



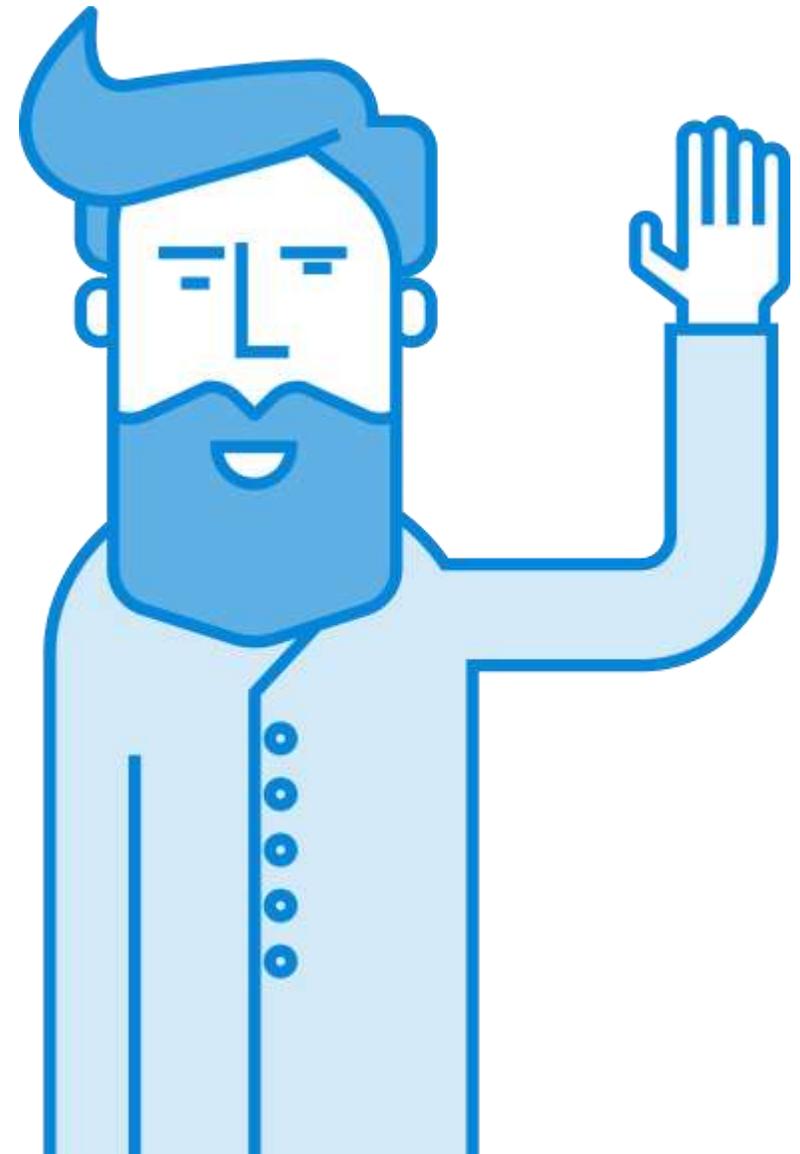
Office 365

Herausforderungen für die Mitbestimmung

Jörg Schanko

Konverion UG (haftungsbeschränkt)

joerg.schanko@konverion.de



Warum ich?



- 21 Jahre Microsoft Deutschland GmbH
Technologieberater Forschung & Lehre
Schwerpunkte: Office 365 + Microsoft Azure
- 13 Jahre Betriebsrat
Stellv. Vorsitzender BR Niederlassung Berlin
Mitglied im GBR
Vorsitzender GBR Ausschuss Mitarbeiter-Datenschutz
Mitglied im Wirtschaftsausschuss
Mitglied im Ausschuss Aus- und Weiterbildung



Seit 2011



- Mitglied der AG „Datenschutzdialog“
Verhandlungen mit den Aufsichtsbehörden der Länder und dem AK Technik der Datenschutzkonferenz zur Freigabe von Office 365 in Einrichtungen der Länder
- Sachverständiger für Datenschutz und IT-Mitbestimmung für Betriebsräte mehrerer Unternehmen

Office 365

Oder: um welchen Vogel muss ich mich kümmern –
und wo sind die Krokodile???



