

# Workforcemanagement

Aus Sicht Projektleitung und Betriebsrat

# Agenda

- Was ist das überhaupt?
- Grundstruktur
- Funktionalitäten und Nutzen
- Wie läuft es bei uns
- Überwachung, Kontrolle und Auswertungen
- Einbindung Betriebsrat
- Betriebsvereinbarung
- Warum?
- Wo geht die Zukunft hin?



# Was ist das überhaupt?

Personaleinsatzplanung

Zeit, Ressourcen und Einsatzoptimierung

Mobile Abarbeitung von Aufträgen

Digitale Erfassung von  
Messwerten, Zählerständen und  
Zuständen

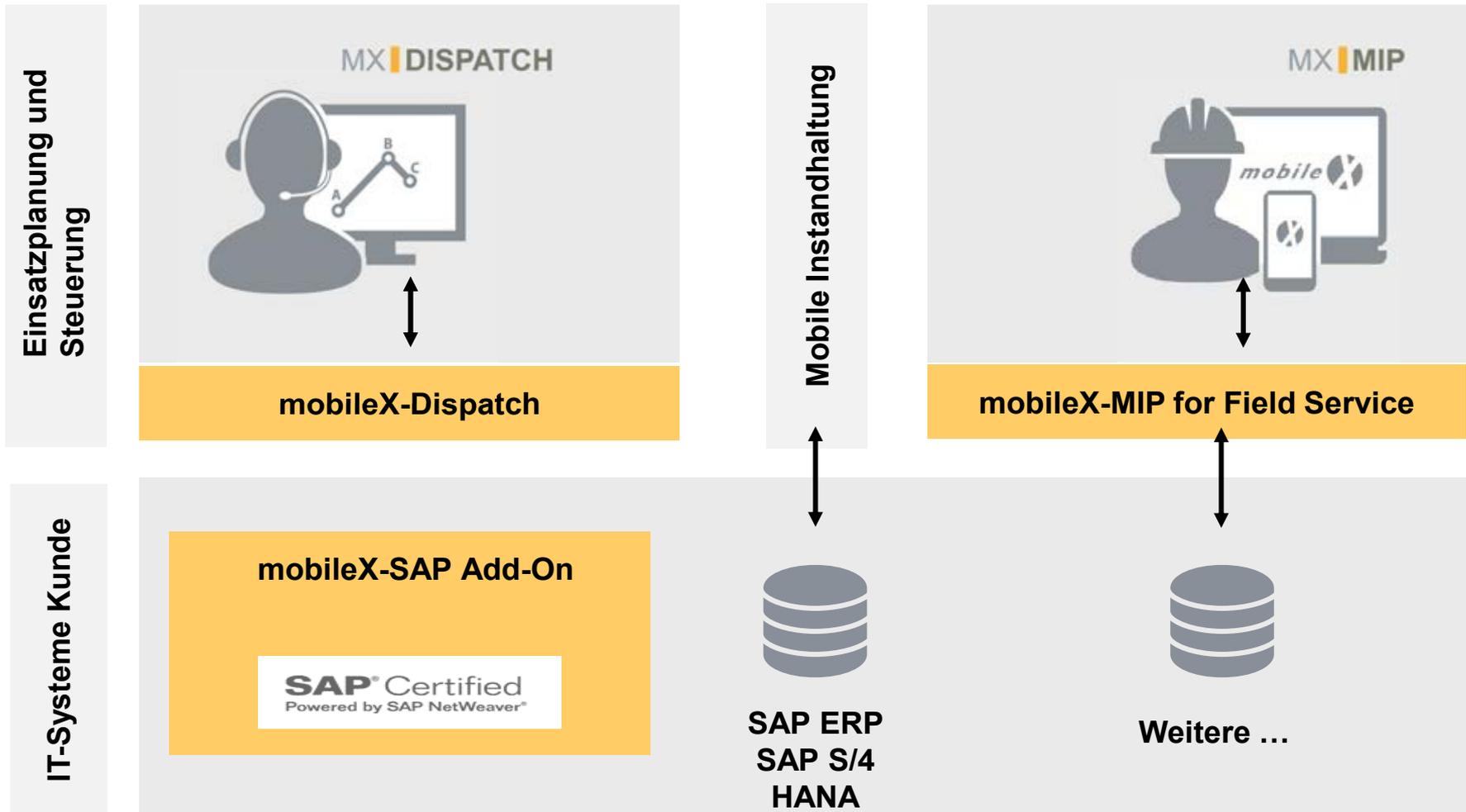
Papierloses arbeiten

Überwachung?

