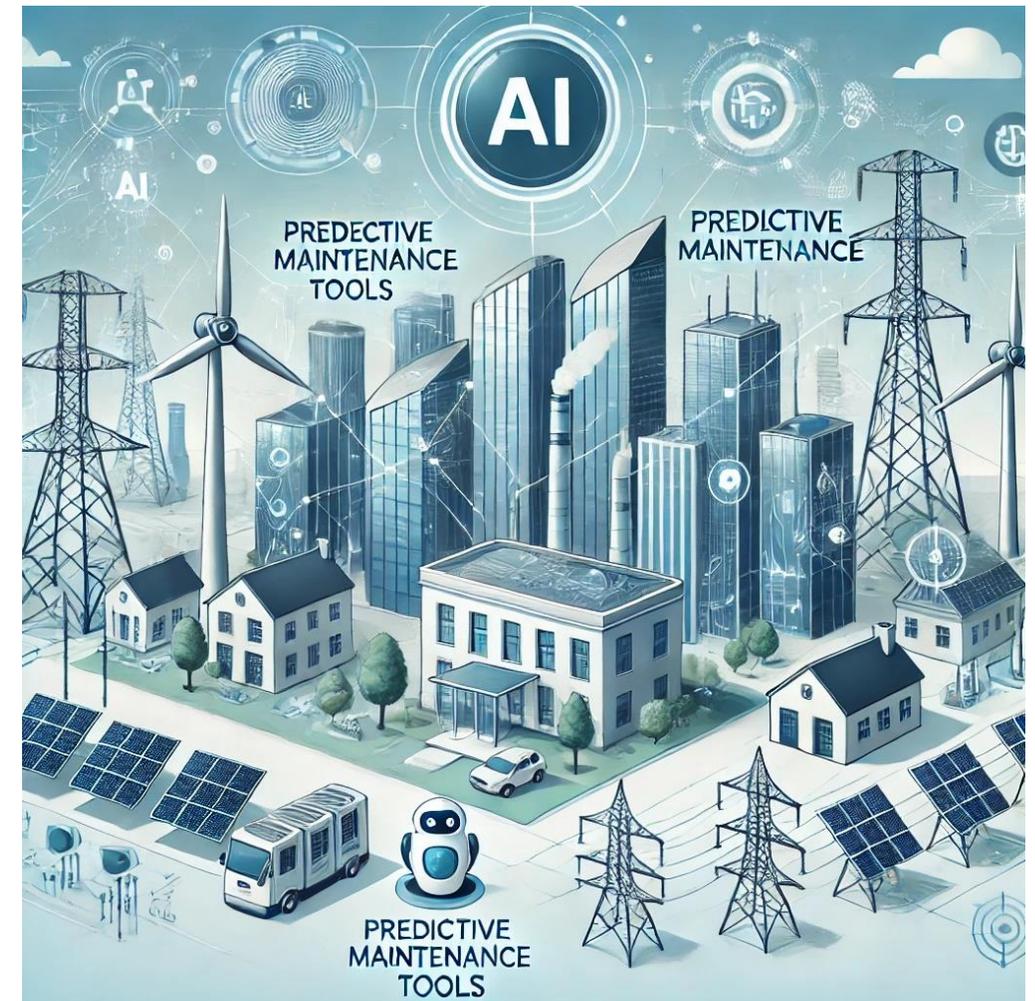
# KI-SYSTEME IN DER KOMMUNALEN VERWALTUNG



# EIGNUNG VON KI- SYSTEMEN FÜR DIE GAS – UND STROMVERSORGUNG, LAUT CHAT GPT 4



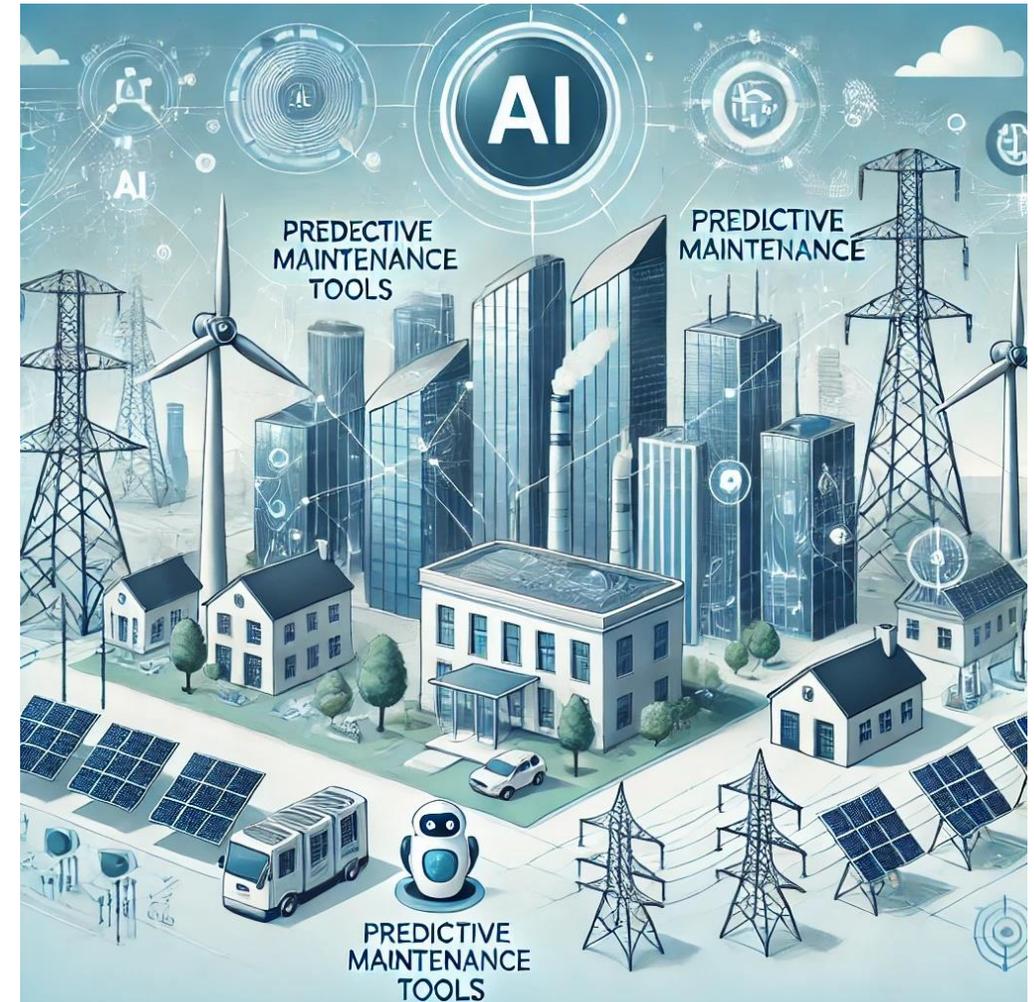
- 1. Smart Grid Management:** KI kann helfen, die Energieverteilung zu optimieren und die Effizienz von Stromnetzen zu erhöhen, indem sie Lastprognosen und Netzanalysen durchführt.
- 2. Predictive Maintenance:** Durch die Analyse von Sensordaten kann KI vorhersagen, wann Geräte gewartet werden müssen, um Ausfälle zu vermeiden und die Betriebskosten zu senken.
- 3. Energieverbrauchsprognosen:** KI-Modelle können den Energieverbrauch vorhersagen und Unternehmen helfen, ihre Ressourcen besser zu planen und Engpässe zu vermeiden.
- 4. Lastmanagement:** KI kann das Lastmanagement optimieren, indem sie Verbrauchsmuster analysiert und die Energieverteilung entsprechend anpasst.
- 5. Kundendienst-Chatbots:** KI-gesteuerte Chatbots können Kundenanfragen rund um die Uhr bearbeiten und so die Effizienz des Kundenservice verbessern.



