

**Jochen Brandt**

**Datenschutz**

**Beratung**

**Training**

**DIE BÜCHSE DER PANDORA**

**SHAREPOINT**



# Kurze Vorstellung

00100111 00100111 000101011000 1100110011010010 0101110110110 10001101011010 00101011 001101001 00101010 010011000 001100011 00100111 00101011000 10010

## Jochen Brandt

- Diplom-Wirtschafts- und Arbeitsjurist (HWP)
- Hochschulzertifizierter Datenschutzbeauftragter
- Externer Datenschutzbeauftragter
- Selbstständiger Trainer und Berater
- Autor diverser Fachzeitschriften u.a. „Arbeitsrecht im Betrieb“ und „Computer und Arbeit“
- Lehrbeauftragter an der Hochschule Aalen
- Vorher 16 Jahre in der Elektronikindustrie, zuletzt als Manager im Customer Service.

00100111 00100111 000101011000 1100110011010010 0101110110110 10001101011010 00101011 001101001 00101010 010011000 001100011 00100111 00101011000 10010



# Themen

00100111 00100111 000101011000 1100110011010010 0101110110110 10001101011010 00101011 001101001 00101010 010011000 001100011 00100111 00101011000 10010

- **Web 2.0 im Unternehmen**
- SharePoint allgemein
- SharePoint Tools
- Regelungsbedarf
- Immer mit der Ruhe...

00100111 00100111 000101011000 1100110011010010 0101110110110 10001101011010 00101011 001101001 00101010 010011000 001100011 00100111 00101011000 10010



# Web 2.0 im Unternehmen

00100111 00100111 000101011000 1100110011010010 0101110110110 10001101011010 00101011 001101001 00101010 010011000 001100011 00100111 00101011000 10010

Gerade in Konzernen wird oft versucht, mit den Kommunikationsmitteln des Internets, die interne Kommunikation zu verbessern. Da gibt es:

- Blogs zu einzelnen Projekten.
- Anstelle von Telefonaten wird rasch ein Chat gemacht.
- Das Wissen der Arbeitnehmer soll in Wikis zusammengefasst werden.
- Kleine Firmen - Facebook sollen den Kontakt der Arbeitnehmer untereinander verbessern.

00100111 00100111 000101011000 1100110011010010 0101110110110 10001101011010 00101011 001101001 00101010 010011000 001100011 00100111 00101011000 10010



# Web 2.0 im Unternehmen

00100111 00100111 000101011000 1100110011010010 01011101101110 10001101011010 00101011 001101001 00101010 010011000 001100011 00100111 00101011000 10010

Auch hier können Gefahren für die Beschäftigten lauern:

- Jede vernetzte Kommunikation hinterlässt Spuren.
- Die Protokolle interner Tools sind dem Arbeitgeber zugänglich. Es gibt bereits Spezialsoftware, die die Metadaten interner Firmenkommunikation auswertet. So können inoffizielle Strukturen erkannt werden, aber auch Personen „dingfest“ gemacht werden, die viel mit dem Betriebsrat kommunizieren.

00100111 00100111 000101011000 1100110011010010 01011101101110 10001101011010 00101011 001101001 00101010 010011000 001100011 00100111 00101011000 10010



# Web 2.0 im Unternehmen

00100111 00100111 000101011000 1100110011010010 0101110110110 10001101011010 00101011 001101001 00101010 010011000 001100011 00100111 00101011000 10010

- Auch Vorgesetzte können über Protokollierungen und Dokumentationen die Leistung und das Verhalten kontrollieren.
- Der scheinbar informelle Charakter verführt zu spontanen Äußerungen.
- Unklar ist manchmal auch, wie verbindlich Äußerungen in SharePoint sind.
- Protokolle von Chats wurden vor deutschen Arbeitsgerichten bereits als Beweismittel akzeptiert.