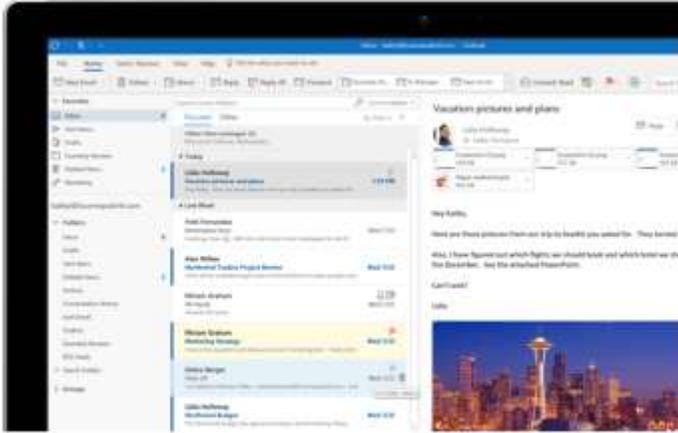
Die „Gretchenfragen“

- Was muss / sollte zu Office 365 geregelt werden und wie können diese (technischen und/oder organisatorischen) Regelungen aussehen?
- Wie kann ich die Einhaltung der Regelungen kontrollieren?
- Wie erfahre ich rechtzeitig über anstehende Änderungen?

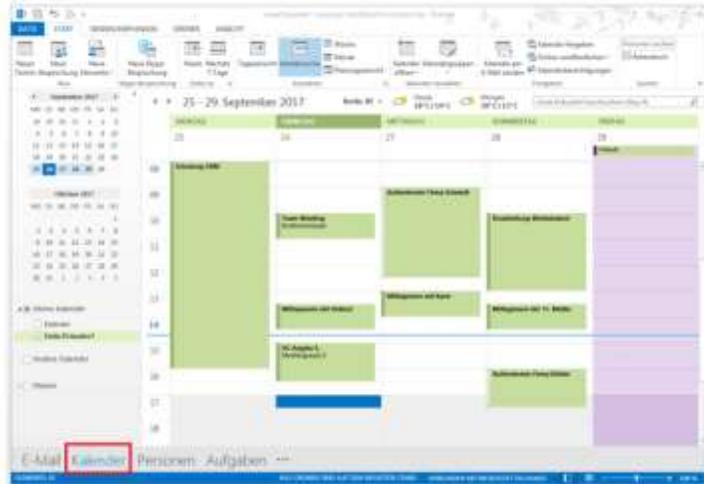
Beispiel: Exchange



Email & Kalender



- Private Nutzung?
- Dienstliche Email auf privaten Geräte?



Freiwillige Nutzung?
Zugriffsberechtigungen?
Freigaben?

eDiscovery

Durchsuchen sämtlicher Postfächer nach verschiedenen Kriterien.

Nur Benutzern in der Gruppe „Discovery Management“ möglich (Standard: niemand)

Ergebnisse können gespeichert und exportiert werden

Standardmäßig werden alle eDiscovery-Suchen protokolliert

<https://docs.microsoft.com/de-de/Exchange/policy-and-compliance/ediscovery/ediscovery>

eDiscovery

Das ist ein bewusst böswilliges Beispiel.
So etwas würde im richtigen Leben niemand machen!

Neue In-Situ-eDiscovery und ne

Neue In-Situ-eDiscove

Neue In-Situ-eDiscovery und neuer In-Situ-Speicher

*Name:

BR Suche

Beschreibung:

Sammelt alle Emails in denen die Begriffe BR, C

- Alle Postfächer durchsuchen
 Keine Postfächer durchsuche
 Postfächer für die Suche ang
- Alle Inhalte einschließen
 Auf Kriterien basierter Filter

Schlüsselwörter:

Betriebsrat, BR, GBR

Startdatum angeben

2018

Enddatum angeben

2018

Öffentliche Ordner

Alle öffentlichen Ordner dur

Von:

An/Cc/Bcc:

Nachrichtentypen suchen: Alle Nachricht

Nachrichtentypen auswählen

Neue In-Situ-eDiscovery und neuer In-Situ-Speicher

Einstellungen für den In-Situ-Speicher

Inhalt, der mit der Suchanfrage übereinstimmt, in ausgewählten Quellen aufbewahren

- Dauerhaft aufbewahren
 Anzahl von Tagen angeben, die Elemente in Bezug auf ihr Empfangsdatum aufbewahrt werden

Transportregeln

Transportregeln können auf ein- und ausgehende Emails angewendet werden.