# EIGNUNG VON KI- SYSTEMEN FÜR DIE GAS – UND STROMVERSORGUNG, LAUT CHAT GPT 4



6. **Betrugserkennung:** KI kann Anomalien im Energieverbrauch identifizieren, um potenziellen Betrug oder Missbrauch zu erkennen.
7. **Integration erneuerbarer Energien:** KI kann bei der Integration von erneuerbaren Energiequellen helfen, indem sie deren Einspeisung in das Netz optimiert und Schwankungen ausgleicht.
8. **Netzwerksicherheit:** KI-gestützte Systeme können Bedrohungen in Echtzeit erkennen und auf Cyberangriffe reagieren, um die Sicherheit kritischer Infrastrukturen zu gewährleisten.
9. **Verbrauchsanalyse und -optimierung:** KI kann detaillierte Analysen des Verbraucherverhaltens durchführen und maßgeschneiderte Energiespartipps anbieten.
10. **Smart Metering:** KI kann die Daten von intelligenten Zählern analysieren, um genauere Abrechnungen zu ermöglichen und den Verbrauch zu optimieren.



„Die **Stadtwerke Kiel** setzen ihre ganzheitliche Digitalisierungsstrategie fort. Ein wesentlicher Baustein dabei: **Künstliche Intelligenz (KI)**. Gemeinsam mit dem Kieler Lösungsanbieter CLARIFYDATA hebt der Energieversorger so **Vertriebspotenziale, optimiert Kundenbeziehungen, automatisiert manuelle Tätigkeiten** in der Netzgesellschaft und bringt Innovationsprojekte im Rahmen des Funkstandards „LoRaWAN“ voran.

# STADTWERKE KIEL <sup>24/7</sup>

KI eine noch bessere und kundenspezifischere Beratung ermöglicht; **unterstützt die Servicemitarbeiter der Stadtwerke Kiel** bei den bis zu 1.000 täglichen Telefongesprächen“

# KI-SYSTEME: ALLGEMEINE EINSATZOPTIONEN



- Entwicklungsgeschwindigkeit
- F&E Qualität
- Portfolioerweiterung
- Simulationen
- Marktplatzierung
- Preisgestaltung

- Optimierung von Kundenkontaktpunkten
- Trendeinschätzung
- Risikobewertung

- Q&A für Beschäftigtenachfragen
- Bewerber-Matching
- Optimierung Stellenanzeigen
- Qualitative Personalplanung



- Texterkennung
- Kunden und Mitarbeiterinteraktion
- Individualisierte Ansprache
- Übernahme von Prozessroutinen
- Beschäftigtenassistenz

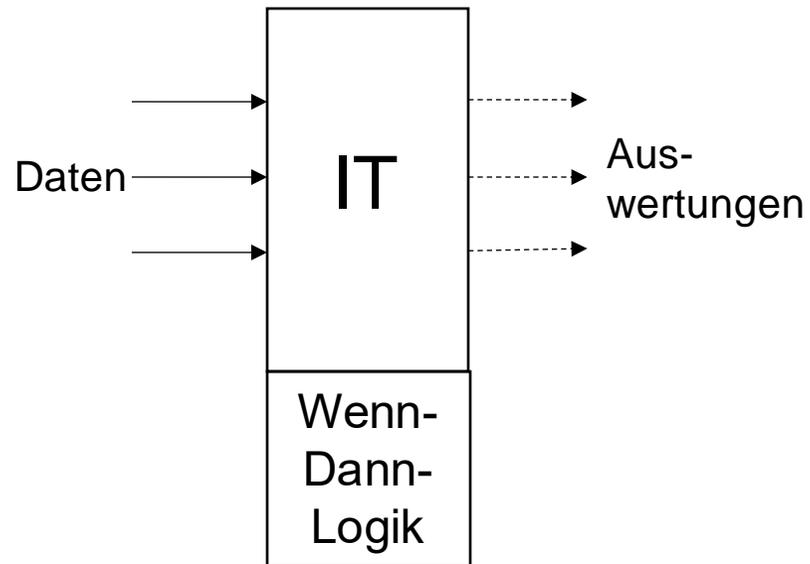
- Arbeitsprozesssteuerung
- Qualitätskontrolle
- Senkung Ressourcenverbrauch
- Effizienz und Effektivität der Logistik
- Übersetzung und Zusammenfassung