Der unternehmerische Aspekt durch die Implementierung von Workforce Management liegt darin, die richtigen Mitarbeiter (mit den richtigen Qualifikationen) zur richtigen Zeit am richtigen Ort einzusetzen.

Durch ein ganzheitliches Workforce Management und dessen Optimierung können damit langfristig sowohl die Personalkosten deutlich gesenkt, als auch die Mitarbeiterzufriedenheit gesteigert, die Produktivität erhöht und durch besseren Service mehr Umsatz erreicht werden.

# Grundstruktur





## Einsatzplanung mobileX-Dispatch



### Einfache Drag-and-Drop Planung

Volle Kartenintegration, Kalender +  
Listendarstellung



### Komfort

Echtzeitwarnung, komfortable  
Filterfunktion



### Automatisierung

Automatische Optimierung,  
halbautomatische Vorschläge



### Terminvereinbarung auf Knopfdruck

Volle Übersicht bzgl. Kapazitäten,  
Reisezeiten. Terminvorschläge auf  
Knopfdruck

# Grundstruktur

Dispatch

DATEI BEARBEITEN ANSICHT VERWALTUNG SZENARIEN SCHNAPPSCHÜSSE KONFIGURE BERICHTE EXTRAS HILFE

Standard Vorgang Resource Vorgangsart Bezugsobjektgruppe

Einsatzplan Vorgangsartenplan Bezugsobjektgruppenplan Vorgänge Ressourcen Vorgangsarten Bezugsobjektgruppen Scripte

**KW 22 / 2018**

Ma 30.05 Di 31.05 Mi 01.06 Do 02.06 Fr 03.06

Personen

- Abfrage
- Frankfurt
  - Antonia Zimmermann +49 373 / 22 33 63 0% Bad Vilbel
  - Armin Zobel +49 373 / 22 33 67 0% Bad Vilbel
  - Gundolf Reiter +49 373 / 22 33 65 Föderstadt
  - Helena Mark +49 373 / 22 33 64 Föderstadt
  - Jürgen Bellack +49 373 / 22 33 62 Ingelheim am Rhein
  - Manfred Beringer +49 373 / 22 33 64 Bachheim
  - Markus Münch +49 373 / 22 33 68 0% Oberursel
- Messgeräte
  - Messgerät 17442 0% Bachheim
  - RMT Schwinnhager 0% Frankfurt am Main
  - Rudolf Hietzel +49 373 / 22 33 64 0% Hanau
  - Zä Kuberts +49 373 / 22 33 60 0% Aschaffenburg
- Produktgruppe A
- Produktgruppe B

insicht Wochenansicht Arbeitsvorrat Karte Monitor

Touren um Reinigung

Ma 30. Mai '18

00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23

Wetter

Wiesbaden am Main

Frankfurt am Main

Ingelheim am Rhein

Drömsing

Bad Kreuznach

Worms

Heppenheim

Ludwigshafen am Rhein

Mannheim

Desamfahzeit 5 h 14 min - Touren 7 - Tourenvorgänge 11

Zusätzlich aus Suche Details Positionen Freie Touren

Offene Vorgänge ohne Technikerzuordnung

Bezeich.	Zeiten	Adresse	Dispositi.	Ressource	K.
5007008 / 0	Mi, 30. Mai 2	DE Bank G&K	1	Frankfurt	IK
57897852 / 0	3 Stunden	DE Inkel (41)	1	Abfrage	IK
57897852 / 0	2,7 Stunden	DE Inkel (41)	1	Abfrage	IK
57897852 / 0	0,7 Stunden	DE Leubsd 153	1	Abfrage	IK
56766915 / 0	2,5 Stunden	DE Döppe 126	1	Abfrage	IK
55006477 / 0	1,1 Stunden	DE Heide 312	1	Abfrage	IK
55866477 / 0	2,8 Stunden	DE Berkum 12	1	Abfrage	IK
55725252 / 0	0,8 Stunden	DE Lohndorf 1	1	Abfrage	IK
55675884 / 0	0,5 Stunden		1		IK