Mit Transportregeln können Nachrichten umgeleitet oder geändert werden (z.B. Haftungsausschluss anfügen)

Wissbegierig

Name:

Wissbegierig

*Diese Regel anwenden, wenn...

Der Empfänger ist Mitglied von...

'Betriebsrat'

*Folgendermaßen vorgehen...

Bcc der Nachricht an...

'Johnny
Controletti'

Eigenschaften dieser Regel:

Priorität:

1

Diese Regel mit folgendem Schweregrad überwachen:

Hoch

Modus für diese Regel auswählen:

Erzwingen

Test mit Richtlinien Tipps

Test ohne Richtlinien Tipps

(auf diese Idee käme niemand!)

Exchange Zusammenfassung

Funktion	Wird nicht genutzt	Wird wie folgt genutzt	Zugriffsberechtigung	Schulung
eDiscovery				
InPlace Hold				
Litigation Hold				
Überwachung				
Verhindern von Datenverlust (DLP)				
Aufbewahrungsrichtlinien				
Journal				
Transportregeln				
Postfachüberwachung				
Read tracking				

Anlage A.1 zur Betriebsvereinbarung „Einsatz von Office 365“

Bezeichnung	Exchange Online
Funktion	Exchange Online ist eine Groupware- und E-Mail-Transport-Server-Software. Sie dient der zentralen Ablage und Verwaltung von dienstlichen E-Mails, Terminen, Kontakten, Aufgaben und weiteren Elementen für mehrere Benutzer und ermöglicht so die Zusammenarbeit in einer Arbeitsgruppe oder im gesamten Unternehmen.
Verarbeitete Daten	Name, Vorname, Email-Adresse Inhaltsdaten von Email, Kalender und Kontakten Metadaten zur Kommunikation und Produktnutzung
Löschfristen	Metadaten (Log-Dateien) werden automatisch nach 90 Tagen durch Microsoft gelöscht. Inhaltsdaten werden 90 Tage nach Ausscheiden eines Mitarbeiters gelöscht.

Funktion	nicht genutzt	Konfiguration	Zweck	Berechtigungen
eDiscovery	X	Hinweis: eDiscovery wird im übergreifenden Teil „Security & Compliance geregelt.		
<u>InPlace Hold</u>	X			
Verhinderung von Datenverlust (DLP)	X			
Aufbewahrungsrichtlinien	X			
Journal	X			
Transportregeln		Jede Email an externe Empfänger wird automatisch mit einem „ <u>Legal disclaimer</u> “ versehen	Einheitliches sicherstellen der Rechtssicherheit, Arbeitsvereinfachung für die Mitarbeiter	
Postfachüberwachung		Es wird protokolliert, wenn ein Benutzer, bei dem es sich <u>nicht</u> um den Besitzer des Postfachs handelt, auf das Postfach zugreift	Sicherstellen der Systemintegrität und Vertraulichkeit	Administratoren lesen

Alles klar?



Und wie kontrolliere ich das?



Kontrolle durch den BR

- Wie kann man die Einhaltung der in einer BV getroffenen Regelung kontrollieren?
- Dazu sind folgende Berechtigungen notwendig:
- Azure Active Directory
 - Nachrichtencenter-Leser
 - Benutzer mit Leseberechtigung für Sicherheitsfunktionen
 - Berichtsleser
- Office 365
 - Global Reader
- Damit können (fast) alle Einstellungen in Office 365 gelesen, aber nicht geändert werden.

eDiscovery & Datenschutz Tools

Mit den vorstehenden Berechtigungen kann man alles lesen, außer:

- eDiscovery Cases
- Advanced eDiscovery Cases

Für diese Funktionen muss man Mitglied der Rolle „eDiscovery Administrator“ sein.

Diese Rolle hat jedoch auch alle Schreibrechte für eDiscovery!

Für die Datenschutz-Tools genügt die Rolle „eDiscovery Manager“, allerdings hat auch diese Rolle dann Schreibrechte und kann DSR Cases erstellen.