00100111 00100111 000101011000 1100110011010010 0101110110110 10001101011010 00101011 001101001 00101010 010011000 001100011 00100111 00101011000 10010



# Web 2.0 im Unternehmen

00100111 00100111 000101011000 1100110011010010 0101110110110 10001101011010 00101011 001101001 00101010 010011000 001100011 00100111 00101011000 10010

## Zur Erinnerung:

Das Web ist ein unsicherer, manchmal etwas anarchischer und herrschaftsfreier Raum. Indem oft die Anonymität gewahrt werden kann.

Das Intranet ist **nicht**:

1. Herrschaftsfrei
2. Anarchisch

und die Anonymität kann auch nicht gewahrt werden.

Alle diese Gefahren werden häufig dadurch potenziert, dass SharePoint welt- oder wenigstens konzernweit eingesetzt wird.

00100111 00100111 000101011000 1100110011010010 0101110110110 10001101011010 00101011 001101001 00101010 010011000 001100011 00100111 00101011000 10010



# Themen

00100111 00100111 000101011000 1100110011010010 01011101101110 10001101011010 00101011 001101001 00101010 010011000 001100011 00100111 00101011000 10010

- Web 2.0 im Unternehmen
- **SharePoint allgemein**
- SharePoint Tools
- Regelungsbedarf
- Immer mit der Ruhe...

00100111 00100111 000101011000 1100110011010010 01011101101110 10001101011010 00101011 001101001 00101010 010011000 001100011 00100111 00101011000 10010



# SharePoint allgemein

00100111 00100111 000101011000 1100110011010010 0101110110110 10001101011010 00101011 001101001 00101010 010011000 001100011 00100111 00101011000 10010

- SharePoint ist ein ein fast universelles Tool mit zahlreichen Facetten. Es bildet die Möglichkeiten des Web 2.0 ab.
- Es wird auch zur Konfiguration des Intranets genutzt.
- Sein vorwiegendes Ziel ist es, die Inhalte von Dokumenten möglichst vielen Mitarbeitern zugänglich zu machen.
- Außerdem soll es die Zusammenarbeit fördern.
- Insofern werden auch Tools für social networking zur Verfügung gestellt.
- So bietet es mit Workflows auch Möglichkeiten zur Projektsteuerung.

00100111 00100111 000101011000 1100110011010010 0101110110110 10001101011010 00101011 001101001 00101010 010011000 001100011 00100111 00101011000 10010



# SharePoint allgemein

00100111 00100111 000101011000 1100110011010010 0101110110110 10001101011010 00101011 001101001 00101010 010011000 001100011 00100111 00101011000 10010

Allgemein gesagt soll SharePoint unter anderem:

- die Kommunikation im Unternehmen fördern,
- die Zusammenarbeit erleichtern,
- das Projektmanagement unterstützen.
- Dokumente suchen und verwalten,
- als Content Management-System dienen und
- im Rahmen von Business Intelligence, Auswertungen über das Unternehmen ermöglichen.

Eine echte eierlegende Wollmilchsau also.

00100111 00100111 000101011000 1100110011010010 0101110110110 10001101011010 00101011 001101001 00101010 010011000 001100011 00100111 00101011000 10010



# SharePoint allgemein

00100111 00100111 000101011000 1100110011010010 01011101101110 10001101011010 00101011 001101001 00101010 010011000 001100011 00100111 00101011000 10010

- Die Inhalte in SharePoint werden in einer speziellen SQL-Datenbank gespeichert. Hier sollte darauf geachtet werden, dass diese SQL-Datenbank nicht über andere Tools als SharePoint ausgewertet wird.
- SharePoint lässt sich mit zahlreichen anderen Microsoft Produkten anwenden.
- So können die Strukturen und Daten aus den Active Directories für SharePoint übernommen werden.

00100111 00100111 000101011000 1100110011010010 01011101101110 10001101011010 00101011 001101001 00101010 010011000 001100011 00100111 00101011000 10010



# SharePoint allgemein

00100111 00100111 000101011000 1100110011010010 0101110110110 10001101011010 00101011 001101001 00101010 010011000 001100011 00100111 00101011000 10010

- Aber auch Verknüpfungen Excel, Word, PowerPoint und Outlook lassen sich leicht herstellen. Hier sollte speziell auf den Kalender geachtet werden.
- SharePoint besitzt nämlich selbst eine Kalenderfunktion, die mit dem Outlook Kalender synchronisiert werden könnte.