- Betrugsidentifikation
- Mustererkennung in verdächtigen Handlungen

# HERKÖMMLICHE GESTALTUNGSMUSTER VERLIEREN ZUM TEIL AN WIRKSAMKEIT

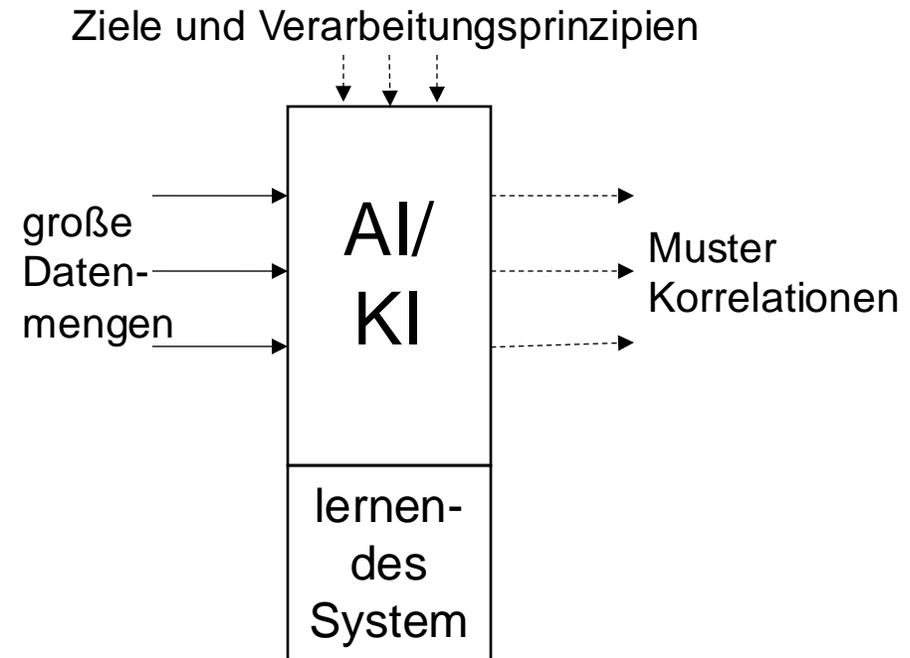


## Herkömmliche Algorithmen



Regime des „Vorhersehbaren“

## Lernende Maschinen



Regime des „nicht Vorhersehbaren“

- Erweiterte Optionen in die **Autonomie** des Menschen einzugreifen
- **Sensorische Fähigkeiten** übersteigen sinnliche Wahrnehmung bei weitem
- Lernfähigkeit erzeugt sich **verändernde Werkzeuge**
- Bedeutungszuwachs für **rationale Schlussfolgerungen**
- Auswirkung auf eine **Vielzahl von Persönlichkeitsrechten**
- **niederschwelliger Zugang**
- **Rasante Verbreitung**
- **Ökonomischer Besitz einer Lernfähigkeit**
- **Vielfalt qualitätsrelevanter Normen, Vorgaben und Indikatoren**
- **Beschleunigungswirkung** für betriebliche Prozesse
- Fähigkeit zur **Analyse** und Verknüpfung auch **willentlich nicht erzeugter Daten**
- Unterschiedliche **Kritikalitätsstufen**
- Ordnungsrahmen muss auf partiell **unvollständiger Information** aufsetzen
- „neue“ **Bilder, Texte, Programmzeilen** und Vorgehensschritte erzeugbar
- **Wachsende Anwendungsvielfalt**
- **Dokumente können Dokumente beeinflussen, ohne Mensch dazwischen**

## Management:

- Schaffung von Transparenz, insbesondere über Zielsetzungen, Datennutzung, Verantwortlichkeiten und Revisionsinstrumente
- Definition von Grenzen, Revisionsmöglichkeiten und verantwortlichen Stellen für maschinelle Schlussfolgerungen
- Entwicklung ethischer Normen
- Einordnung betrieblicher KI-Systeme in Kritikalitätsstufen, Bildung von Nützlichkeitsprofilen
- Durchführung von Tests, Folgeabschätzungen und Gefährdungsanalysen
- Schaffung mitbestimmter Normen
- Ausrichtung des Beschaffungs-, Qualitäts- und Personalmanagements auf betriebliche Normen
- Qualitative Personalplanung und –entwicklung
- Mitwirkung an überbetrieblichem Monitoring und Benchmarking

## Aufsichtsräte:

- Einfordern ethischer Normen
- Beaufsichtigung der Rechtskonformität
- Qualitative Personalplanung

„Betriebliche Mitbestimmung und eine frühzeitige Einbindung der Betriebsräte stärken das Vertrauen und die Akzeptanz der Beschäftigten bei der Einführung und der Anwendung von KI „

KI-Strategie Bundesregierung, Seite 28

# EU KI-VERORDNUNG: BESCHLOSSENER TEXT: DEFINITION KI



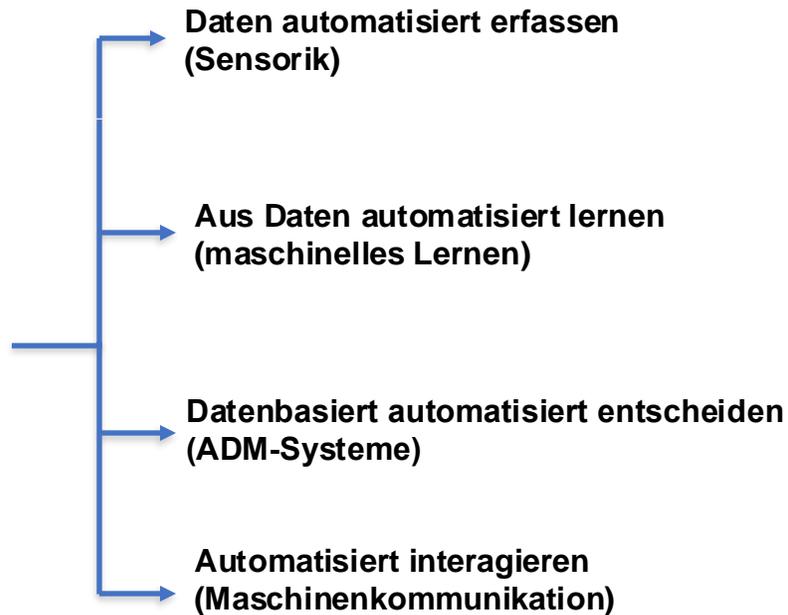
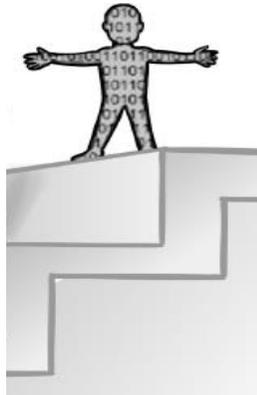
## Art. 3 Abs. 1 EU KI-VO

KI-System ist „ein maschinengestütztes System, das für einen in wechselndem Maße autonomen Betrieb ausgelegt ist, das nach seiner Einführung anpassungsfähig sein kann und das aus seinen Eingaben für explizite oder implizite Ziele ableitet, wie Ergebnisse wie etwa Vorhersagen, Inhalte, Empfehlungen oder Entscheidungen hervorgebracht werden, die physische oder virtuelle Umgebungen beeinflussen können „

**Fitting: Kommentar BetrVG, RZ 94a zu § 80:**

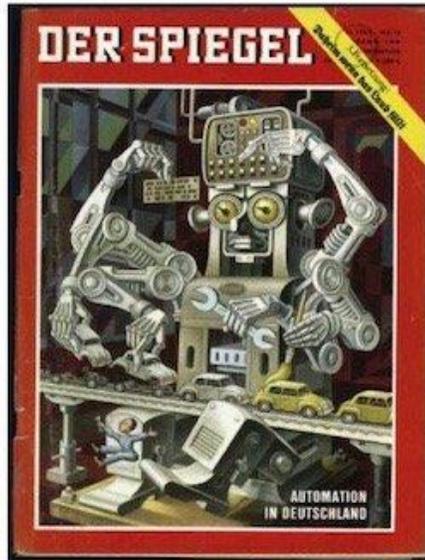
„Charakteristisch für KI ist - in Abgrenzung zu jeglicher Informations- und Kommunikationstechnik - die mangelnde **Vorhersehbarkeit** der zu findenden Ergebnisse.“

Vertreter

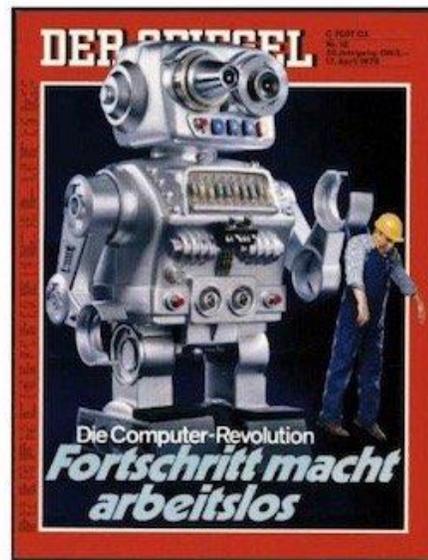


**KI- Manifest:** „Gegenstand dieser Verabredung sind lernende informationstechnische Systeme, die sich zur Erfüllung ihrer Aufgaben fortentwickeln, sich selbst optimieren und Probleme lösen, indem sie eigenständig Muster erkennen, Schlussfolgerungen ziehen und Entscheidungen vorbereiten oder treffen. Häufig nutzen sie elektronische Sensorik für ihren Input und Maschinenkommunikation für ihren Output.“