226/742 MB



## Mobile Anwendung



### Mobile Auftragsbearbeitung

- Checklisten
- Zeiten
- Materialbestellungen
- Rückmeldungen
- Messbelege
- Meldungen



### Volle Offlinefähigkeit

Kompletter Funktionsumfang



### Einfache Integration

Zugriff auf Backend-Systeme  
Einsatzhistorie, Stammdaten  
Integration in GIS- Systeme



### Nutzen

Bessere Datenqualität  
höhere Produktivität  
effizientere Prozesse

# Grundstruktur



# Funktionalitäten und Nutzen

Wo liegt der Schwerpunkt?

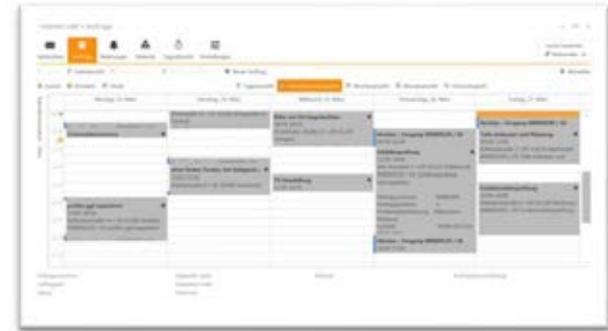
Einsatzplanung oder Digitalisierung der Arbeit?



# Funktionalitäten und Nutzen

## Einsatzplanung / Disposition:

- **Koordinierung von Arbeiten**
  - Wer? (mit wem)
  - Wo? Adresse / Anlage
  - Wann? Kundentermin, geplante Tätigkeit, Störung
  - Was? Ablesung, Wartung, Störung, Inspektion, ...
  - Wie lange? Planzeiten werden angezeigt und mit Verfügbarkeit abgeglichen
  - Auslastung: Ziel ist es Räumliche Tätigkeiten zusammen zu führen um unnötige Fahrzeit zu vermeiden
  - Materialplanung kann ebenfalls über die Disposition erfolgen
- **Rückmeldungen**
  - Erledigungskennzeichnung
  - Messungen und Meldungen
  - Abrechnung



# Funktionalitäten und Nutzen

Informationen vor Ort:

- Tätigkeit (was mit wem, Besonderheiten)
- Wo (GIS Integration)



mobileX-MSP • Aufträge • Auftragsbearbeitung

Nachrichten **Aufträge** Meldungen Tagesbericht Einstellungen

Niels Bienefeld  
Verbindungsfehler

← Zurück Status ändern

Auftrag: 2323040114 / 200 - 11 Auftragstext: GORA N023 - Inspektion Vorgangstext: GORA N023 - Inspektion

Auftragsdetails Rückmeldungen

Auftrag Kontakte Objektlisten Objektliste Vorgänge Texte Historie Dokumente Meldungen

Technische Objekte

- ↳ Gutenbergs
- ↳ Ausgangsgruppe
- ↳ Ergangsgruppe
- ↳ Filteranlage
- ↳ Gebäude
- ↳ Schema A
- ↳ **RMG 402 (DN50\_W0124130)**
- ↳ Schema B
- ↳ RMG 402 (DN50\_W1224101)

Merkmale + Meldung

Details **Abstrakte**

Standard Ansichten Exportieren Barcode-Suche

Gesamtsbeschreibung

Beschreibung	Wert
Verwendungsart	Netzregler
Hersteller	RMG
Regletyp	402
Fabriknummer	990124130
Baujahr	1999
Nennweite DN	50
Ausgangsdruck Pd	500 mbar
Schließdruck Pf [mbar]	540
Führungsbereich Feder Wf	0,2 - 0,8 bar
Max. Eingangsdruck zu max. Schließleistung	16,0 bar
Schließleistung	Ja