00100111 00100111 000101011000 1100110011010010 0101110110110 10001101011010 00101011 001101001 00101010 010011000 001100011 00100111 00101011000 10010



# SharePoint allgemein

00100111 00100111 0001010111000 1100110011010010 01011101101110 10001101011010 00101011 001101001 00101010 010011000 001100011 00100111 00101011000 10010

Problematisch wird SharePoint beispielsweise durch folgende Punkte:

1. Die Bearbeitung von Inhalten wird dadurch protokolliert, dass Bearbeiter und Änderungsdaten gespeichert werden. Diese Daten sind z.T. auch sichtbar.
2. Die Suchfunktionen sind sehr gut ausgeprägt und können nach den unterschiedlichsten Kriterien suchen.
3. SharePoint bietet wiederum eine Funktion an, die Workflows abbildet und so Art Produktionssteuerung ermöglicht.
4. Durch die zahllosen Möglichkeiten wird die Regelung von SharePoint immer eine komplexe Aufgabe sein.

Andererseits ist SharePoint sehr flexibel und kann also auch arbeitnehmerfreundlich gestaltet werden.

00100111 00100111 0001010111000 1100110011010010 01011101101110 10001101011010 00101011 001101001 00101010 010011000 001100011 00100111 00101011000 10010



# Themen

00100111 00100111 000101011000 1100110011010010 0101110110110 10001101011010 00101011 001101001 00101010 010011000 001100011 00100111 00101011000 10010

- Web 2.0 im Unternehmen
- SharePoint allgemein
- **SharePoint Tools**
- Regelungsbedarf
- Immer mit der Ruhe...

00100111 00100111 000101011000 1100110011010010 0101110110110 10001101011010 00101011 001101001 00101010 010011000 001100011 00100111 00101011000 10010



# SharePoint Tools

00100111 00100111 000101011000 1100110011010010 0101110110110 10001101011010 00101011 001101001 00101010 010011000 001100011 00100111 00101011000 10010

## Hier die wichtigsten Tools und Bestandteile in SharePoint:

- **Webseiten:** Für den Benutzer sichtbar sind die Webseiten von SharePoint. Hier sind die Daten und Dokumente einsehbar und eine Bearbeitung ist möglich. Sie werden von einem Besitzer, dem Owner, administriert. Sofern keine Vorgaben vom System gemacht werden, hat der Owner einen erheblichen Gestaltungsspielraum für die jeweilige Website.

00100111 00100111 000101011000 1100110011010010 0101110110110 10001101011010 00101011 001101001 00101010 010011000 001100011 00100111 00101011000 10010



# SharePoint Tools

00100111 00100111 000101011000 1100110011010010 0101110110110 10001101011010 00101011 001101001 00101010 010011000 001100011 00100111 00101011000 10010

- **MySite:** ist die persönliche Seite des einzelnen Nutzers. Allerdings braucht man, um SharePoint zu nutzen, nicht unbedingt eine eigene Seite. Ein Teil der Informationen wird auf meist MySite systemseitig im Voraus angelegt. Die restlichen Informationen kann der Benutzer selbst (freiwillig?) hinzufügen. Hier kann der Benutzer aber auch Aufgaben und Rechte definieren. Leider können auch Bewertungen von Dritten und ähnliches auf diesen Seiten platziert werden.

00100111 00100111 000101011000 1100110011010010 0101110110110 10001101011010 00101011 001101001 00101010 010011000 001100011 00100111 00101011000 10010



# SharePoint Tools

00100111 00100111 000101011000 1100110011010010 01011101101110 10001101011010 00101011 001101001 00101010 010011000 001100011 00100111 00101011000 10010

- **Suchfunktionen:** Um schnell und effektiv suchen zu können, erstellt SharePoint mit Hilfe von speziellen Programmen (Crawlern) Dateien, die auf Inhalte verweisen (Indexdateien). Auch bei diesen Suchfunktionen gibt es technische Möglichkeiten, die Zugriffe zu beschränken.