# SCHAFFT BISHERIGE DIGITALISIERUNGSERFAHRUNG VERTRAUEN ? SORGEN UND ÄNGSTE VON BESCHÄFTIGTEN



DER SPIEGEL Heft 14/1964



DER SPIEGEL Heft 16/1978



DER SPIEGEL Heft 36/2016



DER Spiegel 10 2023

- Kontrollverlust zu erleiden und Übersicht zu verlieren
- mit steigender Veränderungsgeschwindigkeit nicht mithalten zu können
- den Job / die Karrierechancen zu verlieren

- Informationelle Selbstbestimmung abzugeben
- Qualifikationen entwertet zu bekommen
- Diskriminierung zu erfahren
- steigendem Arbeitsdruck ausgesetzt zu werden
- einer Entmenschlichung ausgeliefert zu sein



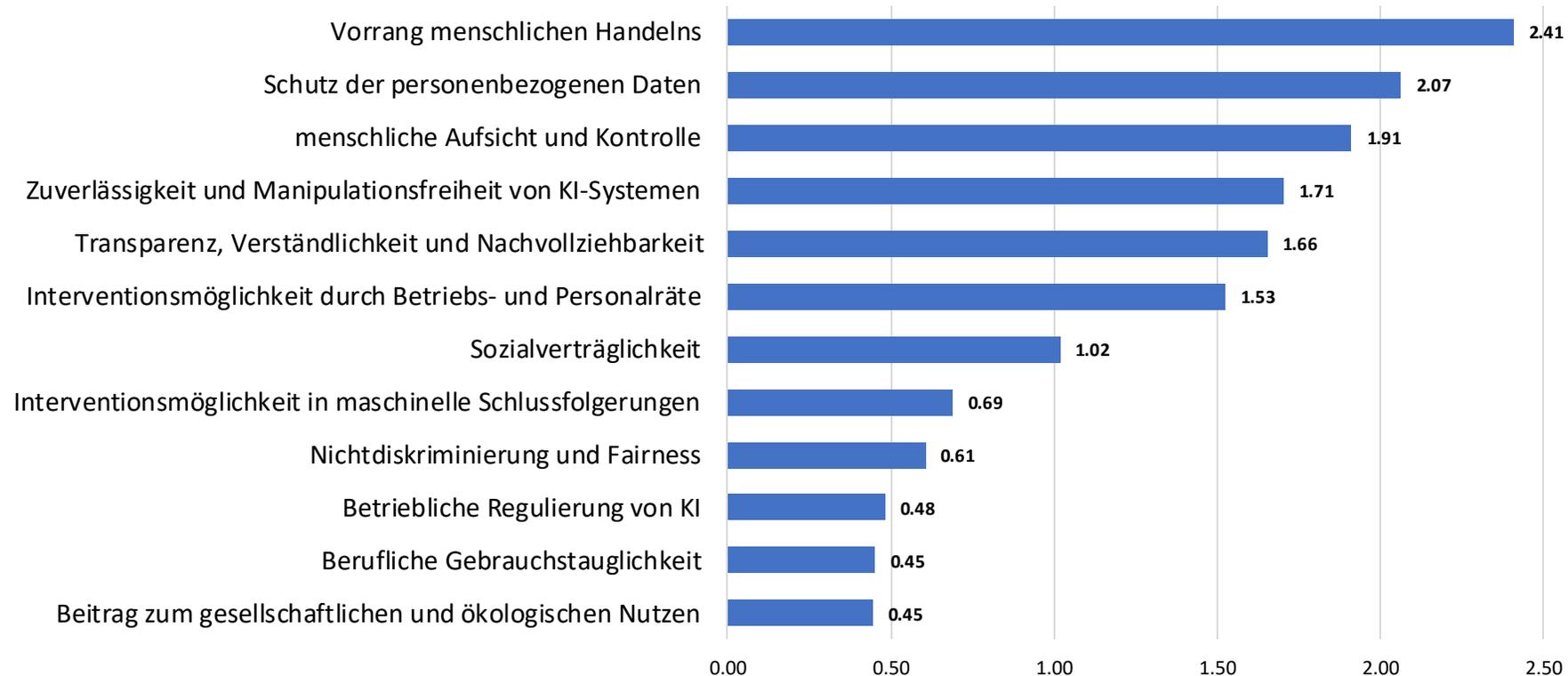
**Henning Christiansen**

Aus „Daten sind auch nur Menschen“  
Deutscher Karikaturenpreis 2023  
DDV Mediengruppe ISBN 978-3-948916-28-2

# VERTRAUEN WODURCH? VERTRAUENSFAKTOREN AUS DER SICHT VON BETRIEBS- UND PERSONALRÄTEN



Frage: Was sind aus Ihrer Sicht die wesentlichen Faktoren, an denen Sie das Vertrauen in KI-Technologie festmachen?



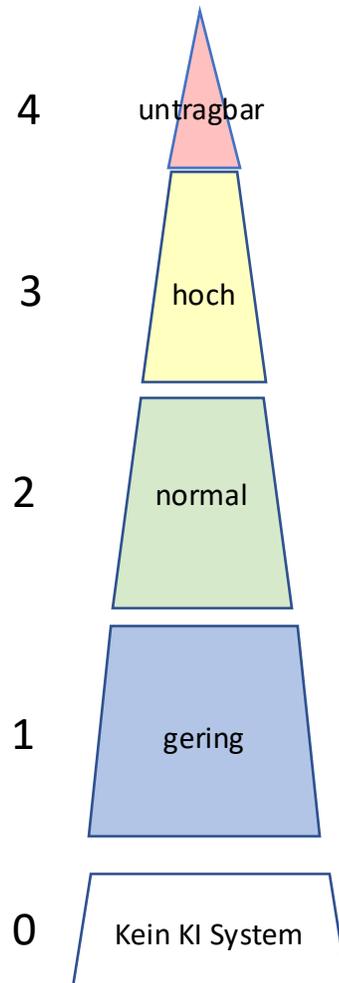
© INPUT Consulting 2021

Quelle : Input- Consulting November 2021

# STRATEGISCHE FILTER UND BEISPIELE FÜR BETRIEBLICHE KRITIKALITÄTSEINSTUFUNG ZU VERABREDEDEN



## Risikostufen



- Grad maschineller Autonomie
- Schädigungspotenzial
- Grundrechtsrelevanz
- Datenarten
- Zwecke und Ziele
- Erklärbarkeit, Kontrollierbarkeit, Revisionsicherheit
- Robustheit gegen Manipulation
- Anzahl der Betroffenen
- Funktionsbasis
- Rückholbarkeit