# Funktionalitäten und Nutzen

## Rückmeldungen:

- Zeiten
- Messungen
- Material
- Meldungen (Störungen)

Alles o.k.	<input type="checkbox"/>
<b>Vorarbeiten</b>	
1.1 Anmeldung Leitwarte (wenn erforderlich)	<input checked="" type="checkbox"/>
1.2 Raumüberwachung (PM4)	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Inspektion nach G495</b>	
2.1 Kontrolle Raumatmosphäre (CH4-Gehalt)	<input checked="" type="checkbox"/>
2.2 Kontrolle Absperrrichtung - Stellung	<input checked="" type="checkbox"/>
2.3 Kontrolle Rohrleitungen - Beschädigung	<input checked="" type="checkbox"/>
2.4 Kontrolle Druckschreiber - Funktion	<input type="checkbox"/>
2.5 Kontrolle Druckschreiber - Reserverollen	<input type="checkbox"/>
<b>Nacharbeiten</b>	
3.1 EMSR-Raum kontrollieren (wenn vorhanden)	<input type="checkbox"/>
3.2 Heizungsraum kontrollieren (wenn vorhanden)	<input type="checkbox"/>
3.3 Stammdaten prüfen	<input type="checkbox"/>
3.4 Kontaktdate	<input type="checkbox"/>
<b>Messwerte</b>	
3.5 Zustandsbe	275507 - ANZEGERÄT - Eingangsdruck (Pa) Aktueller Messwert <input type="text" value="12,50bar"/>
3.6 Fotodokum	275508 - ANZEGERÄT - Ausgangsdruck (Pa) Aktueller Messwert <input type="text" value="500mbar"/>
3.7 Anlage vers	275509 - FILTER 1 - Differenzdruck Aktueller Messwert <input type="text" value="0mbar"/>
3.8 Abmeldung	275514 - SEV - Leckgaszähler/Kontrollanzeige Aktueller Messwert <input type="text" value="&lt;Keine Angabe&gt;"/>
	275519 - REGLER A - Arbeitsweise Aktueller Messwert <input type="text" value="&lt;Keine Angabe&gt;"/>
	275520 - REGLER A - Ausgangsdruck (Pa) Aktueller Messwert <input type="text" value="nicht in Ordnung in Ordnung"/>
	275523 - REGLER B - Arbeitsweise Aktueller Messwert <input type="text" value="&lt;Keine Angabe&gt;"/>
	275524 - REGLER B - Ausgangsdruck (Pa) Aktueller Messwert <input type="text" value="mbar"/>
	275527 - SAV REGLER A - Stellung und Stellungsanzeige Aktueller Messwert <input type="text" value="&lt;Keine Angabe&gt;"/>
	275535 - SAV REGLER B - Stellung und Stellungsanzeige Aktueller Messwert <input type="text" value="&lt;Keine Angabe&gt;"/>