00100111 00100111 000101011000 1100110011010010 01011101101110 10001101011010 00101011 001101001 00101010 010011000 001100011 00100111 00101011000 10010



# SharePoint Tools

00100111 00100111 000101011000 1100110011010010 01011101101110 10001101011010 00101011 001101001 00101010 010011000 001100011 00100111 00101011000 10010

- **Listen:** sind in SharePoint eine wichtige Form, Daten zu verwalten. Neben benutzerdefinierten Listen, gibt es zahlreiche vordefinierte Listentypen, zum Beispiel Aufgabenlisten oder Projektaufgaben, mit denen Aufgaben eines Users, aber auch die Aufgaben einer Gruppe, verwaltet werden können. Umfragelisten ermöglichen, kleine Umfragen schnell zu erstellen. Auch der Zugriff auf Listeninhalte kann individuell festgelegt werden.

00100111 00100111 000101011000 1100110011010010 01011101101110 10001101011010 00101011 001101001 00101010 010011000 001100011 00100111 00101011000 10010



# SharePoint Tools

00100111 00100111 000101011000 1100110011010010 0101110110110 10001101011010 00101011 001101001 00101010 010011000 001100011 00100111 00101011000 10010

## Darüber hinaus bietet SharePoint:

Zahlreiche Tools, die dem Web 2.0 abgeschaut sind:

- Blogs
- Wikis
- Chats
- Diskussionsforen

Oder weitere Funktionalitäten

- Kalender
- Umfragetools
- Workflows
- Aufgabenlisten

00100111 00100111 000101011000 1100110011010010 0101110110110 10001101011010 00101011 001101001 00101010 010011000 001100011 00100111 00101011000 10010



# Themen

00100111 00100111 000101011000 1100110011010010 0101110110110 10001101011010 00101011 001101001 00101010 010011000 001100011 00100111 00101011000 10010

- Web 2.0 im Unternehmen
- SharePoint allgemein
- SharePoint Tools
- **Regelungsbedarf**
- Immer mit der Ruhe...

00100111 00100111 000101011000 1100110011010010 0101110110110 10001101011010 00101011 001101001 00101010 010011000 001100011 00100111 00101011000 10010



# Regelungsbedarf allgemein

00100111 00100111 000101011000 1100110011010010 01011101101110 10001101011010 00101011 001101001 00101010 010011000 001100011 00100111 00101011000 10010

## Das grundsätzliche Regelungsproblem vorweg:

- SharePoint ist ein vielseitiges und flexibles Tool zur Förderung der schnellen Kommunikation und Zusammenarbeit.
- Sofern der Betriebsrat die Nutzung von SharePoint streng regulieren will, hat er gute Möglichkeiten dieses mit Regelungen zum Datenschutz und zur Leistungs- und Verhaltenskontrolle zu tun.

00100111 00100111 000101011000 1100110011010010 01011101101110 10001101011010 00101011 001101001 00101010 010011000 001100011 00100111 00101011000 10010



# Regelungsbedarf allgemein

00100111 00100111 000101011000 1100110011010010 0101110110110 10001101011010 00101011 001101001 00101010 010011000 001100011 00100111 00101011000 10010

- Das Problem dabei:  
Jede dieser Regelungen beschränkt die Möglichkeiten von SharePoint und macht das System schwerfälliger und unattraktiver.
- Dies führt zu einer Unzufriedenheit der Nutzer und führt zu einer Einschränkung der durchaus sinnvollen Nutzung.

00100111 00100111 000101011000 1100110011010010 0101110110110 10001101011010 00101011 001101001 00101010 010011000 001100011 00100111 00101011000 10010



# Regelungsbedarf Datenschutz & Co.

00100111 00100111 000101011000 1100110011010010 0101110110110 10001101011010 00101011 001101001 00101010 010011000 001100011 00100111 00101011000 10010

- Datenschutzrechtliche Erlaubnis
- Regelungen zum konzernweiten Datenschutz.
- Regelungen zum internationalen Datenschutz.
- Unterbindung von Leistungs- und Verhaltenskontrolle.