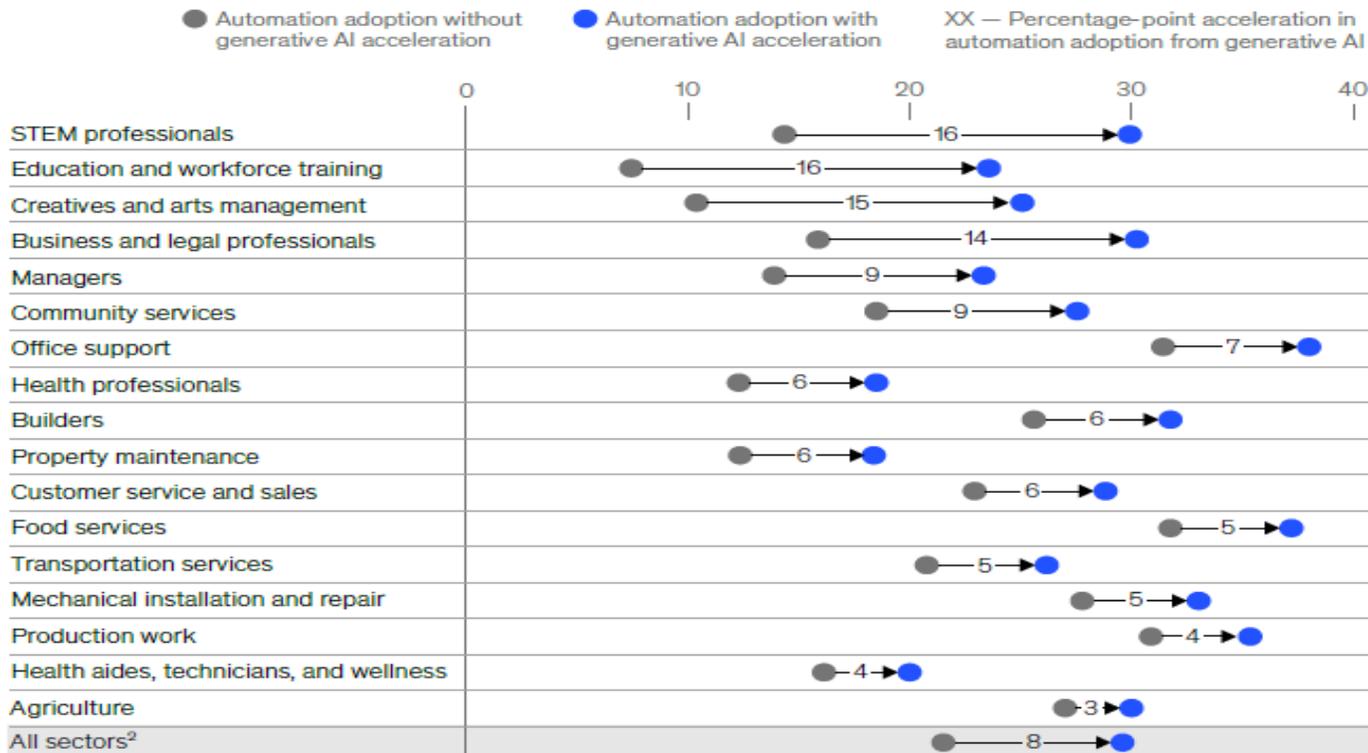
- Social Scoring
- unerschwellige Beeinflussung
- Beurteilung Charaktereigenschaften
- Karriereentscheidungen
- Steuerung Arbeitsablauf
- Augmented Realität
- Übersetzungen
- Suchhilfen

# EFFIZIENZPOTENZALE WECKEN BEGEHRICHKEIT



With generative AI added to the picture, 30 percent of hours worked today could be automated by 2030.

Midpoint automation adoption<sup>1</sup> by 2030 as a share of time spent on work activities, US, %

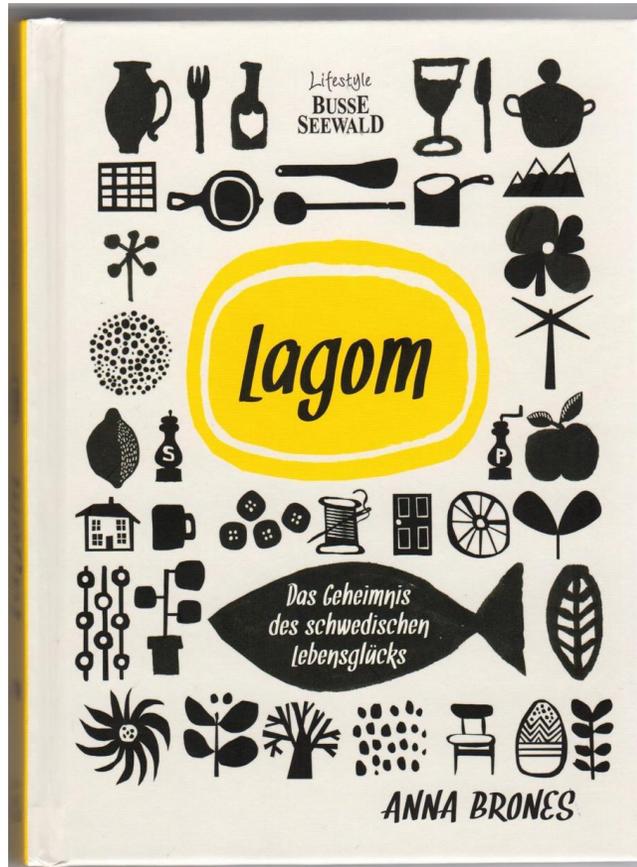


Quelle:  
McKinsey Global Institute |  
Generative AI and the  
future of work in America  
2023

STEM = Wissenschaft,  
Technologie, Engineering und  
Mathematik.

<sup>1</sup>Midpoint automation adoption is the average of early and late automation adoption scenarios as referenced in *The economic potential of generative AI: The next productivity frontier*, McKinsey & Company, June 2023.  
<sup>2</sup>Totals are weighted by 2022 employment in each occupation.  
Source: O\*NET; US Bureau of Labor Statistics; McKinsey Global Institute analysis

# KULTURELLER VERTRAUENSANSATZ: LAGOM: NICHT ZU VIEL, NICHT ZU WENIG, GENAU RICHTIG



Lagom:

„Für das schwedische Wort Lagom gibt es keine genaue Entsprechung.

Lagom kann als Adverb oder als Adjektiv verwendet werden und bedeutet nach dem schwedischen Bedeutungswörterbuch Norsteds Ordbok je nach Kontext genau richtig, ausreichend, in Maßen, gemäßigt, adäquat, passend, geeignet, angemessen oder moderat.