Das eDiscovery oder DSR Cases ausgeführt oder erstellt worden sind kann man allerdings auch ohne zusätzliche Berechtigungen feststellen!

Möglichkeiten, die Kontrolle auszuüben

- Über die administrativen Webseiten
 - <https://admin.microsoft.com> (Office 365)
 - <https://aadportal.azure.com> (Azure Active Directory)
- Per PowerShell
PowerShell ist die von Microsoft entwickelte Scriptsprache zur Automatisierung der Administration. Darüber lassen sich auch sämtliche Einstellungen von Office 365 auslesen.
- Office 365 Checker
Speziell entwickeltes Programm zur Kontrolle der Office 365 Konfiguration.

Office 365 Checker



- Office 365
 - Azure Active Directory
 - Administratoren
 - Apps
 - Security & Compliance
 - Verhindern von Datenverlust (DLP)
 - Aufsicht
 - Aktivitäts-Benachrichtigungen
 - Sicherheits-Benachrichtigungen
 - Admin Audit Logging
 - Inhaltssuchen
 - eDiscovery
 - Advanced eDiscovery
 - Data Subject Requests (DSR)
 - Berechtigungen
 - Exchange
 - Transportregeln
 - Litigation Hold
 - Verhindern von Datenverlust (DLP)
 - Journal
 - eDiscovery
 - Skype for Business
 - Richtlinien
 - Teams
 - Richtlinien
 - SharePoint
 - Delve

The screenshot shows the 'Office 365 Checker' application window. The title bar reads 'Office 365 Checker'. The main window has a blue header with a question mark icon and the word 'Berichte'. Below the header is a sidebar with navigation icons: Übersicht, Berichte, Vergleichen, Vorlagen, Einstellungen, and Beenden. The main content area displays a report for 'Exchange' with the following details:

- Report Details:**
 - Erstellt am: 28.07.2019 08:13:14
 - Ergebnis: Erfolgreich
 - Kommentar: komplett
- Exchange:**
 - Name: Zusenberg
 - Standard-Region: eur
 - Read Tracking: Ausgeschaltet
 - LockBox: Ausgeschaltet
 - SharePoint URL: https://zusenberg.sharep...
 - Auditig: Ausgeschaltet
- Transportregeln:**
 - Name: Gesendet an Bereich Außerhalb der Organisation
 - Beschreibung: Wenn die Nachricht folgende Bedingungen erfüllt: An 'Außerhalb der Organisation' gesendet wird und Die Nachricht enthält mindestens einen dieser vertraulichen Informationstypen: 'Deutsche Führerscheinnummer' oder 'Deutsche Reisepassnummer' oder 'Germany Identity Card Number' Folgende Aktionen ausführen: Schweregrad der Überwachung auf 'Hoch' festlegen und Den Vorgesetzten des Absenders als Empfängertyp 'Cc' hinzufügen. und Absender benachrichtigen, dass die Nachricht nicht gesendet werden kann, aber dem Absender das Außerkraftsetzen und die Bereitstellung einer Begründung ermöglichen. Beschreibung: 'Delivery not authorized, message refused' mit folgendem Statuscode einschließen: '5.7.1'
 - Status: Status: Enabled / Letzte Änderung: 10.07.2019 10:18:37
 - Name: Wissbeglerig

On the right side of the window, there is a vertical toolbar with icons for 'fertig', 'speichern', 'drucken', and 'löschen'.