## **Wichtig für die Beurteilung im Datenschutz:**

- Wann ist die Nutzung von SharePoint freiwillig?
- Wann ist die Nutzung von SharePoint verbindlicher Bestandteil des Arbeitsablaufes?

00100111 00100111 000101011000 1100110011010010 0101110110110 10001101011010 00101011 001101001 00101010 010011000 001100011 00100111 00101011000 10010



# Regelungsbedarf Schutz vor anderen Nutzern

00100111 00100111 000101011000 1100110011010010 0101110110110 10001101011010 00101011 001101001 00101010 010011000 001100011 00100111 00101011000 10010

- Schutz vor anderen Vorstellungen zur Informationellen Selbstbestimmung (vor allem aus dem Ausland).
- Schutz der Benutzer vor unangemessener Kommunikation (Beleidigung etc.). Regelungen zum Umgang mit solchen Vorfällen.
- Schutz der Benutzer, davor dass andere Benutzer Daten oder Bilder über sie hochladen. Auch hier sollten Möglichkeiten zur Korrektur bestehen.

00100111 00100111 000101011000 1100110011010010 0101110110110 10001101011010 00101011 001101001 00101010 010011000 001100011 00100111 00101011000 10010



# Regelungsbedarf Arbeiten mit SharePoint

00100111 00100111 000101011000 1100110011010010 0101110110110 10001101011010 00101011 001101001 00101010 010011000 001100011 00100111 00101011000 10010

- Klärung der Nutzung der jeweiligen SharePoint Tools. Mit Regelungen für jedes einzelne Tool.
- Stellenwert der Arbeit in SharePoint festlegen.
- Festlegen, dass SharePoint Arbeitsgruppen das Recht bekommen Zugriffsrechte selbst zu konfigurieren.
- Einsatz von Umfragetools (Mitbestimmung gemäß § 94 BetrVG).
- Einsatz von Workflows und Aufgabenlisten. Spezielle Regelung zur Leistungs- und Verhaltenskontrolle evtl. erforderlich.

00100111 00100111 000101011000 1100110011010010 0101110110110 10001101011010 00101011 001101001 00101010 010011000 001100011 00100111 00101011000 10010



# Regelungsbedarf Technische Fragen

00100111 00100111 000101011000 1100110011010010 0101110110110 10001101011010 00101011 001101001 00101010 010011000 001100011 00100111 00101011000 10010

- Schutz der SQL Datenbank vor unzulässiger Auswertung.
- Konfiguration mit anderer (Microsoft-) Software.
- Regelungen zu Updates.
- Regelungen zur Einführung neuer Tools.

00100111 00100111 000101011000 1100110011010010 0101110110110 10001101011010 00101011 001101001 00101010 010011000 001100011 00100111 00101011000 10010



# Regelungsbedarf wichtige Einzelthemen

00100111 00100111 000101011000 1100110011010010 0101110110110 10001101011010 00101011 001101001 00101010 010011000 001100011 00100111 00101011000 10010

## Berechtigungskonzepte

- Es gibt mehrere Varianten der Rechtevergabe. Hier sind zahlreiche Differenzierungen möglich. Allerdings besteht auch die Gefahr, dass bei unstrukturierter Rechtevergabe das ganze ins Chaos rutscht.
- Aus praktischen Gründen, wird die IT immer eine Rechtevergabe entlang den Einteilungen des Active Directory Service anstreben. Dadurch geht dann aber viel Flexibilität verloren.
- Die ADS Strukturen müssen ja nicht immer zu den SharePoint Strukturen passen.

00100111 00100111 000101011000 1100110011010010 0101110110110 10001101011010 00101011 001101001 00101010 010011000 001100011 00100111 00101011000 10010



# Regelungsbedarf wichtige Einzelthemen

00100111 00100111 000101011000 1100110011010010 01011101101110 10001101011010 00101011 001101001 00101010 010011000 001100011 00100111 00101011000 10010

## Regelungen zu Suchmaschinen

- SharePoint nutzt einen Crawler, der das System durchsucht und Inhalte indiziert, also quasi verschlag wortet.
- Der Benutzer wird aber nur auf Daten hingewiesen für die er Leserechte besitzt.
- Trotzdem ist die totale Indizierung aller Daten sicher problematisch.
- Da hilft es, dass für viele Dokumentarten die Möglichkeit besteht sie vom crawlen auszuschließen.
- Diese Rechte sollten, aber abgesichert sein. Es besteht nämlich auch die Möglichkeit solle Rechte quasi zu sperren.