Es wird auch als Substantiv benutzt und beschreibt dann ein Lebensmotto, eine Grundeinstellung oder ein Motto, das sich am guten Mittelmaß orientiert.“



# VERTRAUENSFAKTOREN ALS ORDNUNGSELEMENTE PRIORISIERUNG UND DIALOG ALS ERFOLGSFAKTOR



- Nützlichkeit im Leistungsprozess
- Kontrollierbarkeit
- Rechtskonformität
- Regelkonformität
- Schutz der Persönlichkeitsrechte
- Ergonomie
- Sozialverträglichkeit
- Ethikkonformität
- gute Arbeit
- Robustheit
- Risikoangemessenheit
- Nachhaltigkeit

Wie wichtig ist es für Sie persönlich, dass ... den einzelnen Faktoren im Einführungsprozess Rechnung getragen wird ?	Sehr wichtig 1	2	3	4	Nicht wichtig 5
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------	---	---	---	--------------------

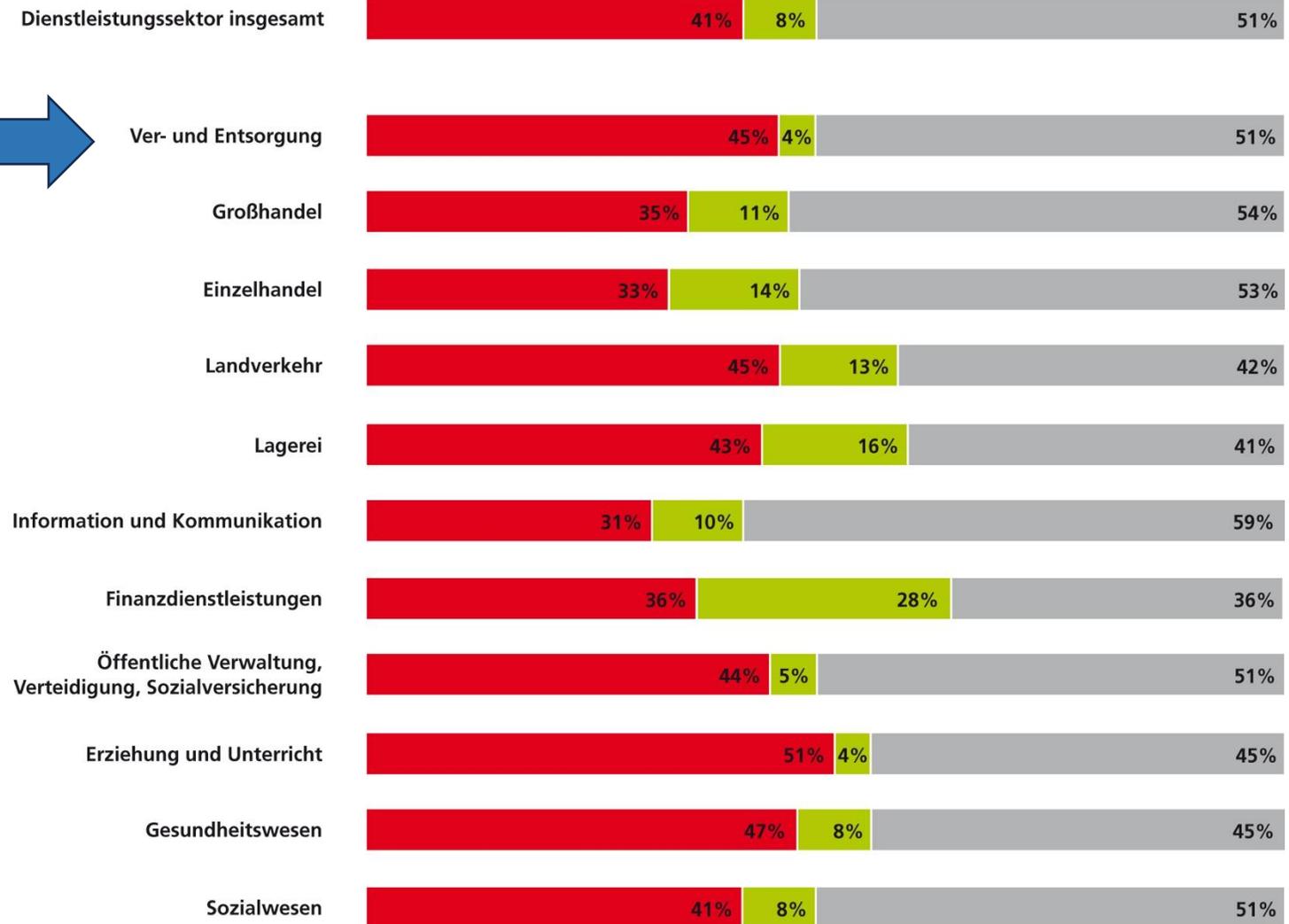


# GESTALTUNGSFELD ARBEITSBELASTUNG

Abb. 18 Digitalisierung und Arbeitsbelastung – differenziert nach ausgewählten Dienstleistungsbranchen

„Ist Ihre Arbeitsbelastung durch die Digitalisierung alles in allem eher größer geworden, geringer geworden oder gleich geblieben?“

- Im Dienstleistungssektor geben 41% der digital Arbeitenden an, die Arbeitsbelastung sei alles in allem durch die Digitalisierung eher gestiegen, für 51% ist sie gleich geblieben und für 8% eher geringer geworden.
- **X** Besonders gestiegen ist die Arbeitsbelastung im Zuge der Digitalisierung im Bereich Erziehung und Unterricht (51%), im Gesundheitswesen (47%).
- X** Eher entlastend scheint sie in der Finanzdienstleistungsbranche gewirkt zu haben. Hier geben 28% der Befragten an, durch die Digitalisierung sei die Arbeitsbelastung eher geringer geworden, demgegenüber ist sie bei 36% eher größer geworden.



■ Eher größer geworden   
 ■ Eher geringer geworden   
 ■ Gleich geblieben  
 Schröfers IgA GmbH

# LIEBER NICHT BLIND VERTRAUEN



EU VO Entwurf Art 14  
„sich einer möglichen Neigung zu einem automatischen oder übermäßigen Vertrauen in das von einem Hochrisiko-KI-System hervorgebrachte Ergebnis („Automatisierungsbias“) bewusst zu bleiben, insbesondere wenn Hochrisiko-KI-Systeme Informationen oder Empfehlungen ausgeben, auf deren Grundlage natürliche Personen Entscheidungen treffen“



# EUROPÄISCHE KI-VERORDNUNG



## Was ist das Ziel der KI-Verordnung?



Die KI-Verordnung ist ein regulatorischer Rahmen mit dem Ziel, KI-Systeme zu regulieren, um Sicherheit, Transparenz und die Einhaltung der Menschenrechte sowie europäischer Werte zu schützen, während gleichzeitig Innovation und Vertrauen gefördert werden.

## Wer muss die KI-Verordnung einhalten?



Anbieter und Betreiber von KI-Systemen innerhalb der EU sowie nicht in der EU ansässige Unternehmen, die KI-Produkte auf dem EU-Markt verwenden oder vermarkten, fallen unter die EU KI-Verordnung.