Beta ~ Dez. 2019 / Version 1.0 ~ März 2020

Konverion

„Evergreen“ und § 87 (1) 6 BetrVG

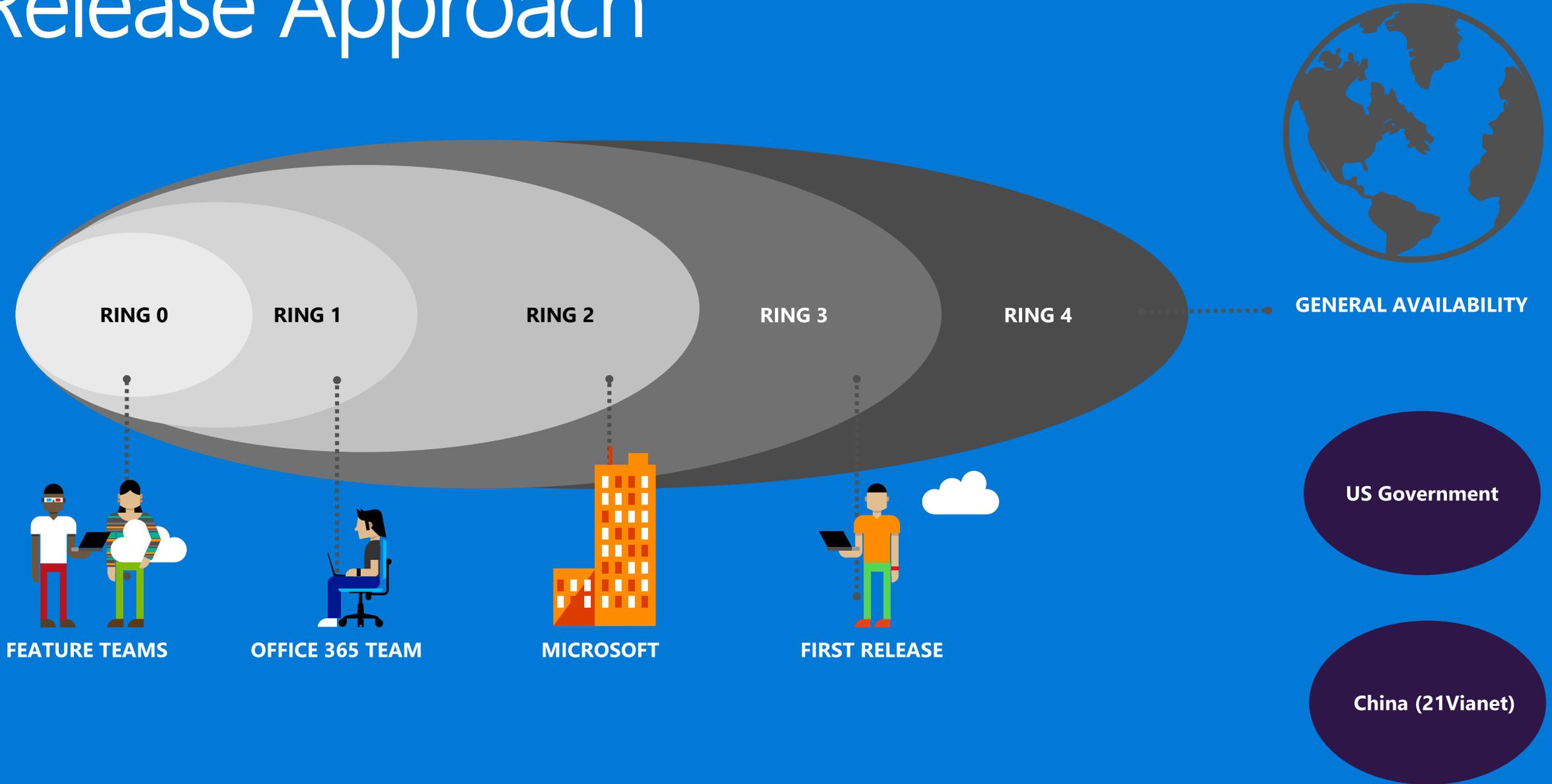


Was kommt?

Wann kommt es?

Wie funktioniert das?

Release Approach



Office Change Council

Actionable Preview Period - workflow



- Start
- Benutzer
- Gruppen
- Ressourcen
- Abrechnung
- Support
- Einstellungen
- Setup
- Berichte
- Status
- Dienststatus
- Nachrichtencenter
- Verzeichnissynchronisierungs...