00100111 00100111 000101011000 1100110011010010 01011101101110 10001101011010 00101011 001101001 00101010 010011000 001100011 00100111 00101011000 10010



# Regelungsbedarf wichtige Einzelthemen

00100111 00100111 000101011000 1100110011010010 01011101101110 10001101011010 00101011 001101001 00101010 010011000 001100011 00100111 00101011000 10010

- MySite:
- Welche Daten müssen verbindlich angegeben werden?
- Es sollte Möglichkeit gewahrt werden die Zugriffsrechte auf die eigenen Daten selbst zu konfigurieren.
- Schutz vor Überwachung durch die Überwachung von Objekten und „Buddys“. Ist aber manchmal schwierig, da es eine sinnvolle Funktion sein kann die Änderungen, z.B. von Dokumenten, zu verfolgen.

00100111 00100111 000101011000 1100110011010010 01011101101110 10001101011010 00101011 001101001 00101010 010011000 001100011 00100111 00101011000 10010

- **Schutz vor Tags auf der eigenen Seite.**

Vortrag für die 29. SAP/NT vom 08. November bis 10. November in Düsseldorf 2016  
Die Blüthe der Mandara - SparkPoint © Jochen Brandt - Email: info@brandtschutz.de



# Regelungsbedarf SharePoint als Intranet

00100111 00100111 000101011000 1100110011010010 0101110110110 10001101011010 00101011 001101001 00101010 010011000 001100011 00100111 00101011000 10010

- SharePoint wird auch häufig als Tool zum Aufbau eines Intranets verwendet.
- Hier vor allem der Hinweis, dass SharePoint es ermöglichen kann, dass Webseiten anonym besucht werden.
- Das könnte bei vielen Webseiten sinnvoll sein, vor allem bei den Seiten der Betriebsräte und ähnlicher Gruppen.

00100111 00100111 000101011000 1100110011010010 0101110110110 10001101011010 00101011 001101001 00101010 010011000 001100011 00100111 00101011000 10010



# Themen

00100111 00100111 000101011000 1100110011010010 0101110110110 10001101011010 00101011 001101001 00101010 010011000 001100011 00100111 00101011000 10010

- Web 2.0 im Unternehmen
- SharePoint allgemein
- SharePoint Tools
- Regelungsbedarf
- **Immer mit der Ruhe...**

00100111 00100111 000101011000 1100110011010010 0101110110110 10001101011010 00101011 001101001 00101010 010011000 001100011 00100111 00101011000 10010



# Immer mit der Ruhe...

00100111 00100111 000101011000 1100110011010010 01011101101110 10001101011010 00101011 001101001 00101010 010011000 001100011 00100111 00101011000 10010

- Pilotphase mit Ausstiegsregelung und gleichzeitiger Evaluation.
- Gründliche Schulung des Betriebsrates vor der Verhandlung.
- Schulung der Benutzer z.B. zu folgenden Themen:
  - Datenschutz
  - Schutz der Persönlichkeitsrechte
  - Möglichkeiten zur Konfiguration des Webseiten bzw. von MySite
  - Angemessene Kommunikation usw.

00100111 00100111 000101011000 1100110011010010 01011101101110 10001101011010 00101011 001101001 00101010 010011000 001100011 00100111 00101011000 10010



# Noch Fragen?

00100111 00100111 000101011000 1100110011010010 01011101101110 10001101011010 00101011 001101001 00101010 010011000 001100011 00100111 00101011000 10010

# Sonst war es das für Heute...

00100111 00100111 000101011000 1100110011010010 01011101101110 10001101011010 00101011 001101001 00101010 010011000 001100011 00100111 00101011000 10010