Risiko-klassifizierung	Unannehmbares Risiko	Hohes Risiko	Begrenztes Risiko	Minimales Risiko
Beispiele für KI-Anwendungen	KI-Systeme, die als eindeutige Bedrohung für EU-Bürger gelten (z.B. soziales Scoring)	KI-Systeme, die die Sicherheit oder Grundrechte von Individuen schädigen könnten (z.B. viele der kritischen Infrastruktur, MA-Management)	KI-Systeme für Benutzer-interaktion (z.B. Chatbots), Inhalteerstellung/-manipulation	Alle KI-Systeme, die nicht in die anderen drei Kategorien fallen (z.B. Videospiele, Spamfilter)
Geplante Beschränkungen	Verboten	Konformitätsbewertung	Transparenzpflichten	Freiwillige Verhaltenskodex
Strafen	35 million EUR oder 7% des gesamten weltweiten jährlichen Umsatzes*	15 million EUR oder 3% des gesamten weltweiten jährlichen Umsatzes*	7,5 million EUR oder 1% des gesamten weltweiten jährlichen Umsatzes*	

Quelle: DTAG Group Compliance | AI Act | April 2024

\*je nachdem, was höher ist

# EU KI-VERORDNUNG: NICHTBETEILIGUNG WIRD TEUER



Art. 26 Abs. 7 EU KI-VO

„**Vor der Inbetriebnahme** oder Verwendung eines Hochrisiko-KI-Systems am Arbeitsplatz **informieren** die Betreiber, die Arbeitgeber sind, **die Arbeitnehmervertreter und die betroffenen Arbeitnehmer** darüber, dass sie dem System unterworfen sein werden.“

Art. 99 Abs. 4 EU KI-VO

Wer nicht vor der Inbetriebnahme des KI-Systems Arbeitnehmervertreter informiert, läuft Gefahr, **Verwaltungsstrafen** bis zur Höhe von **15 Millionen € oder 3 % des gesamten weltweiten Jahresumsatzes** des Unternehmens zu riskieren



Art. EU KI-VO Art. 3

- **unterschwelligen Techniken;**
- Schwächen einer Person ausnutzen;
- Rückschlüsse auf die Rasse, die **politischen Meinungen**, die **Gewerkschaftszugehörigkeit**, die religiösen oder philosophischen Überzeugungen, das Sexualeben oder sexuelle Ausrichtung ziehen oder zulassen;
- Menschen aufgrund ihres Sozialverhaltens oder **persönlicher Merkmale klassifizieren und benachteiligen;**
- am Arbeitsplatz oder in Bildungseinrichtungen **Emotionserkennung** durchführen



Art. EU KI-VO Art. 6 und Anhang III

- Bewerbungen zu sichten und zu filtern und **Bewerber bewerten**
- Zuweisung von Personen zu Einrichtungen aller Ebenen der **beruflichen Bildung**
- **Profiling** von Beschäftigten
- Bedingungen von Arbeitsverhältnissen, Beförderungen und Kündigungen von Arbeitsvertragsverhältnissen beeinflussen
- **Zuweisung von Aufgaben** auf der Grundlage des individuellen Verhaltens oder persönlicher Merkmale oder Eigenschaften
- **Bewertung der Leistung und des Verhaltens** von Personen in Beschäftigungsverhältnissen
- KI-Systeme, die bestimmungsgemäß als **Sicherheitsbauteile** im Rahmen der Verwaltung und des Betriebs kritischer digitaler Infrastruktur, des Straßenverkehrs oder der **Wasser-, Gas-, Wärme- oder Stromversorgung** verwendet werden sollen.

# EU KI-VERORDNUNG: ÖFFENTLICHER DIENST ODER IN DESSEN AUFTRAG GRUNDRECHTSFOLGENABSCHÄTZUNG



EU VO Art 27

vor dem Einsatz eines KI- Systems mit hohem Risiko:

- Beschreibung der Verfahren des Betreibers,
- Zeitraums und der Häufigkeit der Nutzung
- **Betroffene Personen** und Personengruppen,
- die spezifischen **Schadensrisiken**,
- Maßnahmen der **menschlichen Aufsicht**
- die Maßnahmen, die bei Eintreten dieser Risiken zu ergreifen sind
- Regelungen für die interne Unternehmensführung
- **Beschwerdemechanismen.**“



## EU KI VO Artikel 50

- Anbieter von generative KI, wie z.B. ChatGPT „die **synthetische Audio-, Bild-, Video-, oder Textinhalte** erzeugen“ , müssen sicherstellen, dass „die Ausgaben des KI-Systems in einem maschinenlesbaren Format gekennzeichnet sind und als **künstlich erzeugt und manipuliert** erkannt werden können.“
- Der Einsatz von **Deep Fakes** muss offengelegt werden und darüber informiert werden, dass „die Inhalte künstlich erzeugt oder manipuliert wurden“



## EU VO Art. 4

„Die Anbieter und Betreiber von KI-Systemen ergreifen Maßnahmen, um nach besten Kräften sicherzustellen, dass ihr Personal und andere Personen, die in ihrem Auftrag mit dem Betrieb und der Nutzung von KI-Systemen befasst sind, über **ein ausreichendes Maß an KI-Kompetenz verfügen...**“

# ALLE PERSÖNLICHKEITSRECHTE UND GRUNDFREIHEITEN EINHALTEN



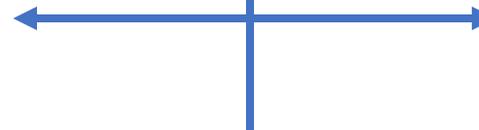
## Europäische Grundrechtscharta Art. 1 Abs. 2 DSGVO

Würdige, sichere und gesunde  
Arbeitsbedingungen, Art 31



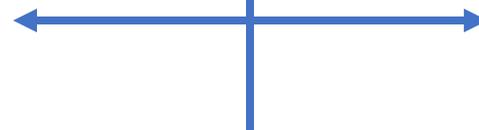
Diskriminierungsfreiheit,  
Art. 21

Gleichheit und Vielfalt,  
Art. 22 und 23



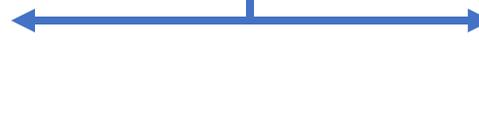
Schutz personenbezogener Daten,  
Art. 8

Integration von Menschen  
mit Behinderung, Art. 26



Recht auf Kollektivverhandlungen,  
Art. 28

Verbot erniedrigender  
Behandlung, Art. 4



Gedanken und Gewissensfreiheit,  
Art. 10

- Wege gehen, die es bisher nicht gab
- Schrittfolgen partnerschaftlich erarbeiten
- selber dazulernen
- Schrittmacherrolle übernehmen
- Balance suchen



## Balance zwischen:

- Unseren Werten und Möglichkeiten der Technik
- Effizienz und Persönlichkeitsrechten
- Arbeitgeber- und Arbeitnehmerinteressen
- Zukunftsoptionen und unserer gewachsenen Betriebskultur
- Innovation und Schutz
- neuen rechtlichen Vorgaben und unserer Praxis

Eine „  
Straßenverkehrsordnung  
für den Weg in die KI-  
Nutzung schaffen



## **Keine automatisierten Entscheidungen über Beschäftigte**

- Personalrelevante Schlussfolgerungen sind menschlichen Entscheidungsträgern vorbehalten.
- Automatisierte Entscheidungen über Beschäftigte werden durch KI-Systeme nicht getroffen. Profiling von Beschäftigten erfolgt nicht.