# Funktionalitäten und Nutzen

Fotodokumentation,  
Zähleraufnahme  
Datenaktualisierung



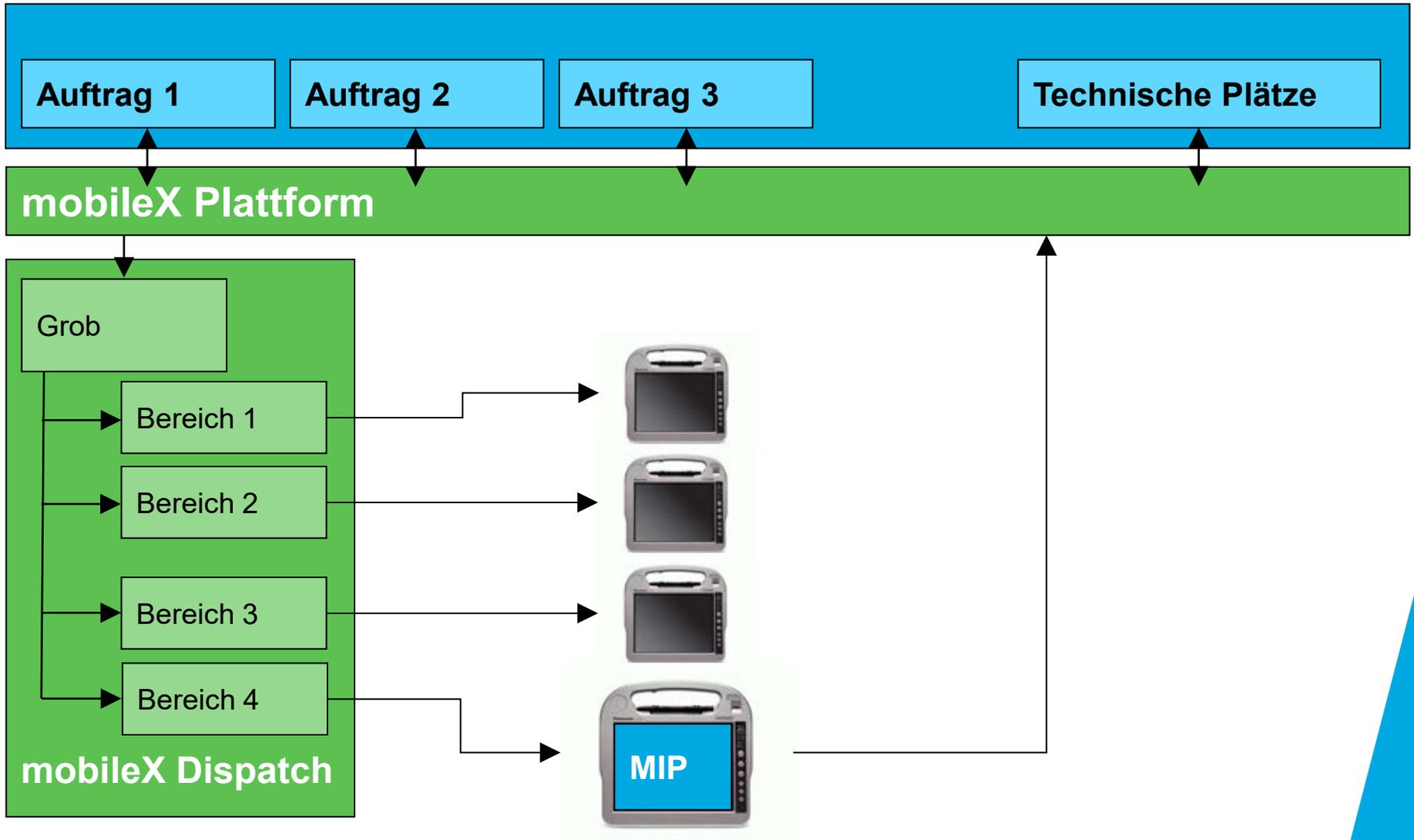
# Wie läuft es bei uns?