Start > Nachrichtencenter

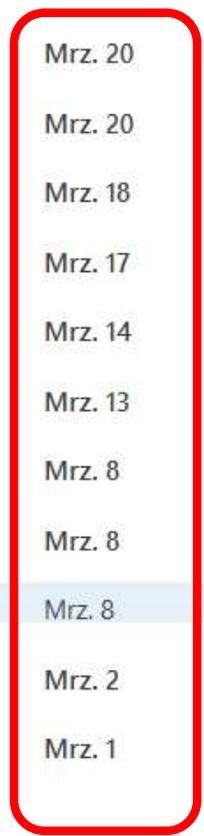
Zusammenfassung

Lesen Sie, wie Sie bei Office 365-Änderungen auf dem Laufenden bleiben

[Einstellungen des Nachrichtencenters bearbeiten](#)

Ansichten: Alle aktiven Nachrichten Übersetzen in Deutsch

<input type="checkbox"/>	Aktion von	Kategorie	Nachrichtentitel	Veröffentl...	Nachrichten...	
<input type="checkbox"/>		Stay Informed	Updated feature: New Office 365 Profile Ca...	Mrz. 20	MC96968	×
<input type="checkbox"/>		Stay Informed	New feature: Office 365 Groups invite to join	Mrz. 20	MC96932	×
<input type="checkbox"/>		Stay Informed	Project Online: OData improvements to incl...	Mrz. 18	MC96752	×
<input type="checkbox"/>		Stay Informed	Auto creation of Direct Reports group in O...	Mrz. 17	MC96611	×
<input type="checkbox"/>		Stay Informed	Feature update: Microsoft Teams is now on-...	Mrz. 14	MC96050	×
<input type="checkbox"/>		Stay Informed	Updated Feature: Flow integration with Sha...	Mrz. 13	MC96049	×
<input type="checkbox"/>		Stay Informed	Feature update: Email sending behavior for...	Mrz. 8	MC94667	×
<input type="checkbox"/>		Stay Informed	New feature: Personalized news on the Sha...	Mrz. 8	MC95388	×
<input type="checkbox"/>		Plan For Change	Feature update: Changes to Yammer Analytic...	Mrz. 8	MC95315	×
<input type="checkbox"/>		Stay Informed	We've made a change to the Microsoft Trus...	Mrz. 2	MC95022	×
<input type="checkbox"/>		Plan For Change	Feature update: Change to unused anonym...	Mrz. 1	MC94822	×



Nachrichtencenter

- Notwendige Berechtigung zum lesen:
 - Nachrichtencenter-Leser
 - Benutzer mit Leseberechtigung für Sicherheitsfunktionen
- Eine BR-Emailadresse (oder Verteiler) sollte für die Benachrichtigungen aus dem Nachrichtencenter registriert werden. Man erhält dann wöchentliche Zusammenfassungen der anstehenden Änderungen.

Nachrichtencenter

Office 365 Microsoft

Here is a summary of your messages from last week

Organization: SCHANKO.COM

Is this digest useful to you? [Give us feedback](#)

Please sign into your [admin](#) account to use any of the links below

- Aug 24** **New Feature: Automatic Phishing Detection in Microsoft Forms for enterprise in-org forms**
Act By: Sep 23
We will soon begin rolling out Automatic Phishing Detection in Microsoft Forms for enterprise in-org forms. This message is associated with Microsoft 365 Roadmap ID 54433. This feature is not available to Office 365 subscriptions in GCC. [More...](#)
MC188695 [Like](#) | [Dislike](#)
- Aug 23** **New feature: Use templates to create users in the Microsoft 365 admin center**
We will soon be rolling out the ability to use templates to create users in the Microsoft 365 admin center. This message is associated with Microsoft 365 Roadmap ID 54434. [More...](#)
MC188687 [Like](#) | [Dislike](#)
- Aug 23** **Updated Feature: Availability of AIR Investigations data in Management Activity API**
We'll soon begin rolling out enhancements to the Automated Investigation and Response (AIR) feature in the Office 365 Advanced Threat Protection. This message is associated with Office 365 Roadmap ID 53624. This update does not apply to Office 365 subscriptions in GCC. [More...](#)
MC188680 [Like](#) | [Dislike](#)
- Aug 23** **New Feature: Microsoft Teams - Screen sharing in Teams/Skype for Business interop**
Act By: Sep 30
We'll soon be rolling out screen sharing in Teams/Skype for Business as a new Office 365 interoperability feature. This message is associated with Microsoft 365 Roadmap ID 53934. We will be rolling out to GCC customers soon. [More...](#)
MC188784 [Like](#) | [Dislike](#)
- Aug 23** **New Feature: Join teams via a code or link**
Join teams via a code or link is a new Office 365 feature. We'll begin rolling this feature out soon. This message is associated with Office 365 Roadmap ID 54158. [More...](#)
MC188750 [Like](#) | [Dislike](#)
- Aug 23** **New Feature: Enhanced Filtering for Connectors**
Enhanced Filtering for Connectors is a new Office 365 feature. We'll begin rolling this feature out soon. This enhancement is related to Microsoft 365 Roadmap ID 53994. [More...](#)
MC188700 [Like](#) | [Dislike](#)
- Aug 23** **New Feature: Outlook on the web - new cmdlet to create room features**
Outlook on the web has a new cmdlet named Set-Place which will allow you to assign different properties to rooms. We'll begin rolling this feature out soon. This message is associated with Microsoft 365 Roadmap ID 52546. This roll out is excluded from Office 365 subscriptions in GCC. [More...](#)
MC188624 [Like](#) | [Dislike](#)