## **Schutz vor Leistungs- und Verhaltenskontrolle**

- Zum Schutz vor maschineller Leistungs- und Verhaltenskontrolle und zum Verwertungsverbot für unerlaubt gewonnene Daten gelten existierende Verabredungen

Eine „  
Straßenverkehrsordnung  
für den Weg in die KI-  
Nutzung schaffen



- Die mit diesen Leitlinien regulierten KI-Systeme werden im Wirkbetrieb nach festgelegten Regeln und bei begründetem Anlass einer **Konformitäts- und Schlüssigkeitsprüfung** unterzogen.
- Betriebsräte können von den Systemverantwortlichen ein **außerplanmäßiges Monitoring** verlangen, wenn Indizien für eine nicht verabredungskonforme Nutzung oder Fehlentwicklung des Systems vorliegen.
- Für Prüfung und Evaluation von KI-Systemen kann der KBR im Rahmen der betriebsverfassungsrechtlichen Regelungen einen externen **Sachverständigen** beauftragen. Auch das Expertengremium kann eine interne oder externe Expertise anfordern.
- **Beschäftigte können Vorschläge** zum Einsatz von KI **einbringen**, dafür werden Wege publiziert.

Eine „  
Straßenverkehrsordnung  
für den Weg in die KI-  
Nutzung schaffen



## **Daten von Beschäftigten:**

- zunächst **ist** Pseudonymisierung oder Anonymisierung zu prüfen
- Verwertung ist in formalen Mitbestimmungsverfahren zu genehmigen
- Beschäftigten werden über derartige Freigaben informiert

## **Transparenz über den Einsatz von KI-Systemen:**

- die betroffenen Beschäftigten werden darüber informiert, wenn sie mit einem KI-System interagieren.
- Im Intranet wird informiert darüber, welche KI-Systeme zu welchem Zweck eingesetzt werden.
- der angebotene Informationsumfang steigt mit der Risikorelevanz der Systeme

Eine „  
Straßenverkehrsordnung  
für den Weg in die KI-  
Nutzung schaffen



## **Schutz der Persönlichkeitsrechte - Keine Nutzung von sensiblen Informationen**

- KI-Systeme werden nicht eingesetzt, um Informationen oder Schlussfolgerungen über die Beschäftigten hinsichtlich deren politischer Meinungen, weltanschaulicher Überzeugungen, Gewerkschaftszugehörigkeit und sexueller Orientierung zu gewinnen.
- KI-Systeme werden ebenfalls nicht eingesetzt, um Emotionen von Beschäftigten oder deren psychische Verfassung zu analysieren, zu beeinflussen oder diese zu steuern.
- Es werden keine KI-Systeme eingesetzt, die dem Zweck dienen, Charaktereigenschaften zuzuschreiben.

Eine „  
Straßenverkehrsordnung  
für den Weg in die KI-  
Nutzung schaffen



## Überprüfungs- und Interventionsmöglichkeiten der Beschäftigten

- Beschäftigte, die mittelbar von maschinellen Schlussfolgerungen mit personenbezogenen Wirkungen betroffen sind, können von den Verantwortlichen eine Überprüfung der Systementscheidung verlangen
- Derartige Entscheidungen sollen, soweit es geht, rückholbar sein.
- Hinweisgeber können ohne arbeitsrechtliche Folgen das zentrale KI-Expertengremium oder den Konzernbetriebsrat über eine nicht regelgerechte Nutzung von KI-Systemen informieren. Hierzu können sie auch die Anlaufstellen nutzen, die vom Compliance-Bereich eingerichtet sind.

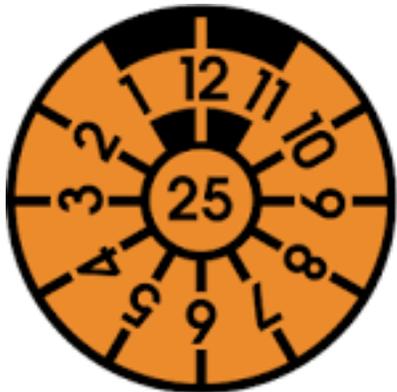
Eine „  
Straßenverkehrsordnung  
für den Weg in die KI-  
Nutzung schaffen



## Qualifikation und Schulung

- Beschäftigte werden bedarfsgerecht qualifiziert, um KI-Systeme nutzen zu können, die Regulationsauflagen zu verstehen, ihre Persönlichkeitsrechte und Interventionsmöglichkeiten zu kennen und an der betrieblichen Umsetzung dieser Leitlinie mitzuwirken.
- Führungskräfte und Entscheidungsträger werden in die Lage versetzt, diese Leitlinien effektiv zu vermitteln, an der Weiterentwicklung der Einsatzbedingungen von KI-Systemen mitzuarbeiten, aktiv an Freigabeprozessen mitarbeiten zu können.
- Es wird zudem vermittelt, dass für manche Anwendungsszenarien aufgrund mangelnder Genauigkeit, systembedingter Verzerrungen oder Neigungen zum Halluzinieren die Verwendung entsprechender KI-Systeme nicht zulässig ist.

Eine „  
Straßenverkehrsordnung für  
den Weg in die KI- Nutzung  
schaffen



- **Kennzeichnung zu Generativer KI**

- Maschinell generierte Ergebnisse werden bei der Weitergabe als „KI-generiert“ gekennzeichnet, um Transparenz gegenüber den Empfängerinnen und Empfängern zu schaffen und blindes Vertrauen in die KI-generierten Texte zu vermeiden.
- Die Kennzeichnung kann entfallen, wenn das Ergebnis von den Verantwortlichen überprüft und verändert wurde. Systemnutzerinnen und -nutzer sind in der Pflicht, die maschinell erzeugten Ergebnisse auf Integrität, Genauigkeit und Zuverlässigkeit zu prüfen und mit einem geeigneten Prüfvermerk auszustatten.
- Sofern Beschäftigte mit einem KI-System künstliche Bilder erzeugen, die den Charakter von „deep fakes“ haben, müssen diese bei der Weitergabe als „künstlich erzeugtes Bild“ gekennzeichnet werden.

Eine „  
Straßenverkehrsordnung  
für den Weg in die KI-  
Nutzung schaffen



## Kontrollierter Betrieb von generativer KI

- Generative KI wird in einem abgeschotteten und kontrollierten Bereich betrieben.
- Eine Datenhaltung auf EU-Servern im Geltungsbereich der DSGVO soll unkontrollierten Datenabfluss und Missbrauch verhindern.
- Die Anbieter derartiger, von der Provinzial genutzter KI-Modelle dürfen die Anfragen von Beschäftigten der Provinzial nicht für das Re-Training ihrer KI-Modelle benutzen.
- Nur die Nutzerinnen und Nutzer der KI-Anwendung haben die Verfügungsgewalt über ihre eigenen Verläufe der Anfragen, die sie in generative KI eingegeben haben. Eingaben werden spätestens nach 90 Tagen automatisch gelöscht. Die Nutzung der Anwendungen ist an dienstliche Aufgaben gebunden.

# MIT WELCHEM SELBSTBEWUSSTSEIN NEHMEN WIR EINFLUSS?