“Besonderheit“: Doppelrolle Projektleitung / BR

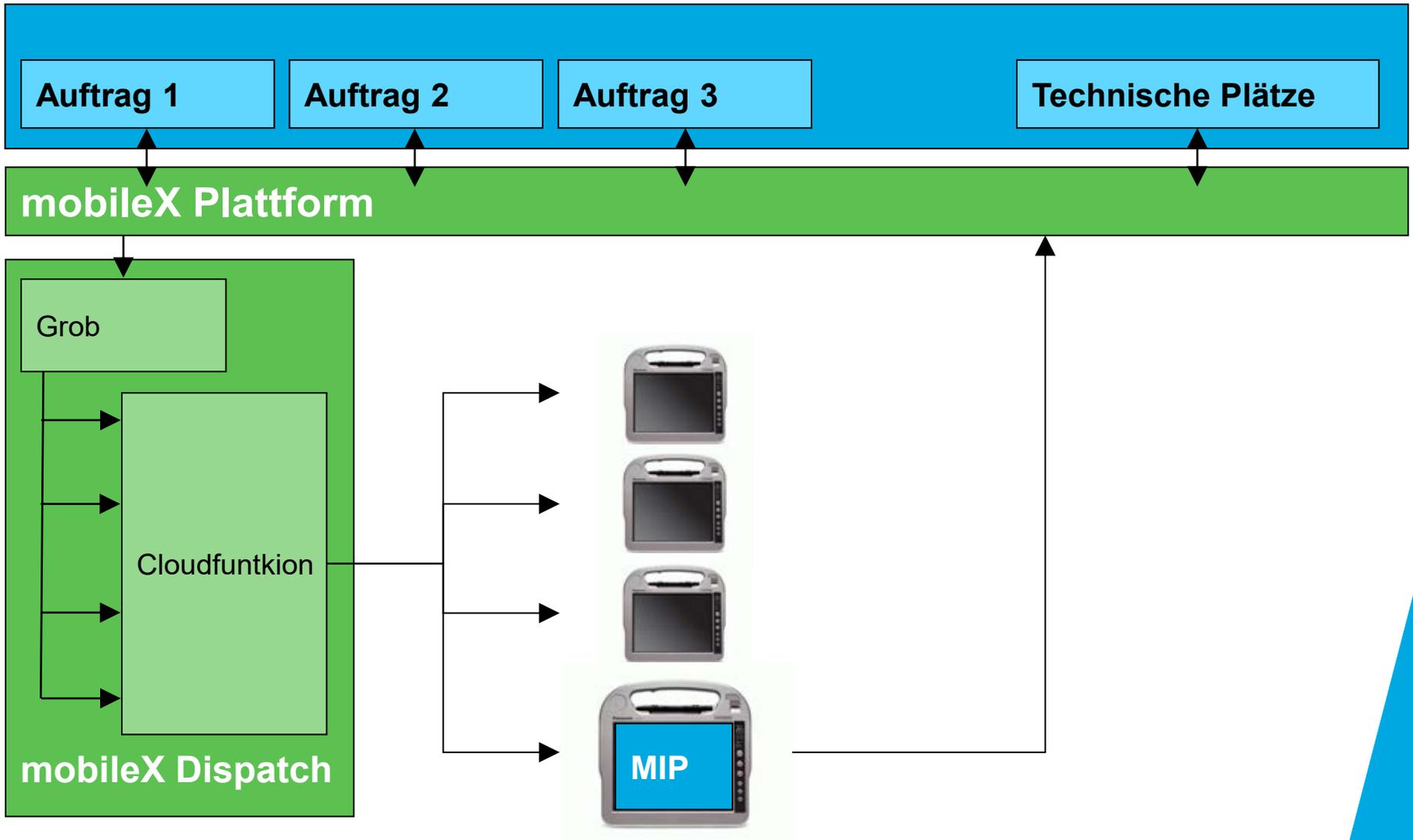
- Zeitrückmeldung minimiert
- Selbstdisposition in den meisten Bereichen
- Keine Tagesvorgaben sondern Zeiträume
- Absprache in der Gruppe wie bisher, Koordinierung über die Meister
- Kein abhaken der Tätigkeiten