Die Nachrichten sind an IT-Admins gerichtet.
Die Mitbestimmungsrelevanz muss bewertet werden.

Updated Feature: Availability of AIR Investigations data in Management Activity API

MC188680, Stay Informed, Veröffentlichungsdatum: 23. Aug. 2019



We'll soon begin rolling out enhancements to the Automated Investigation and Response (AIR) feature in the Office 365 Advanced Threat Protection.

This message is associated with Office 365 [Roadmap ID 53624](#).

This update does not apply to Office 365 subscriptions in GCC.

How does this affect me?

The [Office 365 Advanced Threat Protection \(ATP\) team](#) has made changes to AIR to help your security operations teams better mitigate threats. AIR investigation data is now available through the [Office 365 Management Activity API](#). These data include core investigation details such as ID, name and status as well as high-level information about investigation actions and entities.

When the status of an investigation changes, for example when an AIR investigation changes from Running to Pending Action, the system would send an update to the Management Activity API, and the investigation data for that state would be made available through the API.

Note: Currently only Automated investigations (automatically triggered through an alert) will be logged for the Management Activity API. Events for Manually triggered investigations (through Explorer) are coming soon.

Office 365 Info für Betriebsräte

Wem das regelmäßig lesen der Nachrichtencenter-Informationen (~ 30 bis 50 pro Monat) und die Abschätzung der Mitbestimmungsrelevanz zu aufwändig ist – der kann auch einfach unseren „Office 365 Info Service“ buchen.

Office Subscription, Exchange Online Protection, Office 365 Portal, Office for the web

Originalnachricht	Bedeutung	Handlungsempfehlung	Bemerkung
<p>Saturday, 24. August 2019 Updated Feature: Availability of AIR Investigations data in Management Activity API We'll soon begin rolling out enhancements to the Automated Investigation and Response (AIR) feature in the Office 365 Advanced Threat Protection. This message is associated with Office 365 Roadmap ID 53624. This update does not apply to Office 365 subscriptions in GCC. [How does this affect me?] The Office 365 Advanced Threat Protection (ATP) team has made changes to AIR to help your security operations teams better mitigate threats. AIR</p>	<p>In Zukunft werden Sicherheitsereignisse, die automatisch über Alarme in der Advanced Threat Protection generiert werden, auch über die Office Management API verfügbar.</p>	<p>moderat Die aktuelle Änderung ist nicht wirklich kritisch, da sie Daten lediglich auf einem weiteren Weg verfügbar macht. Wichtig ist die generelle Regelung des Themas Thread Protection (siehe Bemerkungen)</p>	<p>Der Einsatz von Technologien wie Advanced Thread Protection ist auf der einen Seite aus Gründen der Systemsicherheit unerlässlich, stellt aber auf der anderen Seite immer auch eine Verhaltenskontrolle dar, die der Mitbestimmung unterliegt. Der Einsatz dieser Technologien sollte also unbedingt in einer BV geregelt werden. Insbesondere die Zugriffsberechtigungen und die Zweckbindung der Daten sollte explizit geregelt sein.</p>

Die „Gretchenfragen“

- Was muss / sollte zu Office 365 geregelt werden und wie können diese (technischen und/oder organisatorischen) Regelungen aussehen?
- Wie kann ich die Einhaltung der Regelungen kontrollieren?
- Wie erfahre ich rechtzeitig über anstehende Änderungen?



Fragen?