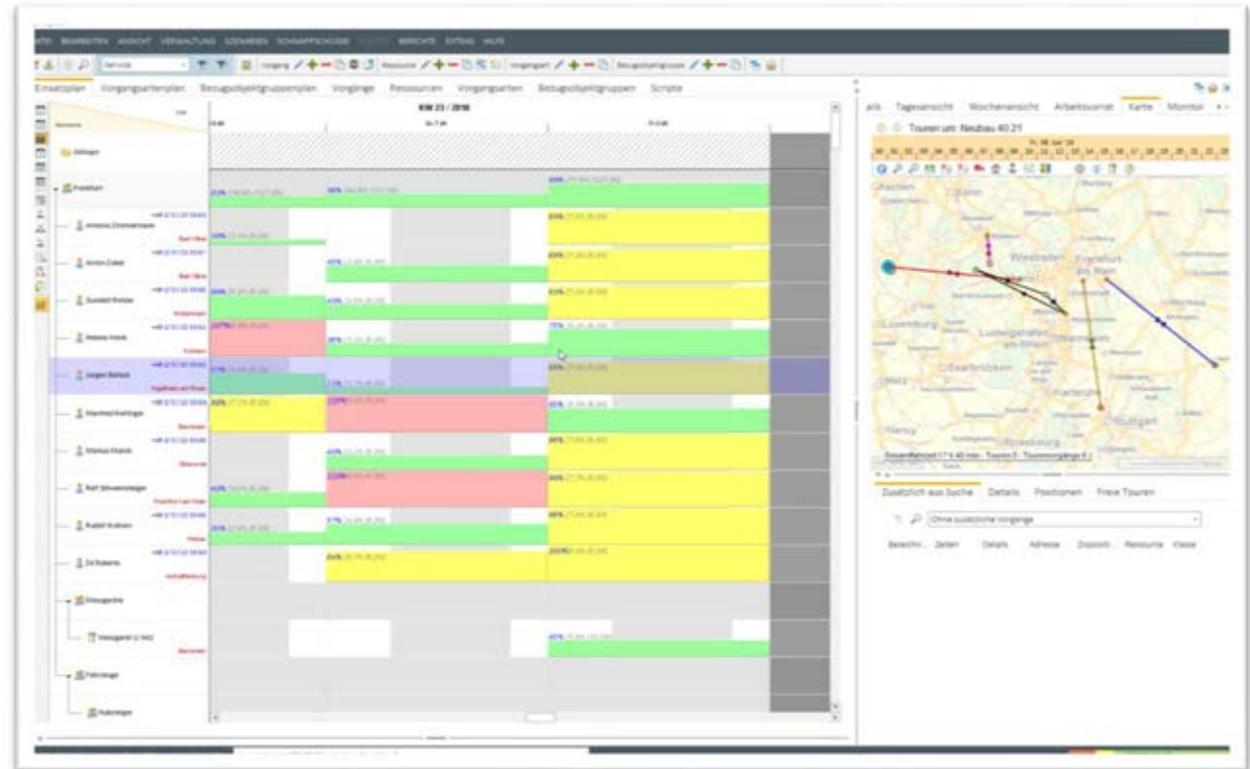
# Architektur der Disposition



# Architektur der Disposition



# Überwachung, Kontrolle und Auswertungen



GPS?  
Arbeitszeiten?  
Leistung?

**§87 (1) 6 BetrVG** Mitbestimmung bei der Einführung und Anwendung von technischen Einrichtungen, die dazu bestimmt sind, das Verhalten oder die Leistung der Arbeitnehmer zu überwachen.

Die Anbieter wissen, dass es ein BR Thema ist und weisen vermutlich darauf hin.

Selbst wenn die Einführung nicht zur Überwachung gedacht ist, ist die Einbindung notwendig um auch langfristig darauf achten zu können das keine Leistungs- und Verhaltenskontrollen oder andere Überwachungen stattfinden können.

Also ► **Betriebsvereinbarung!**

- Zeiterfassung
  - Erfassung der Arbeitszeit und Dauer der Tätigkeit
  - Start / Stopp, Dauer, von wann bis wann
- Lokalisierung der Geräte
  - Generell?
  - Eingeschränkt?
- Disposition
  - Qualifikation,
  - Arbeitszeiten
  - Abwesenheitszeiten
- Auswertungen
  - Wer darf was auswerten?
  - Einzelpersonen oder Arbeitsgruppe
  - Stückzahlen, Dauer

# Warum? oder Wofür?

Für Betriebsräte (eigentlich auch für die anderen Beteiligten) eine wichtige Frage, die man **immer** stellen kann/muss!

- Warum wird ein Livestandort per GPS verlangt?
- Warum müssen die Mitarbeiter Die Zeit stoppen? Früher wurde nur die Dauer eingetragen!
- Warum wird Fahrt und Arbeitszeit unterschieden?
- Was wird mit den erfassten Werten gemacht?
- ....

# Wo geht die Zukunft hin?

- Fremddienstleistereinbindung ohne Arbeitnehmerüberlassung
- VR / AR Einbindung
- Kamerafunktionen und Zustandsaufnahme
- Automatisierte Routenoptimierung
- Material am Arbeitsort



Vielen Dank für die Aufmerksamkeit!

# Quellennachweise

Fotos von mobileX oder <https://pixabay.com/de/>